

Buku Manual Aplikasi SiSUKMA

1. Mengisi Survei

- A. Akses aplikasi pada alamat maka akan tampil halaman beranda survei kepuasan masyarakat yang berisi form untuk mengisi survei form terdiri dari tanggal survei, jam survei, jenis kelamin, Pendidikan, pekerjaan, tahun lahir, instansi, jenis layanan yang diterima serta tombol isi kuisisioner untuk mengisi survei.

SiSUKMa (Sistem Informasi Survey Kepuasan Masyarakat) Survey | Grafik | Publikasi | Informasi

Tanggal Survei :
Jumat, 16-Juni-2023

Jam Survei :
07 - 19

Jenis Kelamin :
 Laki-Laki Perempuan

Pendidikan :
SD Kebawah

Pekerjaan :
PNS

Tahun Lahir :
--Pilih Tahun Lahir--

Instansi :
--Pilih Instansi--

Jenis Layanan yang diterima :
--Pilih Layanan--

Isi Kuisisioner

- B. Selanjutnya akan muncul halaman kuisisioner isi sesuai dengan pengalaman responden mendapatkan layanan lalu klik kirim jawaban untuk mengirim jawaban.

Survey Kepuasan Masyarakat

Kuisisioner

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian penyajian pelayanan dengan jenis pelayanannya.

1. Tidak Sesuai 2. Kurang Sesuai
3. Sesuai 4. Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini.

1. Tidak Mudah 2. Kurang Mudah
3. Mudah 4. Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan.

1. Tidak Cepat 2. Kurang Cepat
3. Cepat 4. Sangat Cepat

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan.

1. Sangat Mahal 2. Cukup Mahal
3. Murah 4. Gratis

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan.

1. Tidak Sesuai 2. Kurang Sesuai
3. Sesuai 4. Sangat Sesuai

6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/hemampuan petugas dalam pelayanan.

1. Tidak Kompeten 2. Kurang Kompeten
3. Kompeten 4. Sangat Kompeten

7. Bagaimana pendapat saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan.

1. Tidak Sopan Dan Ramah 2. Kurang Sopan Dan Ramah
3. Sopan Dan Ramah 4. Sangat Sopan Dan Ramah

8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan.

1. Tidak Ada 2. Ada Tetapi Tidak Berfungsi
3. Berfungsi Kurang Maksimal 4. Dibantu Dengan Baik

9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana.

1. Buruk 2. Cukup
3. Baik 4. Sangat Baik

Kirim Jawaban

- C. Selanjutnya akan tampil halaman form saran masukan, isi dan klik tombol kirim untuk mengirim saran dan masukan

Survey Kepuasan Masyarakat Profile

Saran Dan Masukan Anda

Silakan Beri Saran Masukan Anda. Untuk Pelayanan Dinas Tenaga Kerja Yang Lebih Baik :

Sangat Bagus

Kirim

DPMPTSP Kota Magelang@2023

- D. Setelah responden selesai mengisi survei, responden akan diarahkan kehalaman beranda dan akan muncul pop-up notifikasi terimakasih yang menandakan bahwa isian kuisisioner survei sudah terkirim dan tersimpan

SISUKMa (Sistem Informasi Survey Kepuasan Masyarakat) Survey | Grafik | Publikasi | Informasi

Tanggal Survei :
Jumat, 15-Juni- 2023

Jam Survei :
07 : 17 : 34

Jenis Kelamin :
 Laki-Laki Perempuan

Pendidikan :
SD Kebawah

Pekerjaan :
PNS

Tahun Lahir :
--Pilih Tahun Lahir--

Instansi :
--Pilih Instansi--

Jenis Layanan Yang diterima :
--Pilih Layanan--

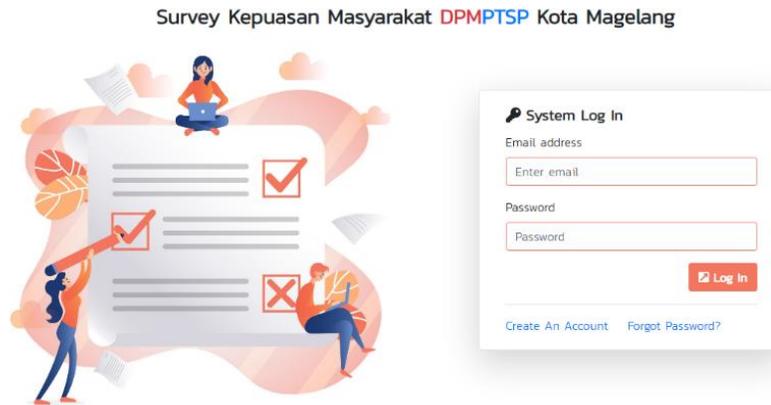
Isi Kuisisioner

Terima Kasih
Partisipasi Anda Sangat Berguna Bagi Kemajuan Pelayanan Kami

OK

2. Akses Admin OPD dan membuat akun

- A. Akses aplikasi pada alamat/login, akan muncul halaman login, jika admin opd belum mendapatkan username dan password maka klik create an account untuk mendapatkan akun.



- B. Pada halaman create an akun terdapat form yang berisikan nama lengkap, alamat email, password dan instansi, jika data instansi tidak ada maka hubungi admin pusat untuk menambahkan instansi anda, klik register account untuk mendapatkan akun.

Survey Kepuasan Masyarakat **DPMPTSP** Kota Magelang

Create An Account

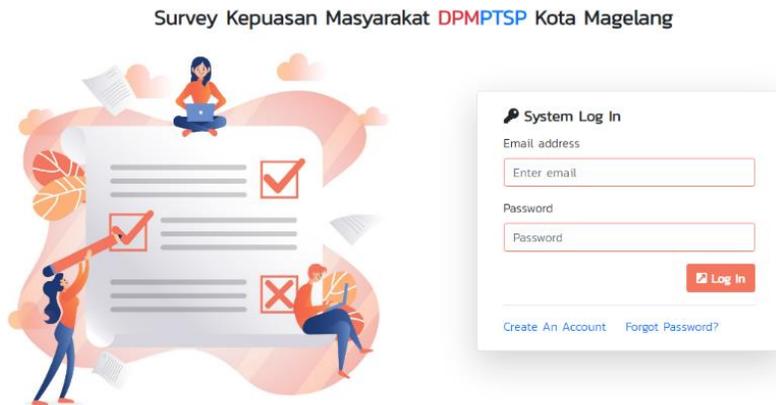
Full Name	Email address
<input type="text" value="Enter Full Name"/>	<input type="text" value="Enter email"/>
Password	Repeat Password
<input type="text" value="Password"/>	<input type="text" value="Repeat Password"/>
Instansi:	
<input type="text" value="-Pilih Instansi-"/>	

[Register Account](#)

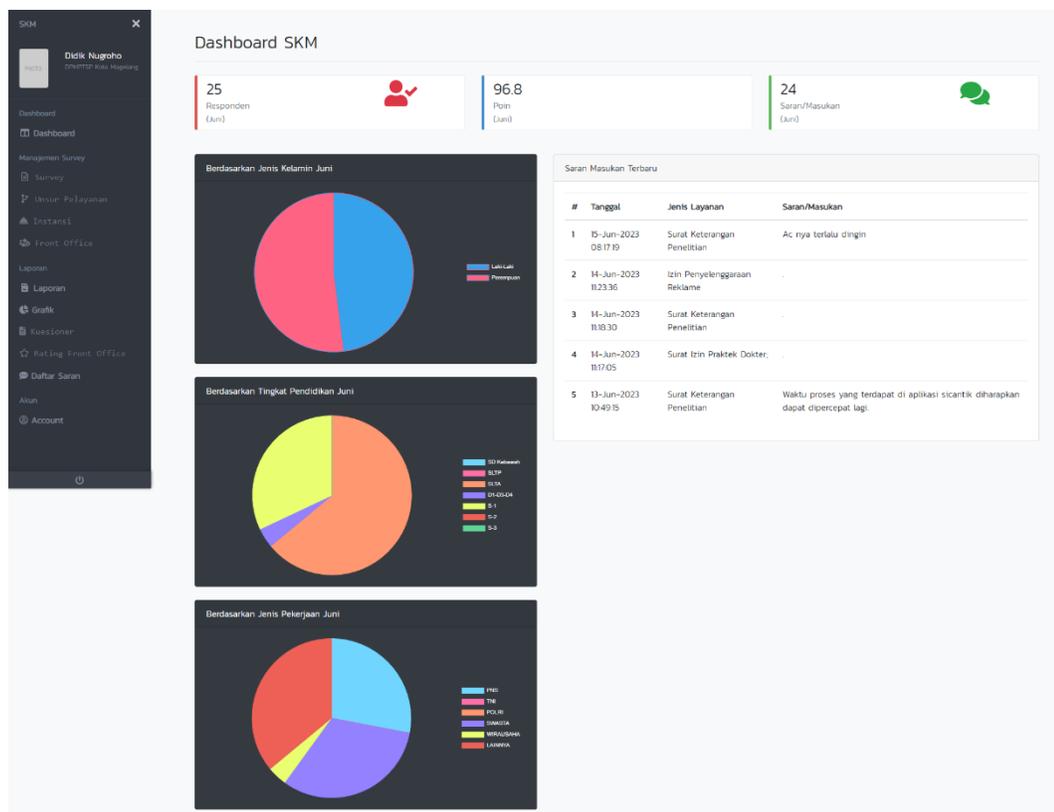
[Already Have An Account? Login!](#) [Forgot Password?](#)

3. Masuk Kedalam sistem Admin OPD

- A. Akses aplikasi pada alamat/login, akan muncul halaman login, masukan alamat email dan password yang telah didaftarkan, klik login.



- B. Jika email dan password benar maka admin opd akan di arahkan kedalam dashboard, admin opd mendapatkan akses pada menu instansi menu ini digunakan untuk melihat data instansi dan mengelola data layanan dari instansi, halaman laporan dapat melihat semua laporan yang tersedia pada sistem, menu grafik menampilkan data hasil nilai survei dalam bentuk grafik, serta menu daftar saran untuk menampilkan saran yang masuk.



- C. Untuk Menambahkan data layanan klik menu instansi cari nama instansi dan klik tombol layanan untuk mengelola data layanan.

The screenshot displays the 'Instansi' management interface. It features a search bar at the top with a 'Submit' button and a '+ Tambah' button. Below the search bar is a table with the following data:

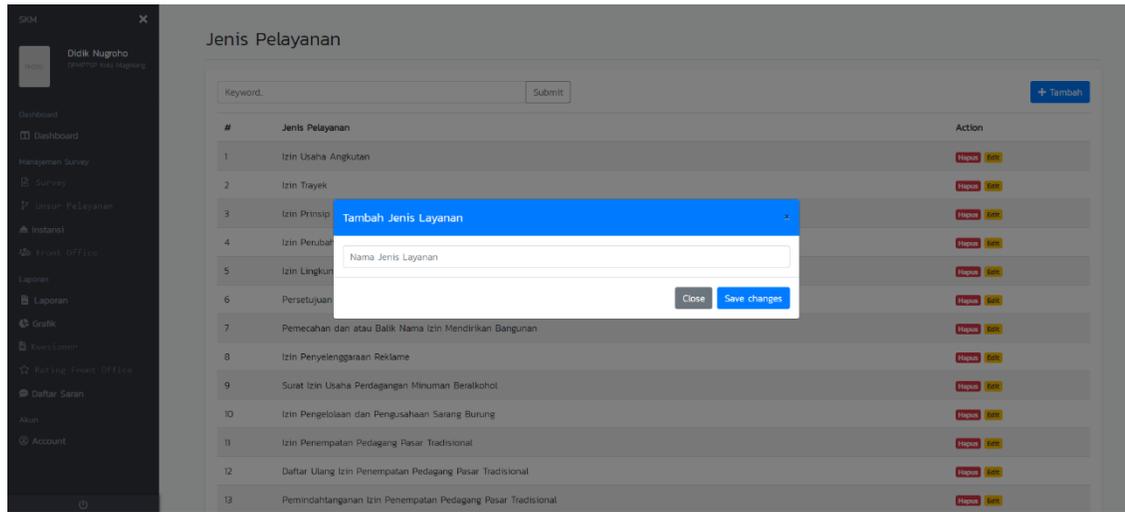
#	Instansi	Action
1	DMPTSP Kota Magelang	Hapus Edit Layanan
2	Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD)	Hapus Edit Layanan
3	Bank BRI	Hapus Edit Layanan
4	Bank Jateng	Hapus Edit Layanan
5	Bank Magelang	Hapus Edit Layanan
6	Bea Cukai Magelang (KPPBC)	Hapus Edit Layanan
7	BPJS Kesehatan	Hapus Edit Layanan
8	BPJS Ketenagakerjaan	Hapus Edit Layanan
9	BPJN Kota Magelang	Hapus Edit Layanan
10	DINAS KESEHATAN KOTA MAGELANG	Hapus Edit Layanan
11	Dinas Lingkungan Hidup	Hapus Edit Layanan
12	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang (DPU/PR)	Hapus Edit Layanan
13	Dinas Perhubungan	Hapus Edit Layanan
14	Dinas Tenaga Kerja	Hapus Edit Layanan
15	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	Hapus Edit Layanan
16	Dinas Perindustrian dan Perdagangan	Hapus Edit Layanan
17	Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata	Hapus Edit Layanan
18	Kementerian Agama Kota Magelang	Hapus Edit Layanan
19	KPP Pratama	Hapus Edit Layanan
20	PDAM Kota Magelang	Hapus Edit Layanan
21	POLRES Magelang Kota	Hapus Edit Layanan
22	PT. Jasa Raharja	Hapus Edit Layanan
23	SAMSAT Kota Magelang	Hapus Edit Layanan
24	PT. Telkom Indonesia	Hapus Edit Layanan
25	BNN Magelang	Hapus Edit Layanan

- D. Selanjutnya Akan diarahkan kehalaman jenis layanan. Di halaman ini admin dapat menambahkan menghapus dan merubah data layanan, untuk menambahkan data layanan

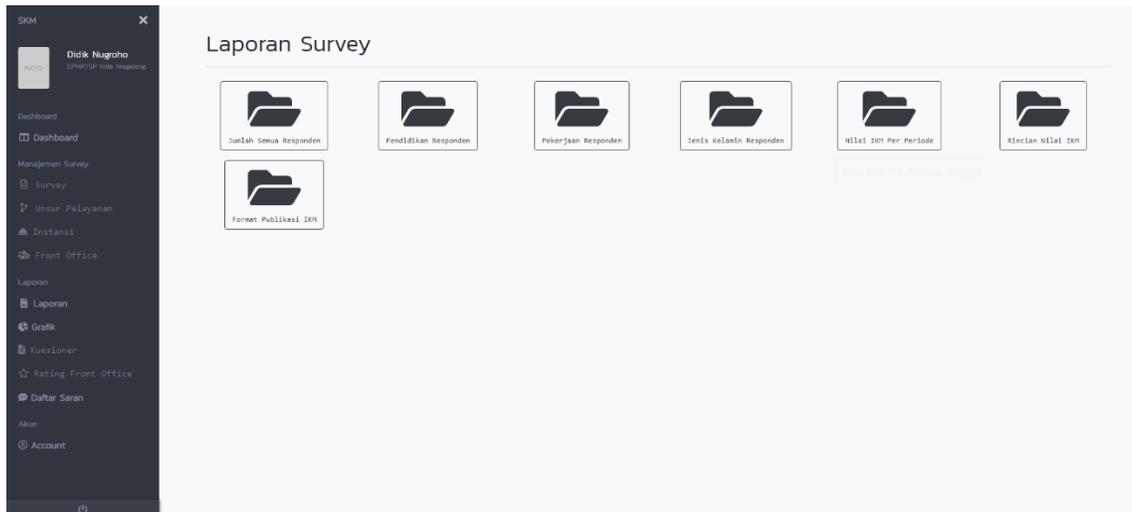
The screenshot displays the 'Jenis Pelayanan' management interface. It features a search bar at the top with a 'Submit' button and a '+ Tambah' button. Below the search bar is a table with the following data:

#	Jenis Pelayanan	Action
1	Izin Usaha Angkutan	Hapus Edit
2	Izin Trayek	Hapus Edit
3	Izin Prinsip Peremajaan Kendaraan	Hapus Edit
4	Izin Perubahan Penggunaan Tanah	Hapus Edit
5	Izin Lingkungan	Hapus Edit
6	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	Hapus Edit
7	Pemecahan dan atau Balik Nama Izin Mendirikan Bangunan	Hapus Edit
8	Izin Penyelenggaraan Reklame	Hapus Edit
9	Surat Izin Usaha Perdagangan Minuman Beralkohol	Hapus Edit
10	Izin Pengelolaan dan Pengusahaan Sarang Burung	Hapus Edit
11	Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional	Hapus Edit
12	Daftar Ulang Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional	Hapus Edit
13	Pemindahtanganan Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional	Hapus Edit

- E. Selanjut nya akan muncul pop-up form untuk menambahkan data jenis layanan, isi form dengan nama layanan lalu klik save untuk menyimpan.



- F. Di Menu Laporan terdapat beberapa laporan diantaranya laporan jumlah reponden, laporan jumlah responden berdasarkan jenis kelamin, tingkat Pendidikan, jenis pekerjaan serta laporan hasil nilai survei, laporan hasil nilai survei berdasarkan jenis layanan serta format publikasi nilai skm, semua laporan dapat dilihat berdasarkan periode tanggal dan tahun.



G. Tampilan Laporan jumlah responden

SKM ×

Didik Nugroho
Operator Kota Magelang

- Dashboard
- Dashboard
- Manajemen Survey
- Survey
- Unsur Pelayanan
- Instansi
- Front Office
- Laporan
- Laporan
- Grafik
- Kuesioner
- Rating Front Office
- Daftar Saran
- Akun
- Account

⏻

Pilih Tahun tihat
Download

DATA JUMLAH RESPONDEN SURVEY KEPUJASAN MASYARAKAT DPMPITSP KOTA MAGELANG TAHUN 2023

#	Bulan	Jumlah Responden
1	Januari	53
2	Februari	95
3	Maret	148
4	April	70
5	Mei	93
6	Juni	25
7	Juli	0
8	Agustus	0
9	September	0
10	Oktober	0
11	November	0
12	Desember	0
Total		484

DATA JUMLAH RESPONDEN SURVEY KEPUJASAN MASYARAKAT DPMPITSP KOTA MAGELANG TRIWULAN I TAHUN 2023

#	Bulan	Jumlah Responden
1	Januari	53
2	Februari	95
3	Maret	148
Total		296

DATA JUMLAH RESPONDEN SURVEY KEPUJASAN MASYARAKAT DPMPITSP KOTA MAGELANG TRIWULAN II TAHUN 2023

#	Bulan	Jumlah Responden
1	April	70
2	Mei	93
3	Juni	25
Total		188

DATA JUMLAH RESPONDEN SURVEY KEPUJASAN MASYARAKAT DPMPITSP KOTA MAGELANG TRIWULAN III TAHUN 2023

#	Bulan	Jumlah Responden
1	Juli	0
2	Agustus	0
3	September	0
Total		0

DATA JUMLAH RESPONDEN SURVEY KEPUJASAN MASYARAKAT DPMPITSP KOTA MAGELANG TRIWULAN IV TAHUN 2023

#	Bulan	Jumlah Responden
1	Oktober	0
2	November	0
3	Desember	0
Total		0

DATA JUMLAH RESPONDEN SURVEY KEPUJASAN MASYARAKAT DPMPITSP KOTA MAGELANG SEMESTER I TAHUN 2023

#	Bulan	Jumlah Responden
1	Januari	53
2	Februari	95
3	Maret	148
4	April	70
5	Mei	93
6	Juni	25
Total		484

DATA JUMLAH RESPONDEN SURVEY KEPUJASAN MASYARAKAT DPMPITSP KOTA MAGELANG SEMESTER II TAHUN 2023

#	Bulan	Jumlah Responden
1	Juli	0
2	Agustus	0
3	September	0
4	Oktober	0
5	November	0
6	Desember	0
Total		0

I. Tampilan Laporan jumlah responden berdasarkan jenis kelamin

SKM X

Didik Nugroho
DPMPTSP Kota Magelang

- Dashboard
- Dashboard
- Manajemen Survey
- Survey
- Unit Pelayanan
- Instansi
- Front Office
- Laporan
- Laporan
- Grafik
- Konsumen
- Filing Front Office
- Daftar Saran
- Akun
- Account

Pilih Tahun
1944
Download

DATA JUMLAH RESPONDEN SURVEY KEPUJASAN MASYARAKAT DPMPTSP KOTA MAGELANG BERDASARKAN JENIS KELAMIN TAHUN 2023

Jenis Kelamin	Jumlah Responden											
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
Laki-Laki	22	41	67	30	43	12	0	0	0	0	0	0
Perempuan	31	54	81	40	50	13	0	0	0	0	0	0
Total	53	95	148	70	93	25	0	0	0	0	0	0

DATA JUMLAH RESPONDEN SURVEY KEPUJASAN MASYARAKAT DPMPTSP KOTA MAGELANG BERDASARKAN JENIS KELAMIN TRIWULAN I TAHUN 2023

Jenis Kelamin	Jumlah Responden		
	Jan	Feb	Mar
Laki-Laki	22	41	67
Perempuan	31	54	81
Total	53	95	148

DATA JUMLAH RESPONDEN SURVEY KEPUJASAN MASYARAKAT BERDASARKAN DPMPTSP KOTA MAGELANG JENIS KELAMIN TRIWULAN II TAHUN 2023

Jenis Kelamin	Jumlah Responden		
	Apr	Mei	Jun
Laki-Laki	30	43	12
Perempuan	40	50	13
Total	70	93	25

DATA JUMLAH RESPONDEN SURVEY KEPUJASAN MASYARAKAT BERDASARKAN DPMPTSP KOTA MAGELANG JENIS KELAMIN TRIWULAN III TAHUN 2023

Jenis Kelamin	Jumlah Responden		
	Jul	Ags	Sep
Laki-Laki	0	0	0
Perempuan	0	0	0
Total	0	0	0

DATA JUMLAH RESPONDEN SURVEY KEPUJASAN MASYARAKAT BERDASARKAN DPMPTSP KOTA MAGELANG JENIS KELAMIN TRIWULAN IV TAHUN 2023

Jenis Kelamin	Jumlah Responden		
	Okt	Nov	Des
Laki-Laki	0	0	0
Perempuan	0	0	0
Total	0	0	0

DATA JUMLAH RESPONDEN SURVEY KEPUJASAN MASYARAKAT BERDASARKAN DPMPTSP KOTA MAGELANG JENIS KELAMIN SEMESTER I TAHUN 2023

Jenis Kelamin	Jumlah Responden					
	Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun
Laki-Laki	22	41	67	30	43	12
Perempuan	31	54	81	40	50	13
Total	53	95	148	70	93	25

DATA JUMLAH RESPONDEN SURVEY KEPUJASAN MASYARAKAT BERDASARKAN DPMPTSP KOTA MAGELANG JENIS KELAMIN SEMESTER II TAHUN 2023

Jenis Kelamin	Jumlah Responden					
	Jul	Ags	Sep	Okt	Nov	Des
Laki-Laki	0	0	0	0	0	0
Perempuan	0	0	0	0	0	0
Total	0	0	0	0	0	0

K. Tampilan Laporan Hasil Nilai Survei

SKM

Didik Nugroho
Lokal Gov. Web. Reporter

Dashboard

Management Survey

Survey

Unsur Pelayanan

Instansi

Front Office

Laporan

Laporan

Grafik

Keisiorner

Rating Front Office

Daftar Saran

Akun

Account

NILAI SURVEY KETUJASAN MASYARAKAT PER JENIS LAYANAN DIMPTSP KOTA MAGELANG
PERIODE 01 JUNI 2023 SAMPAI 19 JUNI 2023

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	05-Jun-2023 12:15:02	Peretujuan Bangunan Gedung (PBG)	47	Perempuan	SLTA	SWASTA	3	4	3	4	3	4	4	4	4	33
2	07-Jun-2023 08:32:13	Izin Praktek Perawat,	40	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
3	07-Jun-2023 08:33:08	Surat Keterangan Penelitian	20	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	07-Jun-2023 08:34:16	Surat Keterangan Penelitian	21	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	07-Jun-2023 08:35:15	Surat Keterangan Penelitian	20	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
6	07-Jun-2023 08:36:36	Surat Keterangan Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
7	07-Jun-2023 09:05:38	Surat Izin Praktek Dokter,	41	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
8	07-Jun-2023 09:07:04	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP),	66	Laki-Laki	SLTA	WIRAUSSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
9	07-Jun-2023 09:08:34	Izin Penyelenggaraan Reklame	45	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
10	07-Jun-2023 09:11:26	Surat Izin Praktek Apoteker,	41	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
11	07-Jun-2023 09:28:49	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP),	52	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
12	07-Jun-2023 09:36:46	Izin Usaha Angkutan	54	Laki-Laki	DI-03-D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
13	09-Jun-2023 09:24:54	Peretujuan Bangunan Gedung (PBG)	44	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
14	09-Jun-2023 08:25:45	Surat Izin Praktek Apoteker,	40	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
15	09-Jun-2023 09:36:00	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP),	57	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
16	18-Jun-2023 08:46:35	Surat Izin Praktek Dokter,	38	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
17	13-Jun-2023 10:25:11	Surat Keterangan Penelitian	21	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
18	19-Jun-2023 10:33:06	Surat Keterangan Penelitian	21	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
19	13-Jun-2023 10:37:08	Izin Praktek Perawat,	45	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
20	18-Jun-2023 10:49:15	Surat Keterangan Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	4	4	4	2	4	4	4	4	33
21	13-Jun-2023 19:31:32	Izin Lingkungan	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	2	2	3	3	3	3	3	3	25
22	14-Jun-2023 11:17:05	Surat Izin Praktek Dokter,	50	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
23	14-Jun-2023 11:9:30	Surat Keterangan Penelitian	20	Perempuan	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
24	14-Jun-2023 11:23:36	Izin Penyelenggaraan Reklame	37	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
25	15-Jun-2023 08:17:19	Surat Keterangan Penelitian	25	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Σ NILAI / UNSUR							97	97	96	99	96	98	99	99	99	880
NBR / UNSUR							3.88	3.88	3.84	3.96	3.84	3.92	3.96	3.96	3.96	35.2
MUTU PELAYANAN							A	A	A	A	A	A	A	A	A	-
NBR TERTIMBANG / UNSUR							0.43	0.43	0.42	0.44	0.42	0.43	0.44	0.44	0.44	3.87
Nilai KM							10.67	10.67	10.56	10.89	10.56	10.70	10.89	10.89	10.89	96.8

KONVERSI NILAI KM

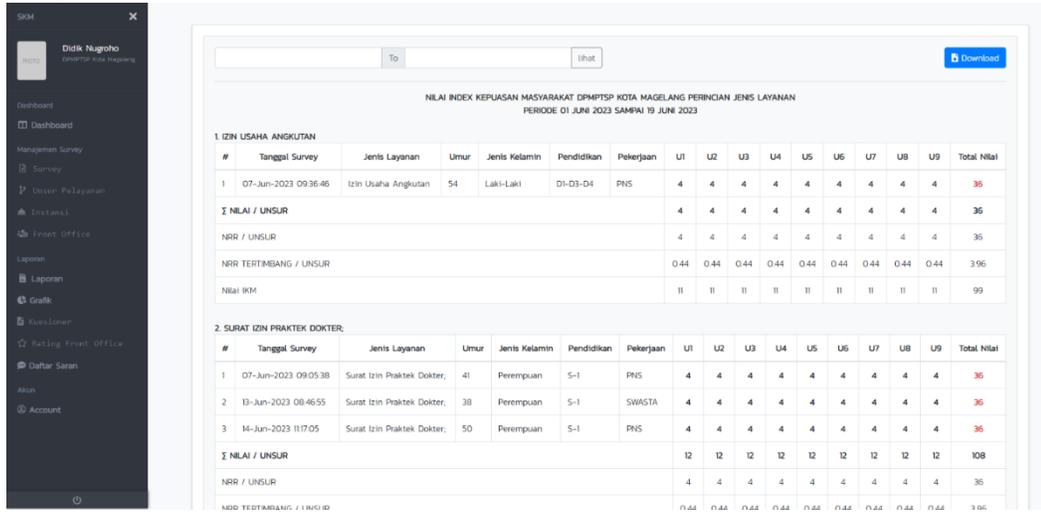
A

KETERANGAN

SANGAT BAIK

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA RATA	MUTU PELAYANAN
U1	Penyiaratan	3.88	A
U2	Prosedur	3.88	A
U3	Waktu pelayanan	3.84	A
U4	Biaya/tarif	3.96	A
U5	Produk layanan	3.84	A
U6	Kompetensi pelaksana	3.92	A
U7	Perilaku pelaksana	3.96	A
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.96	A
U9	Sarana dan Prasarana	3.96	A

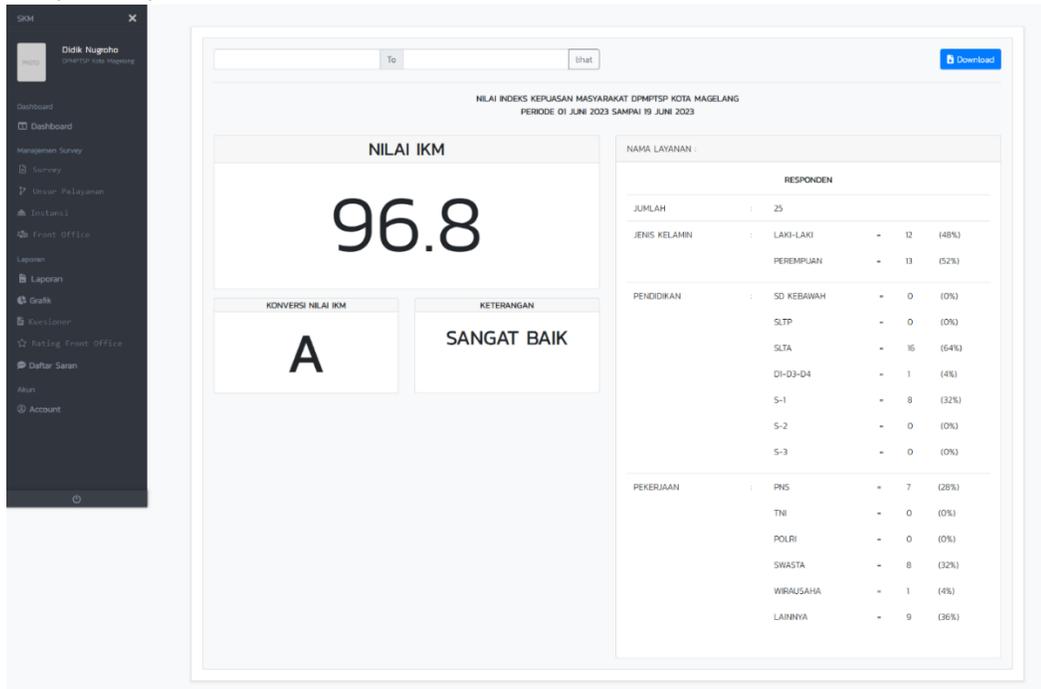
L. Tampilan Laporan Hasil Nilai Survei Berdasarkan jenis layanan



The screenshot shows a mobile application interface with a sidebar menu on the left and a main content area displaying survey results. The sidebar menu includes options like Dashboard, Manajemen Survey, Survei, Usaha Pelayanan, Instansi, Front Office, Laporan, Grafik, Kuseliner, Rating Front Office, Daftar Saran, Akun, and Account. The main content area is titled 'NILAI INDEX KEPUASAN MASYARAKAT DPMPITSP KOTA MAGELANG PERINCAN JENIS LAYANAN PERIODE 01 JUNI 2023 SAMPAI 19 JUNI 2023'. It contains two tables: '1. IZIN USAHA ANGKUTAN' and '2. SURAT IZIN PRAKTEK DOKTER'. Each table lists survey details and scores across various dimensions (U1-U9) and a total score.

NILAI INDEX KEPUASAN MASYARAKAT DPMPITSP KOTA MAGELANG PERINCAN JENIS LAYANAN PERIODE 01 JUNI 2023 SAMPAI 19 JUNI 2023																
1. IZIN USAHA ANGKUTAN																
#	Tanggal Survei	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	07-Jun-2023 09:36:46	Izin Usaha Angkutan	54	Laki-Laki	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Σ NILAI / UNSUR							4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
NRR / UNSUR							4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	3.96
Nilai IKM							11	11	11	11	11	11	11	11	11	99
2. SURAT IZIN PRAKTEK DOKTER:																
#	Tanggal Survei	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	07-Jun-2023 09:05:38	Surat Izin Praktek Dokter	41	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
2	13-Jun-2023 08:46:55	Surat Izin Praktek Dokter	38	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	14-Jun-2023 11:17:05	Surat Izin Praktek Dokter	50	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Σ NILAI / UNSUR							12	12	12	12	12	12	12	12	12	108
NRR / UNSUR							4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	3.96

M. Tampilan Laporan Format Publikasi Hasil nilai survei



The screenshot shows a mobile application interface with a sidebar menu on the left and a main content area displaying a summary report. The sidebar menu is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'NILAI INDEX KEPUASAN MASYARAKAT DPMPITSP KOTA MAGELANG PERIODE 01 JUNI 2023 SAMPAI 19 JUNI 2023'. It features a large 'NILAI IKM' section with a score of 96.8 and a grade of 'A'. Below this, there is a 'KONVERSI NILAI IKM' section with the grade 'A' and a 'KETERANGAN' section with the text 'SANGAT BAIK'. To the right, there is a 'RESPONDEN' section showing a breakdown of respondents by gender, education, and occupation.

NILAI IKM			
96.8			
KONVERSI NILAI IKM		KETERANGAN	
A		SANGAT BAIK	

NILAI INDEX KEPUASAN MASYARAKAT DPMPITSP KOTA MAGELANG PERIODE 01 JUNI 2023 SAMPAI 19 JUNI 2023			
NILAI IKM			
NAMA LAYANAN :			
RESPONDEN			
JUMLAH	:	25	
JENIS KELAMIN	:	LAKI-LAKI	= 12 (48%)
	:	PEREMPUAN	= 13 (52%)
PENDIDIKAN	:	SD KEBAWAH	= 0 (0%)
	:	SLTP	= 0 (0%)
	:	SLTA	= 16 (64%)
	:	D1-D3-D4	= 1 (4%)
	:	S-1	= 8 (32%)
	:	S-2	= 0 (0%)
	:	S-3	= 0 (0%)
PEKERJAAN	:	PNS	= 7 (28%)
	:	TNI	= 0 (0%)
	:	POLRI	= 0 (0%)
	:	SWASTA	= 8 (32%)
	:	WIRUSAHA	= 1 (4%)
	:	LAINNYA	= 9 (36%)

O. Tampilan Laporan Saran dan Masukan

DKM

Didik Nugroho
DPMPTSP Kota Magelang

- Dashboard
- Dashboard
- Manajemen Survey
- Survey
- Unsur Pelayanan
- Instansi
- Front Office
- Laporan
- Laporan
- Grafik
- Kuesioner
- Rating Front Office
- Daftar Saran
- Akun
- Account

Daftar Saran / Masukan

To lihat [Download](#)

**DAFTAR SARAN DAN MASUKAN DPMPTSP KOTA MAGELANG
PERIODE 01 JUNI 2023 SAMPAI 19 JUNI 2023**

#	Tanggal	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Layanan	Umur	Saran Masukan
1	06-Jun-2023 12:15:02	Perempuan	SLTA	SWASTA	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	47	.
2	07-Jun-2023 08:32:13	Perempuan	S-1	PHS	Izin Praktek Perawat;	40	.
3	07-Jun-2023 08:33:08	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	Surat Keterangan Penelitian	20	.
4	07-Jun-2023 08:34:16	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	Surat Keterangan Penelitian	21	.
5	07-Jun-2023 08:35:15	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	Surat Keterangan Penelitian	20	.
6	07-Jun-2023 08:36:36	Perempuan	SLTA	LAINNYA	Surat Keterangan Penelitian	20	Tingkatkan Pelayanan Menjadi Lebih Baik
7	07-Jun-2023 09:05:38	Perempuan	S-1	PHS	Surat Izin Praktek Dokter;	41	.
8	07-Jun-2023 09:07:04	Laki-Laki	SLTA	WIRUSAHA	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	66	.
9	07-Jun-2023 09:08:34	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	Izin Penyelenggaraan Reklame	45	.
10	07-Jun-2023 09:11:26	Perempuan	S-1	PHS	Surat Izin Praktek Apoteker;	41	.
11	07-Jun-2023 09:28:49	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	52	.
12	07-Jun-2023 09:36:46	Laki-Laki	D1-D3-D4	PHS	Izin Usaha Angkutan	54	Sangat Bagus
13	09-Jun-2023 08:24:54	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	44	.
14	09-Jun-2023 08:25:45	Perempuan	S-1	SWASTA	Surat Izin Praktek Apoteker;	40	.
15	09-Jun-2023 09:36:00	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	57	.
16	13-Jun-2023 08:46:55	Perempuan	S-1	SWASTA	Surat Izin Praktek Dokter;	38	Semoga Pelayanan Prima Terhadap Customer Selalu Terjaga Dengan Baik
17	13-Jun-2023 10:25:11	Perempuan	SLTA	LAINNYA	Surat Keterangan Penelitian	21	.
18	13-Jun-2023 10:33:06	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	Surat Keterangan Penelitian	21	.
19	13-Jun-2023 10:37:08	Perempuan	S-1	PHS	Izin Praktek Perawat;	45	.
20	13-Jun-2023 10:49:15	Perempuan	SLTA	LAINNYA	Surat Keterangan Penelitian	20	Waktu Proses Yang Terdapat Di Aplikasi Sicantik Diharapkan Dapat Dipercepat Lagi.
21	14-Jun-2023 11:17:05	Perempuan	S-1	PHS	Surat Izin Praktek Dokter;	50	.
22	14-Jun-2023 11:18:30	Perempuan	SLTA	PHS	Surat Keterangan Penelitian	20	.
23	14-Jun-2023 11:23:36	Laki-Laki	S-1	SWASTA	Izin Penyelenggaraan Reklame	37	.
24	15-Jun-2023 08:17:19	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	Surat Keterangan Penelitian	25	Ac Nya Terlalu Dingin