

LAPORAN EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN

TRIWULAN I TAHUN 2023

a. Jumlah pengaduan Yang Masuk

Jumlah Pengaduan Masyarakat Yang Masuk	2
Jumlah Pengaduan Masyarakat Yang Harus ditindaklanjuti	0
Jumlah Pengaduan Masyarakat yang sedang diproses	0
Jumlah Pengaduan Masyarakat yang selesai ditindaklanjuti	2

b. Jangka Waktu Respon Terhadap Pengaduan Masyarakat

Jangka Waktu Respon Pengaduan	Jumlah Pengaduan
1 Hari	
2 Hari	2
3 Hari	
4 Hari	
5 Hari	
Jumlah	2

Catatan :

c. Berdasarkan media penyampaian aduan dapat diklasifikasi sebagai berikut:

No	Jenis Media Penyampaian Aduan	Jumlah
1	Email	0
2	Chat Online	1
3	Form Pengaduan Online	

Laporan Evaluasi Penanganan Pengaduan Triwulan I Tahun 2023

	- Monggo Lapor	0
	- SP4N Lapor	1
4	Facebook	0
5	VOIP/ Telepon Internet	0
6	Loket Pengaduan/ Petugas Front Office	0
7	Surat	0
8	Telepon / Fax	0
9	SMS	0
10	Kotak Aduan	0
11	Media lainnya	0
Jumlah		2

d. Berdasarkan tema masalah

Pengurusan Perizinan	
Lingkungan Hidup	0
Pelayanan Masyarakat	2
Izin Bangunan	0
Tata Laksana / Regulasi	0
Jumlah	2

Laporan Evaluasi Penanganan Pengaduan Triwulan I Tahun 2023

e. Menerima layanan dari DPMPTSP atau tidak

Pengaduan	Jumlah
Tanpa menerima Layanan DPMPTSP	2
Menerima Layanan DPMPTSP	0
Jumlah	2

f. Tindak Lanjut Pengaduan yang masuk dalam Triwulan I

Tindak Lanjut Pengaduan

No	Status	Keluhan	Penyelesaian	Evaluasi
01/2023	Selesai	Pengaduan datang dari salah satu warga yang menyampaikan perihal papan baliho milik PT Decalling Media yang berada di Jalan A. Yani mengalami kerusakan. Hal ini tentu saja sangat membahayakan para pengguna jalan yang melintas di sekitar papan baliho tersebut berada.	Pihak Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu ( DPMPTSP ) telah berkirin surat kepada PT Decalling Media dan telah ditindak lanjuti dengan memperbaiki papan baliho yang rusak.	Pihak Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) telah melakukan pengecekan di tempat baliho tersebut dan sudah diperbaiki. Harapannya kedepan semoga baliho yang terpasang secara kontinyu dapat dilakukan pengecekan terkait kondisi baliho tersebut.
02/2023	Selesai	Pengaduan datang dari Saudara Agung Ketua RT 03 RW 05 Kelurahan Kemirirejo Magelang menyampaikan	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu ( DPMPTSP ) bersama dinas terkait dalam hal Satpol PP sebagai penegak	Pihak Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) telah melakukan

Laporan Evaluasi Penanganan Pengaduan Triwulan I Tahun 2023

	<p>perihal papan reklame milik Hotel Oxalis yang berlokasi di depan Kantor Kesbangpol Magelang yang kondisinya sudah tidak layak dan mau roboh. Hal ini dikawatirkan akan membahayakan pejalan kaki yang melintas dan juga kendaraan yang terparkir di area papan reklame tersebut.</p>	<p>perda telah berkoordinasi dengan pihak Hotel Oxalis untuk segera memperbaiki papan reklame tersebut.</p>	<p>pengecekan di tempat baliho tersebut dan sudah diperbaiki. Diharapkan kedepan dari pihak Hotel yang mempunyai papan reklame untuk bisa mengecek secara kontinyu demi kebaikan bersama.</p>
--	---	---	---

g. Tindak Lanjut Hasil Penanganan Pengaduan Yang Belum terselesaikan

No	Status	Keluhan	Penyelesaian	Evaluasi
	NIHIL			

Magelang, 31 Maret 2023

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KOTA MAGELANG


  
**KHUDHOIFAH, S.H.,M.M**  
 Pembina Utama Muda  
 NIP. 19650827 19003 2 005