

**REKAP PENGADUAN MASYARAKAT
TAHUN 2024**

No.	Nama Pelapor	Inti Pengaduan	Tanggal Masuk Pengaduan	Tindak Lanjut Pengaduan	Tanggal Penyelesaian Pengaduan	Status Laporan Pengaduan
1	2	3	4	5	6	7
1.	Sis Haryanto	Pengaduan datang dari Saudara Sis Haryanto yang menyampaikan pengaduan terkait Tiang telekomunikasi yang keropos bagian bawahnya, dikhawatirkan dapat mengganggu pengguna yang melintas di jalan tersebut	16 Jan 2024	PT Era Bangun Jaya telah menindaklanjuti dengan memperbaiki tiang telekomunikasi yang keropos	19 Jan 2024	Selesai
2.	Anonim	Pengaduan datang dari salah satu warga yang menyampaikan terkait papan Reklame yang beberapa plat besinya terlepas sehingga dapat membahayakan pengguna jalan yang melintas	11 Maret 2024	ULP PLN telah menindaklanjuti dengan melepas papan reklame dimaksud.	14 Maret 2024	Selesai
3	Anonim	Pengaduan datang dari salah satu warga yang menyampaikan pengaduan terkait keberadaan Royal Crown Karaoke n Bar yang jam operasionalnya semaunya dan menjual minuman beralkohol tanpa izin	17 Mei 2024	Telah dilakukan pengecekan di sistem OSS bahwa Royal Crown Karaoke dan Bar sudah berizin dengan No. NIB 211022008892 dan Sertifikat Standar bernomor 211022188920001 yang terbit pada tanggal 8 Mei 2023 dengan kode KBLI 93292 – Karaoke. Dan untuk perizinan dan pengawasan KBLI Bar sepenuhnya menjadi kewenangan Provinsi	17 Mei 2024	Selesai
4	Rusdiyanto	Pengaduan datang dari Bapak Rusdiyanto selaku pemilik Adijaya Advertising yang menyampaikan Neon box yang beberapa kali rusak. Telah berkirim surat kepada Mi Gacoan tapi sampai saat ini belum ada tindak lanjutnya	2 Juli 2024	Telah diadakan rapat koordinasi antara Tim Pengaduan DPMPTSP dengan kedua belah pihak serta beberapa OPD terkait guna penyelesaian permasalahan. Dan dari pihak Mi Gacoan telah sanggup untuk mengganti papan reklame yang rusak tersebut	4 Juli 2024	Selesai

Magelang, 2024
Kepala DPMPTSP Kota Magelang





SUSILOWATI, S.E.,M.T.,M.Sc

NIP. 19721101 199803 2 008