

LAPORAN PENANGANAN PEGADUAN TRIWULAN I TAHUN 2023

Rekapitulasi Tindak Lanjut Pengaduan

No Pengaduan	Tanggal Terima	Tanggal Respon	Tanggal Selesai	Jangka Waktu Respon
1/2023	17 Januari 2023	17 Januari 2023	18 Januari 2023	2 hari
2/2023	14 Februari 2023	14 Februari 2023	15 Februari 2023	2 hari

Laporan Tindak Lanjut Pengaduan

No Pengaduan	Tanggal Terima	Keluhan	Penyelesaian
1/2023	18 Januari 2023	Pengaduan datang dari salah satu warga yang menyampaikan perihal papan baliho milik PT Decalling Media yang berada di Jalan A. Yani mengalami kerusakan. Hal ini tentu saja sangat membahayakan para pengguna jalan yang melintas di sekitar papan baliho tersebut berada.	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu (DPMPSTSP) telah berkirin surat kepada PT Decalling Media dan telah ditindak lanjuti dengan memperbaiki papan baliho yang rusak.
2/2023	14 Februari 2023	Pengaduan datang dari Saudara Agung Ketua RT 03 RW 05 Kelurahan Kemirirejo Magelang menyampaikan perihal papan reklame milik Hotel Oxalis yang berlokasi di depan Kantor Kesbangpol Magelang yang kondisinya sudah tidak layak dan mau roboh. Hal ini dikawatirkan akan membahayakan pejalan kaki yang melintas dan juga kendaraan yang terparkir diarea papan reklame tersebut.	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu (DPMPSTSP) bersama dinas terkait dalam hal Satpol PP sebagai penegak perda telah berkoordinasi dengan pihak Hotel Oxalis untuk segera memperbaiki papan reklame tersebut.

Penyelesaian Aduan

Berdasarkan Peraturan Menteri Pemberdayaan Aparatur Negara Nomor PER/05/M.PAN/4/2009 tentang Pedoman Umum Penanganan Pengaduan Masyarakat Bagi Instansi Pemerintah pada Lampiran 1 tentang Pengelompokan Berdasarkan Jenis Penyimpangan, maka aduan terhadap pelayanan DPMPTSP Kota Magelang selama tahun 2023 dapat dikelompokkan sebagai berikut:

No Pengaduan	Tanggal Terima	Keluhan	Penyelesaian
1/2023	18 Januari 2023	Pengaduan datang dari salah satu warga yang menyampaikan perihal papan baliho milik PT Decalling Media yang berada di Jalan A. Yani mengalami kerusakan. Hal ini tentu saja sangat membahayakan para pengguna jalan yang melintas di sekitar papan baliho tersebut berada.	Kode Jenis Masalah : 0200 Media Penyampaian: Loket Pengaduan/ Petugas Front Office Tanpa Menerima Layanan DPMPTSP
2/2023	14 Februari 2023	Pengaduan datang dari Saudara Agung Ketua RT 03 RW 05 Kelurahan Kemirirejo Magelang menyampaikan perihal papan reklame milik Hotel Oxalis yang berlokasi di depan Kantor Kesbangpol Magelang yang kondisinya sudah tidak layak dan mau roboh. Hal ini dikawatirkan akan membahayakan pejalan kaki yang melintas dan juga kendaraan yang terparkir di area papan reklame tersebut.	Kode Jenis Masalah : 0200 Media Penyampaian: Loket Pengaduan/ Petugas Front Office Tanpa Menerima Layanan DPMPTSP

NO	KODE	JENIS MASALAH/PELANGGARAN/PENYIMPANGAN	JUMLAH
01	0100	Penyalahgunaan Wewenang	0
02	0200	Pelayanan Masyarakat	2
	0202	Pengurusan Perizinan	0

Laporan Penanganan Pengaduan TW I Tahun 2023

03	0300	Korupsi/Pungli	0
04	0400	Kepegawaian/Ketenagakerjaan	0
05	0500	Pertanahan / Perumahan	0
	0514	Izin Bangunan (IMB)	0
06	0600	Hukum/Peradilan dan HAM	0
07	0700	Kewaspadaan Nasional	0
	0703	Gangguan Kamtibmas	0
08	0800	Tatalaksana/Regulasi	0
09	0900	Lingkungan Hidup	0
10	1000	Umum	0
		Total	2

Berdasarkan media penyampaian aduan dapat diklasifikasi sebagai berikut:

No	Jenis Media Penyampaian Aduan	Jumlah
1	Email	0
2	Chat Online	1
3	Form Pengaduan Online	
	- Monggo Lapor	0
	- SP4N Lapor	1
4	Facebook	0
5	VOIP/ Telepon Internet	0
6	Loket Pengaduan/ Petugas Front Office	0
7	Surat	0

Laporan Penanganan Pengaduan TW I Tahun 2023

8	Telepon / Fax	0
9	SMS	0
10	Kotak Aduan	0
11	Media lainnya	0
Jumlah		2

Magelang, 31 Maret 2023

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA MAGELANG



KHUDHOIFAH, SH.MM

Pembina Utama Muda

NIP. 19650827 199003 2 005