

LAPORAN
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT
TRIWULAN II TAHUN 2023

DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU

KOTA MAGELANG

2023

RINGKASAN EKSEKUTIF

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam rangka perbaikan pelayanan bagi Unit Pelayanan Publik (UPP) adalah dengan melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan. Survei kepuasan masyarakat merupakan wujud evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan, sebagaimana diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Pada Triwulan II Tahun 2023, pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang terhadap **19** jenis izin sebagai obyek survei, yaitu terdiri dari Izin Usaha Angkutan, Izin pangkalan gas LPG, Izin pangkalan minyak bersubsidi, Izin trayek, Izin penyelenggaraan pelayanan Kesehatan, Surat izin praktek dokter, Surat izin praktek apoteker, Surat izin kerja perawat, Surat izin kerja perekam medis, Surat izin kerja radiographer, Surat izin kerja tenaga teknis kefarmasian, Izin praktek perawat, Izin lingkungan, Izin Usaha Industry (IUI), Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP), Persetujuan Bangunan Gedung (PBG), Izin Usaha penggabungan Penanaman Modal, Izin penyelenggaraan reklame, Surat keterangan penelitian. Untuk survey kepuasan masyarakat terhadap layanan publik di Mal Pelayanan Publik Kota Magelang dilakukan terhadap seluruh layanan yang diberikan seluruh tenant yang bergabung.

Dengan jumlah responden sebanyak 231 responden yang dilaksanakan dari bulan April sampai dengan Juni 2023. Dari pelaksanaan survei kepuasan masyarakat tersebut, hasilnya diperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) rata-rata sebesar **90,22** dengan mutu pelayanan **A** atau dikategorikan **Sangat Baik**, hal ini menunjukkan bahwa capaian kinerja pelayanan publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang adalah *Sangat Baik*. Dengan jumlah responden sebanyak 402 responden terhadap pelaksanaan pengukuran IKM di Mal Pelayanan Publik Kota Magelang diperoleh rata-rata **90,5** dengan mutu pelayanan **A** atau dikategori **Sangat Baik**.

Untuk selanjutnya survei kepuasan masyarakat perlu dilakukan secara berkesinambungan sebagai dasar peningkatan kualitas dan inovasi pelayanan publik.

Magelang, Juni 2023

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA MAGELANG



KHUDHOIFAH, S.H.,M.M

Pembina Utama Muda

NIP. 19650827 199003 2 005

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Ringkasan Eksekutif	ii
Daftar Isi	iv
BAB I PENDAHULUAN	4
A. Latar Belakang	4
B. Dasar Hukum	4
C. Tujuan dan Manfaat	5
D. Batasan Pengertian	5
E. Sistematika	6
BAB II PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT	8
A. Obyek Survei Kepuasan Masyarakat	8
B. Responden Survei Kepuasan Masyarakat	8
C. Metode Pengumpulan Data.....	9
D. Metode Pengolahan Data	10
BAB III HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT	14
A. Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang.....	13
B. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada bulan April 2023	15
C. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada bulan Mei 2023	22
D. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada bulan Juni 2023	32
E. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Mal Pelayanan Publik Kota Magelang bulan April 2023	37
F. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Mal Pelayanan Publik Kota Magelang bulan Mei 2023	38

G. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Mal Pelayanan Publik Kota Magelang bulan Juni 2023	39
BAB IV PENUTUP	40
A. Kesimpulan.....	40
B. Saran Masukan	41
C. RencanaTindak Lanjut	41
LAMPIRAN.....	43

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, mengamanatkan bahwa Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (UPP) berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan secara berkala minimal 1 (satu) kali setahun sebagai upaya untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan serta mengakomodir harapan dari masyarakat penerima/pengguna layanan. Salah satu cara untuk melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan adalah dengan pelaksanaan survei kepuasan masyarakat.

Dengan survei ini diharapkan dapat diperoleh gambaran yang obyektif, independen dan jelas terkait kinerja pelayanan, harapan pengguna layanan dan upaya-upaya tepat dalam menciptakan suatu mekanisme pelayanan publik yang prima sesuai harapan pengguna layanan.

B. DASAR HUKUM

Dasar hukum yang digunakan sebagai pedoman dalam pelaksanaan survei kepuasan masyarakat adalah sebagai berikut:

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 13 Tahun 2009 tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik dengan Partisipasi Masyarakat;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

C. TUJUAN DAN MANFAAT

Survei Kepuasan Masyarakat bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik terhadap unit penyelenggara pelayanan publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang dan Mal Pelayanan Publik Kota Magelang.

Sedangkan manfaat yang diperoleh dengan dilakukan survei kepuasan masyarakat antara lain sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui kelemahan/kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
2. Untuk mengetahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit penyelenggara pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil survei kepuasan masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik di lingkup Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang dan Mal Pelayanan Publik Kota Magelang;
5. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang dan Mal Pelayanan Publik Kota Magelang.

D. BATASAN PENGERTIAN

Survei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan pada unit penyelenggara pelayanan publik yaitu Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang Kota Magelang Tahun 2023 mengacu pada **PRINSIP PELAYANAN** sebagaimana ditetapkan dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, yang dijabarkan dalam 9 (sembilan) unsur pelayanan yang relevan, *valid* dan *reliable* sebagai unsur minimal yang harus ada sebagai dasar pengukuran survei kepuasan masyarakat. Adapun 9 (sembilan) unsur pelayanan tersebut meliputi:

1. Persyaratan, yaitu syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Sistem, mekanisme dan prosedur, yaitu tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. Waktu penyelesaian, yaitu jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya/tarif, yaitu ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara.
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan, yaitu hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. Kompetensi pelaksana, yaitu kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.

7. Perilaku pelaksana, yaitu sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan, yaitu tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. Sarana dan prasarana, sarana yaitu segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin). Sedangkan prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Prasarana adalah benda yang tidak bergerak (gedung).

E. SISTEMATIKA

BAB I PENDAHULUAN

- A. Latar Belakang
- B. Dasar Hukum
- C. Tujuan dan Manfaat
- D. Batasan Pengertian
- E. Sistematika

BAB II PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

- A. Obyek Survei Kepuasan Masyarakat
- B. Responden Survei Kepuasan Masyarakat
- C. Metode Pengumpulan Data
- D. Metode Pengolahan Data

BAB III HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN SATU PINTU

- A. Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang.
- B. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada bulan April 2023.
- C. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada bulan Mei 2023.
- D. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada bulan Juni 2023

- E. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Mal Pelayanan Publik Kota Magelang pada bulan April 2023
- F. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Mal Pelayanan Publik Kota Magelang pada bulan Mei 2023
- G. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Mal Pelayanan Publik Kota Magelang pada bulan Juni 2023

BAB IV PENUTUP

- A. Kesimpulan
- B. Saran Masukan
- C. Rencana Tindak Lanjut

LAMPIRAN

\

BAB II

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

A. OBYEK SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Survey kepuasan masyarakat yang dilakukan untuk mengetahui kinerja dan tingkat kepuasan penerima pelayanan atas penyelenggara pelayanan publik yang ada di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang dan Mal Pelayanan Publik Kota Magelang, dilaksanakan dengan menggunakan instrumen sebagai alat bantu dalam pengumpulan data primer berbentuk kuesioner, dengan alternatif jawaban yang sudah disediakan dan jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan.

Adapun obyek dari kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang Triwulan II Tahun 2023 terhadap **19** jenis izin sebagai obyek survei, yaitu terdiri dari Izin Usaha Angkutan , Izin pangkalan gas LPG, Izin pangkalan minyak bersubsidi, Izin trayek, Izin penyelenggaraan pelayanan Kesehatan, Surat izin praktek dokter, Surat izin praktek apoteker, Surat izin kerja perawat, Surat izin kerja perekam medis, Surat izin kerja radiographer, Surat izin kerja tenaga teknis kefarmasian, Izin praktek perawat, Izin lingkungan, Izin Usaha Industry (IUI), Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP), Persetujuan Bangunan Gedung (PBG), Izin Usaha penggabungan Penanaman Modal, Izin penyelenggaraan reklame, Surat keterangan penelitian.

Obyek kegiatan Survey Kepuasan Masyarakat di Mal Pelayanan Publik dilakukan terhadap seluruh layanan publik yang diampu oleh seluruh tenant.

B. RESPONDEN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Survei Kepuasan Masyarakat Kota Magelang Tahun 2023 menggunakan metode kualitatif dengan pengukuran skala *Likert*. Skala *Likert* adalah skala yang dapat dipergunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok orang terhadap suatu jenis layanan publik. Pada skala *Likert* responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

Adapun responden ditentukan berdasarkan *accidental sampling*, artinya bahwa yang menjadi responden adalah orang yang ditemui sedang meminta pelayanan pada suatu unit penyelenggara pelayanan publik yang disurvei. Sesuai dengan cakupan masing-masing jenis pelayanan publik dalam penentuan responden dengan jumlah responden setiap bulannya untuk masing-masing jenis pelayanan berbeda. Pada bulan April, Mei dan Juni 2023 responden diambil pada saat pemohon mengajukan izin di DPMPSTP , meminta informasi perizinan di

DPMPTSP dan layanan di MPP melalui metode pengisian kuesioner pertanyaan dengan sistem aplikasi SI SuKMa (Sistem Informasi Survey Kepuasan Masyarakat).

Untuk memenuhi akurasi hasil penyusunan survei kepuasan masyarakat, jumlah responden setiap bulannya berbeda-beda, dengan kriteria responden adalah orang yang saat pencacahan berada di unit layanan untuk mendapatkan layanan atau orang yang pernah menerima layanan dari unit-unit layanan tersebut. Adapun daftar jumlah responden setiap bulannya yang menjadi obyek survei adalah sebagai berikut:

Tabel 2.1
Jumlah Responden Yang Menjadi Obyek Survei di DPMPTSP

NO	BULAN	JUMLAH RESPONDEN DPMPTSP	JUMLAH RESPONDEN MPP
1	April	74	146
2	Mei	113	140
3	Juni	44	116
Total		231	402

Sumber: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang

Berdasarkan jumlah responden yang menjadi obyek survey di DPMPTSP dan MPP pada bulan April sebanyak 74 dan 146 responden, bulan Mei sebanyak 113 dan 140 responden dan bulan Juni sebanyak 44 dan 116 responden. Sehingga total responden selama 3 bulan dari April hingga Juni sebanyak **231** dan **402** responden.

C. METODE PENGUMPULAN DATA

Metode pengumpulan data primer dari tiap-tiap responden diperoleh dengan memberikan kuesioner yang terdiri dari pertanyaan terbuka dan pertanyaan tertutup. Pertanyaan terbuka digunakan untuk mengetahui identitas responden dan pertanyaan tertutup untuk meminta responden memilih salah satu jawaban yang tersedia dari setiap indikator pelayanan. Bentuk jawaban dalam setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuesioner berupa jawaban pertanyaan pilihan berganda. Bentuk pilihan jawaban pertanyaan kuesioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan. Tingkat kualitas pelayanan dimulai dari sangat baik/puas sampai dengan tidak baik/tidak puas. Jawaban dari pertanyaan terbagi dalam 4 (empat) kategori, yaitu:

1. Tidak baik, diberi nilai persepsi 1
2. Kurang baik, diberi nilai persepsi 2
3. Baik, diberi nilai persepsi 3
4. Sangat baik, diberi nilai persepsi 4

D. METODE PENGOLAHAN DATA

Metode pengolahan data Survei Kepuasan Masyarakat Kota Magelang Tahun 2023 adalah sebagai berikut:

1. Pengukuran Skala *Likert*

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur pelayanan diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{BOBOT NILAI RATA-RATA TERTIMBANG} = \frac{\text{JUMLAH BOBOT}}{\text{JUMLAH UNSUR}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

Untuk memperoleh nilai IKM unit penyelenggara pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{IKM} = \frac{\text{TOTAL NILAI PERSEPSI PER UNSUR}}{\text{TOTAL UNSUR YANG TERISI}} \times \text{NILAI PENIMBANG}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian survei kepuasan masyarakat yaitu antara 25-100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, rumusnya sebagai berikut:

$$\text{IKM Unit penyelenggara pelayanan} \times 25$$

2. Pengolahan Data Survei

Pengolahan data survei dilakukan dengan komputer, yaitu:

- a. Data isian kuesioner dari setiap responden dimasukkan ke dalam formulir mulai dari unsur 1 (U1) sampai dengan unsur 9 (U9).
- b. Langkah selanjutnya, untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan dan nilai indeks unit penyelenggara pelayanan, yaitu dengan:
 - 1) Mencari nilai rata-rata per unsur pelayanan

Nilai masing-masing unsur pelayanan dijumlahkan sesuai dengan jumlah kuesioner yang diisi oleh responden.

Kemudian untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan, jumlah nilai masing-masing unsur pelayanan dibagi dengan jumlah responden yang mengisi. \

- 2) Mencari bobot nilai rata-rata tertimbang

Untuk mendapatkan nilai rata-rata tertimbang per unsur pelayanan, jumlah nilai rata-rata per unsur pelayanan dikalikan dengan 0,11 sebagai bobot nilai rata-rata tertimbang.

- 3) Mencari nilai indeks per unsur pelayanan

Untuk mendapatkan nilai kepuasan konversi per unsur pelayanan, dengan cara mengalikan nilai indeks per unsur pelayanan dengan nilai dasar 25.

- 4) Mencari nilai kepuasan konversi per unsur pelayanan

Untuk mendapatkan nilai kepuasan konversi per unsur pelayanan, dengan cara mengkalikan nilai rata-rata per unsur pelayanan dengan nilai dasar 25.

- 5) Mencari nilai kepuasan masyarakat terhadap unit-unit penyelenggara pelayanan
Untuk mengetahui nilai kepuasan unit pelayanan, didapatkan dengan menjumlahkan 9 unsur konversi.

- 6) Mencari nilai kepuasan masyarakat terhadap unit-unit penyelenggara pelayanan
Untuk mengetahui nilai kepuasan unit penyelenggara pelayanan didapatkan dengan menjumlahkan 9 unsur konversi.

NILAI KEPUASAN = JUMLAH DARI 9 UNSUR NILAI KEPUASAN KONVERSI

Hasil nilai kepuasan masyarakat terhadap unit penyelenggara pelayanan tersebut kemudian diklasifikasikan ke dalam empat interval, yang meliputi Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan sebagaimana tabel di bawah ini:

Tabel 2.2

Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan, Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit penyelenggara pelayanan (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88, 31 – 100,00	A	Sangat Baik

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang

Berdasarkan hasil nilai kepuasan masyarakat terhadap unit penyelenggara pelayanan yang diklasifikasikan ke dalam empat interval, yang meliputi Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan yang mana Nilai Interval dimulai dari 1 hingga 4 dengan Nilai Interval Konversi (NIK) dari 25 hingga 100. Berdasarkan Mutu Pelayanan dari ke empat interval berbeda-beda. Nilai Persepsi 1 mempunyai Mutu Pelayanan D yang berarti Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan tidak baik. Nilai Persepsi 2 mempunyai Mutu Pelayanan C yang berarti Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan kurang baik. Nilai Persepsi 3 mempunyai Mutu Pelayanan B yang berarti Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan baik. Nilai Persepsi 4 mempunyai Mutu Pelayanan A yang berarti Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan sangat baik.

BAB III
HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DINAS PENANAMAN
MODAL DAN PELAYANAN SATU PINTU DAN MAL PELAYANAN
PUBLIK KOTA MAGELANG

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Kota Magelang yang dilaksanakan bulan April, Mei Juni Tahun 2023 dengan penilaian berdasarkan pada 9 (sembilan) unsur/variabel pelayanan publik sebagaimana diamanatkan dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Adapun berdasarkan hasil survei yang telah dilaksanakan terhadap izin yang ada di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang dan layanan public di Mal Pelayanan Perizinan, berikut ini disajikan data hasil survei kepuasan masyarakat:

A. Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang

Responden Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang dan Mal Pelayanan Perizinan pada bulan April sampai dengan Juni 2023 sebanyak 231 responden DPMPTSP dan 402 responden MPP, yang komposisinya dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 3.1

Responden Survei Kepuasan Masyarakat Berdasarkan Jenis Kelamin

Jenis Kelamin	Jumlah Responden APRIL		Jumlah Responden MEI		Jumlah Responden JUNI	
	DPMPTSP	MPP	DPMPTSP	MPP	DPMPTSP	MPP
Laki – Laki	33	67	50	58	24	39
Perempuan	41	79	63	82	20	77
Tidak diisi						
Jumlah	74	146	113	140	44	116

Sumber: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang

Tabel 3.2
Responden Survei Kepuasan Masyarakat Berdasarkan Tingkat Pendidikan

Pendidikan	Jumlah Responden APRIL		Jumlah Responden MEI		Jumlah Responden JUNI	
	DPMPTSP	MPP	DPMPTSP	MPP	DPMPTSP	MPP
SD kebawah	1	2	2	5	2	5
SLTP	1	8	0	5	1	19
SLTA	31	79	25	32	20	65
D1 – D4	10	18	35	39	3	4
S1	22	29	38	46	18	23
S2	9	10	12	12	0	0
S3	0	0	1	1	0	0
Jumlah	74	146	113	140	44	116

Sumber: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang

Tabel 3.3
Responden Survei Kepuasan Masyarakat Berdasarkan Jenis Pekerjaan

Pendidikan	Jumlah Responden APRIL		Jumlah Responden MEI		Jumlah Responden JUNI	
	DPMPTSP	MPP	DPMPTSP	MPP	DPMPTSP	MPP
PNS	12	24	34	36	11	17
TNI	2	2	0	0	0	0
POLRI	0	0	0	0	0	0
SWASTA	34	54	37	42	17	28
WIRSAUSAHA	3	10	3	4	2	6
LAINNYA	23	56	39	58	14	65
Tidak diisi						
Jumlah	74	146	113	140	44	116

Sumber: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang

Berdasarkan hasil survei Kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Mal Pelayanan Publik yang telah dilakukan, selanjutnya diperoleh indikator kepuasan masyarakat yang meliputi rata-rata kepuasan terhadap pelayanan yang dirasakan oleh masyarakat serta harapan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diterima.

B. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada bulan April 2023

Tabel 3.4

**NILAI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER JENIS LAYANAN DPMPSTP KOTA MAGELANG
PERIODE 01 APRIL 2023 SAMPAI 30 APRIL 2023**

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	03-Apr-2023 09:09:24	Surat Izin Praktek Dokter;	40	Perempuan	S-1	PNS	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
2	03-Apr-2023 09:15:39	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	61	Laki-Laki	D1-D3-D4	WIRAUSAHA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
3	03-Apr-2023 10:26:54	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	45	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34
4	03-Apr-2023 10:53:39	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	59	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
5	03-Apr-2023 11:03:39	Surat Keterangan Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34
6	03-Apr-2023 11:37:18	Surat Keterangan Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
7	03-Apr-2023 13:53:39	Izin Penyelenggaraan Reklame	40	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
8	04-Apr-2023 09:23:03	Izin Pangkalan Gas LPG	44	Laki-Laki	SLTA	WIRAUSAHA	3	4	3	4	3	4	3	4	3	31
9	04-Apr-2023 09:24:39	Izin Pangkalan Gas LPG	47	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
10	04-Apr-2023 11:01:55	Izin Penyelenggaraan Reklame	45	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
11	04-Apr-2023 11:03:11	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	39	Perempuan	SLTA	WIRAUSAHA	4	4	3	4	3	4	3	4	4	33

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
12	04-Apr-2023 11:16:46	Izin Penyelenggaraan Reklame	18	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	3	4	4	4	4	4	4	4	3	34
13	05-Apr-2023 09:28:58	Izin Penyelenggaraan Reklame	55	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	3	4	4	3	3	4	4	33
14	05-Apr-2023 09:55:16	Izin Penyelenggaraan Reklame	45	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	3	4	3	3	3	4	4	32
15	05-Apr-2023 10:01:16	Surat Keterangan Penelitian	19	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	4	3	4	4	4	3	4	4	33
16	05-Apr-2023 10:02:18	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	41	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	4	3	4	4	3	31
17	06-Apr-2023 09:57:37	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	60	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
18	06-Apr-2023 10:19:14	Surat Izin Praktek Dokter;	41	Perempuan	S-2	TNI	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
19	06-Apr-2023 10:53:22	Izin Penyelenggaraan Reklame	33	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	3	3	4	4	3	3	4	4	4	32
20	06-Apr-2023 10:55:16	Surat Izin Praktek Dokter;	27	Perempuan	S-1	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
21	06-Apr-2023 11:31:17	Izin Pangkalan Gas LPG	62	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
22	06-Apr-2023 11:45:18	Surat Keterangan Penelitian	21	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	2	2	4	3	3	3	3	4	27
23	06-Apr-2023 11:51:10	Surat Keterangan Penelitian	21	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
24	06-Apr-2023 12:49:07	Surat Izin Praktek Dokter;	26	Laki-Laki	SD Kebawah	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
25	10-Apr-2023 08:06:13	Izin Penyelenggaraan Reklame	49	Perempuan	S-1	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
26	10-Apr-2023 10:38:54	Surat Keterangan Penelitian	19	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
27	10-Apr-2023 10:49:20	Surat Keterangan Penelitian	19	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
28	10-Apr-2023 10:50:07	Izin Penyelenggaraan Reklame	34	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
29	10-Apr-2023 11:34:08	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	38	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
30	10-Apr-2023 11:35:13	Surat Keterangan Penelitian	19	Perempuan	SLTA	PNS	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
31	10-Apr-2023 11:37:46	Izin Praktek Perawat;	46	Perempuan	S-1	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
32	10-Apr-2023 13:23:25	Izin Penyelenggaraan Reklame	45	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
33	10-Apr-2023 16:20:13	Surat Keterangan Penelitian	23	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
34	11-Apr-2023 09:14:03	Izin Penyelenggaraan Reklame	40	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
35	11-Apr-2023 11:14:18	Surat Keterangan Penelitian	22	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
36	11-Apr-2023 11:14:43	Surat Keterangan Penelitian	21	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	4	30
37	11-Apr-2023 11:39:10	Izin Penyelenggaraan Reklame	36	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
38	12-Apr-2023 08:07:35	Surat Izin Praktek Dokter;	33	Perempuan	S-2	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
39	12-Apr-2023 08:55:14	Izin Penyelenggaraan Reklame	27	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
40	12-Apr-2023 08:59:33	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	66	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
41	13-Apr-2023 08:57:49	Surat Izin Praktek Dokter;	41	Perempuan	S-2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
42	13-Apr-2023 09:06:40	Izin Penyelenggaraan Reklame	66	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	3	3	4	4	3	3	4	4	32
43	13-Apr-2023 10:05:31	Surat Keterangan Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	4	4	4	4	3	4	4	33
44	13-Apr-2023 10:35:37	Izin Penyelenggaraan Reklame	38	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	3	3	4	4	3	4	4	4	33
45	13-Apr-2023 11:07:40	Surat Izin Praktek Dokter;	38	Perempuan	S-2	PNS	3	3	3	4	4	3	3	4	4	31
46	13-Apr-2023 11:09:20	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	39	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	3	3	3	4	4	4	3	4	4	32
47	14-Apr-2023 08:27:15	Surat Izin Praktek Dokter;	45	Perempuan	S-2	PNS	3	3	3	4	3	3	4	4	4	31
48	14-Apr-2023 10:12:20	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	64	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
49	14-Apr-2023 10:30:31	Izin Penyelenggaraan Reklame	33	Laki-Laki	D1-D3-D4	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
50	14-Apr-2023 10:31:34	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	28	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
51	17-Apr-2023 08:36:43	Surat Izin Kerja Perawat;	31	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
52	17-Apr-2023 10:27:06	Izin Penyelenggaraan Reklame	47	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	4	3	3	4	4	3	3	4	4	32
53	17-Apr-2023 10:28:05	Surat Izin Praktek Dokter;	39	Perempuan	S-2	PNS	3	4	3	4	4	3	4	4	3	32

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
54	17-Apr-2023 10:29:13	Surat Izin Praktek Dokter;	29	Perempuan	S-1	SWASTA	4	3	3	4	4	3	4	4	4	33
55	17-Apr-2023 10:29:55	Izin Penyelenggaraan Reklame	32	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	3	3	4	4	4	3	4	4	33
56	17-Apr-2023 10:30:53	Surat Izin Praktek Dokter;	29	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	3	4	3	3	3	4	4	32
57	17-Apr-2023 10:31:54	Surat Izin Kerja Perawat;	30	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
58	17-Apr-2023 10:50:44	Surat Izin Praktek Dokter;	42	Perempuan	S-2	PNS	4	3	3	4	4	3	4	4	4	33
59	18-Apr-2023 08:58:26	Izin Penyelenggaraan Reklame	56	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
60	18-Apr-2023 11:07:37	Izin Penyelenggaraan Reklame	65	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
61	18-Apr-2023 11:52:12	Surat Izin Praktek Dokter;	51	Laki-Laki	S-2	PNS	3	4	3	4	3	3	3	4	4	31
62	18-Apr-2023 13:22:54	Surat Izin Kerja Perawat;	45	Perempuan	S-1	PNS	3	3	4	4	3	3	4	4	4	32
63	26-Apr-2023 14:24:16	Izin Penyelenggaraan Reklame	45	Laki-Laki	S-1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	4	30
64	27-Apr-2023 09:08:21	Izin Penyelenggaraan Reklame	40	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	4	4	4	3	4	4	32
65	27-Apr-2023 09:28:42	Surat Keterangan Penelitian	46	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	3	4	4	3	3	4	4	33
66	27-Apr-2023 11:13:04	Izin Penyelenggaraan Reklame	41	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	4	3	4	4	3	3	4	4	32
67	27-Apr-2023 11:38:53	Surat Keterangan Penelitian	21	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
68	28-Apr-2023 10:00:25	Izin Penyelenggaraan Reklame	45	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	3	3	4	4	3	3	4	4	32
69	28-Apr-2023 10:01:19	Izin Penyelenggaraan Reklame	38	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	4	3	4	4	3	4	4	3	32
70	28-Apr-2023 10:39:20	Surat Izin Praktek Dokter;	52	Perempuan	S-2	PNS	3	4	3	4	3	4	4	4	4	33
Σ NILAI / UNSUR							248	253	243	280	261	250	253	279	270	2337
NRR / UNSUR							3.54	3.61	3.47	4	3.73	3.57	3.61	3.99	3.86	33.39
MUTU PELAYANAN							A	A	B	A	A	A	A	A	A	-
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.39	0.4	0.38	0.44	0.41	0.39	0.4	0.44	0.42	3.67
Nilai IKM							9.74	9.94	9.55	11	10.25	9.82	9.94	10.96	10.61	91.81

Sumber: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang

KONVERSI NILAI IKM

A

KETERANGAN

SANGAT BAIK

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA RATA	MUTU PELAYANAN
U1	Persyaratan	3.43	B
U2	Prosedur	3.43	B
U3	Waktu pelayanan	3.49	B
U4	Biaya/tarif	3.96	A
U5	Produk layanan	3.53	B
U6	Kompetensi pelaksana	3.6	A
U7	Perilaku pelaksana	3.66	A
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.74	A
U9	Sarana dan Prasarana	3.57	A

Berdasarkan tabel diatas Nilai Survey Kepuasan Masyarakat bulan April 2023 dapat diketahui bahwa nilai IKM adalah sebesar 91,81 dengan mutu pelayanan A termasuk dalam kategori Sangat Baik

Dari 9 unsur pelayanan yang dinilai Unsur Biaya/tarif dan unsur penanganan pengaduan mendapatkan nilai tertinggi di sebagian besar jenis izin. Hal ini dikarenakan semua pelayanan sudah tidak dikenakan biaya/retribusi, sedangkan bagi pelayanan yang dikenakan retribusi perhitungannya sudah sesuai dengan Peraturan yang berlaku dan dapat diketahui secara transparan dan juga semua pengaduan yang masuk telah ditindaklanjuti dan diselesaikan dengan baik. Unsur Waktu penyelesaian dan Unsur Persyaratan mendapatkan nilai terendah, meskipun masuk dalam kategori penilaian sangat baik. Hal tersebut dapat disebabkan karena pemohon belum mengetahui persyaratan apa saja yang harus dilengkapi ketika akan mengajukan permohonan. Dan bila syarat belum lengkap maka juga akan menghambat dalam proses penyelesaian. Saran masukan dari responden dapat dipertimbangkan untuk perbaikan pelayanan diantaranya:

1. Kelengkapan persyaratan untuk lebih diperhatikan agar pelayanan tidak terkendala
2. Terkait dengan persyaratan bisa dilihat di brosur atau di website .

C. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada bulan Mei 2023

Tabel 3.5

**NILAI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER JENIS LAYANAN DPMPTSP KOTA MAGELANG
PERIODE 01 MEI 2023 SAMPAI 31 MEI 2023**

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	02-Mei-2023 08:29:56	Izin Penyelenggaraan Reklame	53	Perempuan	S-1	PNS	3	3	3	4	3	4	4	4	4	32
2	02-Mei-2023 09:40:56	Izin Penyelenggaraan Reklame	46	Laki-Laki	S-1	SWASTA	3	3	3	4	3	4	4	4	4	32
3	02-Mei-2023 10:03:33	Izin Penyelenggaraan Reklame	41	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	4	3	32
4	02-Mei-2023 10:44:53	Izin Penyelenggaraan Reklame	34	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	3	4	3	4	4	4	4	32
5	02-Mei-2023 11:12:13	Surat Keterangan Penelitian	22	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	4	3	4	2	29
6	02-Mei-2023 13:51:13	Izin Penyelenggaraan Reklame	50	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	2	4	3	3	3	4	3	28
7	03-Mei-2023 10:28:23	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	49	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
8	03-Mei-2023 10:29:39	Surat Izin Praktek Dokter;	42	Perempuan	S-2	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
9	03-Mei-2023 10:30:46	Izin Penyelenggaraan Reklame	33	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
10	03-Mei-2023 10:32:22	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	46	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
11	03-Mei-2023 10:58:33	Izin Penyelenggaraan Reklame	44	Laki-Laki	D1-D3-D4	LAINNYA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
12	03-Mei-2023 10:59:56	Surat Izin Praktek Dokter;	37	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
13	03-Mei-2023 13:24:51	Izin Trayek	38	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	4	3	3	3	4	3	4	4	31
14	03-Mei-2023 13:27:15	Surat Izin Praktek Dokter;	51	Perempuan	S-2	PNS	3	3	3	4	4	3	3	4	4	31
15	03-Mei-2023 13:30:03	Izin Penyelenggaraan Reklame	54	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	3	4	4	4	3	4	4	32
16	04-Mei-2023 09:17:40	Izin Penyelenggaraan Reklame	55	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
17	04-Mei-2023 09:58:50	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	29	Laki-Laki	S-1	SWASTA	3	3	4	4	4	3	4	4	4	33
18	04-Mei-2023 10:24:03	Izin Penyelenggaraan Reklame	43	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	4	3	4	4	3	3	4	4	32
19	04-Mei-2023 10:45:24	Izin Penyelenggaraan Reklame	41	Perempuan	D1-D3-D4	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
20	05-Mei-2023 10:31:07	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	48	Laki-Laki	D1-D3-D4	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
21	05-Mei-2023 10:31:56	Surat Keterangan Penelitian	21	Perempuan	D1-D3-D4	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
22	05-Mei-2023 17:32:48	Surat Keterangan Penelitian	20	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	2	2	4	3	3	3	3	2	25
23	07-Mei-2023 08:25:06	Surat Keterangan Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	2	3	4	3	3	3	3	3	27
24	08-Mei-2023 08:38:34	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	56	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	4	30

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
25	08-Mei-2023 09:42:29	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	55	Perempuan	SLTA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	4	4	4	31
26	08-Mei-2023 10:39:01	Surat Izin Praktek Dokter;	46	Perempuan	S-2	PNS	3	3	3	4	3	3	3	4	4	30
27	08-Mei-2023 10:49:13	Izin Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan;	46	Perempuan	SD Kebawah	PNS	3	3	3	4	4	3	3	4	4	31
28	08-Mei-2023 14:04:47	Izin Penyelenggaraan Reklame	36	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	3	2	3	3	3	4	3	27
29	08-Mei-2023 16:54:15	Surat Izin Praktek Dokter;	39	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
30	09-Mei-2023 08:21:20	Izin Praktek Perawat;	24	Perempuan	D1-D3-D4	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
31	09-Mei-2023 08:32:50	Surat Izin Praktek Dokter;	50	Laki-Laki	S-2	PNS	3	3	4	4	4	4	3	4	4	33
32	09-Mei-2023 08:57:42	Izin Penyelenggaraan Reklame	45	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	3	3	4	4	4	3	4	4	33
33	09-Mei-2023 09:00:32	Surat Izin Praktek Dokter;	41	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
34	09-Mei-2023 11:19:42	Izin Pangkalan Gas LPG	56	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	3	3	4	4	3	4	4	4	33
35	09-Mei-2023 11:29:39	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	37	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	3	3	3	4	3	3	4	4	4	31
36	09-Mei-2023 11:55:25	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	58	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
37	09-Mei-2023 13:39:27	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	31	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	4	3	4	3	4	4	31
38	09-Mei-2023 13:55:03	Izin Penyelenggaraan Reklame	54	Laki-Laki	S-1	PNS	3	3	3	4	4	4	3	4	4	32

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
39	10-Mei-2023 08:16:49	Surat Keterangan Penelitian	22	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
40	10-Mei-2023 08:20:04	Surat Keterangan Penelitian	23	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
41	10-Mei-2023 08:43:35	Izin Penyelenggaraan Reklame	52	Laki-Laki	S-2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
42	10-Mei-2023 10:18:02	Izin Penyelenggaraan Reklame	33	Laki-Laki	S-1	SWASTA	3	3	2	3	3	3	3	4	4	28
43	10-Mei-2023 11:31:42	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	48	Laki-Laki	S-1	SWASTA	3	3	3	4	4	3	4	4	4	32
44	11-Mei-2023 09:26:05	Surat Izin Praktek Dokter;	37	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
45	11-Mei-2023 09:51:44	Surat Izin Praktek Dokter;	43	Perempuan	S-2	PNS	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33
46	11-Mei-2023 10:10:20	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	57	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
47	11-Mei-2023 10:23:40	Izin Usaha Penggabungan Penanaman Modal.	49	Laki-Laki	S-3	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
48	11-Mei-2023 11:06:46	Surat Izin Praktek Dokter;	52	Perempuan	S-2	PNS	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
49	11-Mei-2023 11:21:05	Surat Izin Kerja Tenaga Teknis Kefarmasian;	27	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
50	12-Mei-2023 12:43:29	Surat Keterangan Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	2	3	3	3	3	4	3	27
51	16-Mei-2023 14:50:48	Surat Izin Kerja Perawat;	37	Perempuan	SD Kebawah	SWASTA	4	3	3	4	4	3	3	4	3	31
52	16-Mei-2023 14:51:11	Surat Izin Kerja Perekam Medis;	28	Laki-Laki	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
53	16-Mei-2023 15:14:32	Surat Izin Kerja Perawat;	38	Perempuan	D1-D3-D4	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
54	17-Mei-2023 11:51:12	Surat Izin Kerja Perawat;	33	Perempuan	D1-D3-D4	LAINNYA	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26
55	17-Mei-2023 12:12:10	Surat Izin Kerja Perkam Medis;	25	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
56	17-Mei-2023 12:24:08	Surat Izin Kerja Radiografer;	36	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
57	17-Mei-2023 13:59:44	Surat Izin Praktek Dokter;	58	Laki-Laki	S-1	PNS	3	3	4	4	3	3	4	4	4	32
58	17-Mei-2023 15:31:40	Surat Keterangan Penelitian	23	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
59	17-Mei-2023 16:37:07	Surat Izin Praktek Dokter;	40	Perempuan	S-2	PNS	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28
60	19-Mei-2023 08:14:44	Surat Izin Kerja Perawat;	31	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
61	19-Mei-2023 09:44:57	Surat Izin Praktek Dokter;	65	Perempuan	S-1	PNS	3	3	3	4	4	3	4	4	4	32
62	19-Mei-2023 16:38:46	Surat Izin Praktek Dokter;	37	Laki-Laki	S-2	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
63	22-Mei-2023 09:14:56	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	50	Laki-Laki	S-1	SWASTA	3	3	3	4	4	4	3	4	4	32
64	22-Mei-2023 15:53:19	Izin Penyelenggaraan Reklame	53	Laki-Laki	SLTA	WIRUSAHA	3	3	2	2	3	3	3	4	2	25
65	22-Mei-2023 16:29:57	Surat Izin Kerja Perawat;	34	Laki-Laki	D1-D3-D4	PNS	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
66	23-Mei-2023 14:35:13	Surat Keterangan Penelitian	23	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	4	3	2	3	3	4	4	4	30

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
67	24-Mei-2023 09:37:59	Surat Izin Praktek Dokter;	67	Laki-Laki	S-2	PNS	3	4	3	4	4	3	4	4	4	33
68	24-Mei-2023 09:40:25	Surat Keterangan Penelitian	39	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
69	24-Mei-2023 10:16:19	Surat Izin Kerja Perawat;	31	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
70	24-Mei-2023 14:30:05	Izin Usaha Industri (IUI);	55	Perempuan	S-1	SWASTA	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33
71	24-Mei-2023 17:06:42	Surat Izin Kerja Tenaga Teknis Kefarmasian;	23	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	30
72	24-Mei-2023 20:52:14	Surat Keterangan Penelitian	21	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
73	24-Mei-2023 21:21:49	Surat Izin Praktek Apoteker;	28	Perempuan	S-1	PNS	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
74	24-Mei-2023 21:30:39	Surat Keterangan Penelitian	23	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	4	4	4	4	32
75	24-Mei-2023 21:30:46	Surat Keterangan Penelitian	26	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28
76	25-Mei-2023 09:09:40	Surat Izin Praktek Apoteker;	38	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
77	25-Mei-2023 13:56:52	Surat Izin Praktek Dokter;	38	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
78	25-Mei-2023 16:07:34	Surat Izin Kerja Perawat;	31	Laki-Laki	D1-D3-D4	LAINNYA	4	3	3	4	3	3	4	4	3	31
79	25-Mei-2023 17:13:09	Surat Izin Kerja Perawat;	36	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
80	25-Mei-2023 19:51:37	Surat Izin Praktek Apoteker;	28	Perempuan	S-1	PNS	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
81	29-Mei-2023 20:52:07	Izin Pangkalan Minyak Bersubsudi	54	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	3	3	2	4	3	4	4	3	3	29
82	30-Mei-2023 07:08:38	Izin Praktek Perawat;	26	Laki-Laki	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
83	30-Mei-2023 07:39:57	Surat Keterangan Penelitian	22	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	2	3	4	3	3	4	4	2	28
84	30-Mei-2023 09:38:38	Izin Penyelenggaraan Reklame	32	Laki-Laki	SLTA	WIRUSAHA	3	3	3	3	3	4	4	4	3	30
85	30-Mei-2023 10:25:23	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	40	Laki-Laki	S-1	SWASTA	3	3	3	4	3	4	3	4	4	31
86	30-Mei-2023 14:33:07	Surat Izin Praktek Apoteker;	38	Perempuan	S-1	SWASTA	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
87	30-Mei-2023 16:13:01	Izin Praktek Perawat;	52	Perempuan	S-1	PNS	4	3	3	4	4	3	3	4	3	31
88	30-Mei-2023 16:43:56	Izin Praktek Perawat;	30	Perempuan	D1-D3-D4	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
89	30-Mei-2023 19:43:50	Surat Izin Kerja Tenaga Teknis Kefarmasian;	34	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34
90	31-Mei-2023 09:05:49	Surat Izin Praktek Dokter;	38	Perempuan	S-2	SWASTA	3	3	4	3	3	3	3	4	3	29
91	31-Mei-2023 15:40:33	Surat Keterangan Penelitian	22	Laki-Laki	D1-D3-D4	LAINNYA	3	4	3	4	3	3	3	4	4	31
92	31-Mei-2023 16:24:54	Surat Izin Kerja Perawat;	28	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28
93	31-Mei-2023 16:41:26	Surat Keterangan Penelitian	22	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
Σ NILAI / UNSUR							313	310	306	357	326	326	331	365	336	2970
NRR / UNSUR							3.37	3.33	3.29	3.84	3.51	3.51	3.56	3.92	3.61	31.94
MUTU PELAYANAN							B	B	B	A	B	B	A	A	A	-

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.37	0.37	0.36	0.42	0.39	0.39	0.39	0.43	0.4	3.51
Nilai IKM							9.26	9.17	9.05	10.56	9.64	9.64	9.79	10.79	9.94	87.82

Sumber: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang

KONVERSI NILAI IKM

A

KETERANGAN

SANGAT BAIK

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA RATA	MUTU PELAYANAN
U1	Persyaratan	3.54	A
U2	Prosedur	3.52	B
U3	Waktu pelayanan	3.48	B
U4	Biaya/tarif	3.94	A
U5	Produk layanan	3.49	B
U6	Kompetensi pelaksana	3.53	B
U7	Perilaku pelaksana	3.58	A
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.96	A
U9	Sarana dan Prasarana	3.66	A

Berdasarkan tabel diatas Nilai Survey Kepuasan Masyarakat bulan Mei 2023 dapat diketahui bahwa nilai IKM adalah sebesar 87,82 dengan mutu pelayanan A termasuk dalam kategori Sangat Baik

Dari 9 unsur pelayanan yang dinilai seperti pada bulan yang lalu, Unsur Biaya/tarif dan unsur penanganan pengaduan mendapatkan nilai tertinggi di sebagian besar jenis izin. Hal ini dikarenakan semua pelayanan sudah tidak dikenakan biaya/retribusi, sedangkan bagi pelayanan yang dikenakan retribusi perhitungannya sudah sesuai dengan Peraturan yang berlaku dan dapat diketahui secara transparan dan juga semua pengaduan yang masuk telah ditindaklanjuti dan diselesaikan dengan baik.

Unsur Waktu penyelesaian dan Unsur Sistem, mekanisme dan prosedur mendapatkan nilai terendah, meskipun masuk dalam kategori penilaian sangat baik. Hal tersebut dapat disebabkan karena Standar Operasional Prosedur dan Standar Pelayanan belum sepenuhnya dipahami oleh pemohon. Saran masukan dari responden dapat dipertimbangkan untuk perbaikan pelayanan diantaranya:

1. Memberikan informasi tentang produk jenis layanan kepada masyarakat antara lain melalui brosur, website, media sosial serta event lainnya.

D. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada bulan Juni 2023

Tabel 3.6

**NILAI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER JENIS LAYANAN DPMPTSP KOTA MAGELANG
PERIODE 01 JUNI 2023 SAMPAI 30 JUNI 2023**

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	06-Jun-2023 12:15:02	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	47	Perempuan	SLTA	SWASTA	3	4	3	4	3	4	4	4	4
2	07-Jun-2023 08:32:13	Izin Praktek Perawat;	40	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	3	4	4	4
3	07-Jun-2023 08:33:08	Surat Keterangan Penelitian	20	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	07-Jun-2023 08:34:16	Surat Keterangan Penelitian	21	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	07-Jun-2023 08:35:14	Surat Keterangan Penelitian	20	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	3	4	4	4	4	4	4
6	07-Jun-2023 08:36:36	Surat Keterangan Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	07-Jun-2023 09:05:38	Surat Izin Praktek Dokter;	41	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	07-Jun-2023 09:07:03	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	66	Laki-Laki	SLTA	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	07-Jun-2023 09:08:34	Izin Penyelenggaraan Reklame	45	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	4	4
10	07-Jun-2023 09:11:26	Surat Izin Praktek Apoteker;	41	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	07-Jun-2023 09:28:49	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	52	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
12	07-Jun-2023 09:36:46	Izin Usaha Angkutan	54	Laki-Laki	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	09-Jun-2023 08:24:54	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	44	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	09-Jun-2023 08:25:45	Surat Izin Praktek Apoteker;	40	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	09-Jun-2023 09:36:00	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	57	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	13-Jun-2023 08:46:55	Surat Izin Praktek Dokter;	38	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	13-Jun-2023 10:25:11	Surat Keterangan Penelitian	21	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	13-Jun-2023 10:33:06	Surat Keterangan Penelitian	21	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	13-Jun-2023 10:37:08	Izin Praktek Perawat;	45	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	13-Jun-2023 10:49:15	Surat Keterangan Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	4	4	4	2	4	4	4	4
21	13-Jun-2023 19:31:32	Izin Lingkungan	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	2	2	3	3	3	3	3	3
22	14-Jun-2023 11:17:05	Surat Izin Praktek Dokter;	50	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	14-Jun-2023 11:18:30	Surat Keterangan Penelitian	20	Perempuan	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	14-Jun-2023 11:23:35	Izin Penyelenggaraan Reklame	37	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	15-Jun-2023 08:17:19	Surat Keterangan Penelitian	25	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
26	20-Jun-2023 08:42:41	Izin Penyelenggaraan Reklame	25	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	3	3	4	4	4	3	4	4
27	20-Jun-2023 08:46:58	Surat Izin Kerja Perawat;	39	Laki-Laki	S-1	PNS	4	4	3	4	3	3	3	4	4
28	20-Jun-2023 11:20:34	Izin Praktek Perawat;	46	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	20-Jun-2023 13:19:59	Surat Izin Praktek Dokter;	29	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	20-Jun-2023 13:49:32	Surat Izin Praktek Dokter;	25	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	20-Jun-2023 13:50:44	Surat Izin Praktek Dokter;	26	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
32	21-Jun-2023 09:11:52	Izin Penyelenggaraan Reklame	57	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	3
33	22-Jun-2023 01:33:13	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	36	Laki-Laki	SD Kebawah	PNS	2	1	1	2	1	2	1	2	1
34	22-Jun-2023 09:18:14	Izin Pangkalan Gas LPG	67	Laki-Laki	SD Kebawah	PNS	4	4	3	3	3	3	3	4	4
35	23-Jun-2023 11:01:21	Surat Keterangan Penelitian	40	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	27-Jun-2023 15:23:33	Izin Penyelenggaraan Reklame	47	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	3
37	27-Jun-2023 15:48:52	Surat Izin Kerja Tenaga Teknis Kefarmasian;	39	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	3
38	27-Jun-2023 22:41:56	Surat Keterangan Penelitian	25	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
NRR							144	142	139	148	140	143	142	146	143
NRR / UNSUR							3.79	3.74	3.66	3.89	3.68	3.76	3.74	3.84	3.76
MUTU PELAYANAN							A	A	A	A	A	A	A	A	A

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.42	0.41	0.41	0.43	0.41	0.42	0.41	0.43	0.42	3.76	
Nilai IKM																93.98	

KONVERSI NILAI IKM

A

KETERANGAN

SANGAT BAIK

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA RATA	MUTU PELAYANAN
U1	Persyaratan	3.79	A
U2	Prosedur	3.74	A
U3	Waktu pelayanan	3.66	A
U4	Biaya/tarif	3.89	A
U5	Produk layanan	3.68	A
U6	Kompetensi pelaksana	3.76	A
U7	Perilaku pelaksana	3.74	A
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.84	A
U9	Sarana dan Prasarana	3.76	A

Berdasarkan tabel diatas Nilai Survey Kepuasan Masyarakat bulan Juni 2023 dapat diketahui bahwa nilai IKM adalah sebesar 93,98 dengan mutu pelayanan A termasuk dalam kategori Sangat Baik

Dari 9 unsur pelayanan yang dinilai Unsur biaya tarif dan Unsur Penanganan Pengaduan mendapatkan nilai tertinggi di sebagian besar jenis izin. Hal ini dikarenakan semua pengaduan telah ditindaklanjuti dan diselesaikan dengan baik dan juga semua pelayanan sudah tidak dikenakan biaya/retribusi, sedangkan bagi pelayanan yang dikenakan retribusi perhitungannya sudah sesuai dengan Peraturan yang berlaku dan dapat diketahui secara transparan. Unsur waktu penyelesaian dan unsur produk layanan mendapatkan nilai terendah meskipun masuk dalam kategori penilaian baik.

Keterlambatan waktu penyelesaian bisa disebabkan oleh beberapa hal seperti persyaratan yang masih kurang, proses penyelesaian yang harus ditindak lanjuti oleh opd terkait lainnya. Terkait dengan produk layanan yang ada di MPP dapat dilihat di website DPMPTSP , brosur atau leaflet yang telah tersedia di MPP.

E. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Mal Pelayanan Publik pada bulan April 2023

NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT SEMUA INSTANSI
PERIODE 01 APRIL 2023 SAMPAI 30 APRIL 2023

NILAI IKM

91.39

KONVERSI NILAI IKM

A

KETERANGAN

SANGAT BAIK

NAMA LAYANAN :

RESPONDEN

JUMLAH	: 146		
JENIS KELAMIN	: LAKI-LAKI	= 67	(45.89%)
	: PEREMPUAN	= 79	(54.11%)
PENDIDIKAN	: SD KEBAWAH	= 2	(1.37%)
	: SLTP	= 8	(5.48%)
	: SLTA	= 79	(54.11%)
	: D1-D3-D4	= 18	(12.33%)
	: S-1	= 29	(19.86%)
	: S-2	= 10	(6.85%)
	: S-3	= 0	(0%)
PEKERJAAN	: PNS	= 24	(16.44%)
	: TNI	= 2	(1.37%)
	: POLRI	= 0	(0%)
	: SWASTA	= 54	(36.99%)
	: WIRUSAHA	= 10	(6.85%)
	: LAINNYA	= 56	(38.36%)

F. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Mal Pelayanan Publik pada bulan Mei 2023

**NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT SEMUA INSTANSI
PERIODE 01 MEI 2023 SAMPAI 31 MEI 2023**

NILAI IKM

90.54

KONVERSI NILAI IKM

A

KETERANGAN

SANGAT BAIK

NAMA LAYANAN :

RESPONDEN

JUMLAH	: 140		
JENIS KELAMIN	: LAKI-LAKI	= 58	(41.43%)
	: PEREMPUAN	= 82	(58.57%)
PENDIDIKAN	: SD KEBAWAH	= 5	(3.57%)
	: SLTP	= 5	(3.57%)
	: SLTA	= 32	(22.86%)
	: D1-D3-D4	= 39	(27.86%)
	: S-1	= 46	(32.86%)
	: S-2	= 12	(8.57%)
	: S-3	= 1	(0.71%)
PEKERJAAN	: PNS	= 36	(25.71%)
	: TNI	= 0	(0%)
	: POLRI	= 0	(0%)
	: SWASTA	= 42	(30%)
	: WIRUSAHA	= 4	(2.86%)
	: LAINNYA	= 58	(41.43%)

G. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Mal Pelayanan Publik pada bulan Juni 2023

**NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT SEMUA INSTANSI
PERIODE 01 JUNI 2023 SAMPAI 30 JUNI 2023**

NILAI IKM

89.57

KONVERSI NILAI IKM

A

KETERANGAN

SANGAT BAIK

NAMA LAYANAN :

RESPONDEN

JUMLAH	: 116		
JENIS KELAMIN	: LAKI-LAKI	= 39	(33.62%)
	PEREMPUAN	= 77	(66.38%)
PENDIDIKAN	: SD KEBAWAH	= 5	(4.31%)
	SLTP	= 19	(16.38%)
	SLTA	= 65	(56.03%)
	D1-D3-D4	= 4	(3.45%)
	S-1	= 23	(19.83%)
	S-2	= 0	(0%)
	S-3	= 0	(0%)
PEKERJAAN	: PNS	= 17	(14.66%)
	TNI	= 0	(0%)
	POLRI	= 0	(0%)
	SWASTA	= 28	(24.14%)
	WIRUSAHA	= 6	(5.17%)
	LAINNYA	= 65	(56.03%)

BAB IV

PENUTUP

A. KESIMPULAN

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat yang diselenggarakan pada Triwulan II Tahun 2023 yaitu dari bulan April, Mei dan Juni terdapat 19 jenis izin dalam Survey Kepuasan Masyarakat Magelang yang dilakukan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dimana rata-rata mendapat mutu pelayanan A termasuk kategori Sangat Baik yaitu, Izin usaha angkutan, Surat izin praktek dokter, Surat izin praktek apoteker, Surat izin kerja perekam medis, Surat izin kerja radiographer, Izin praktek perawat, Izin usaha industry (IUI), Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP), Izin Usaha penggabungan Penanaman Modal, Surat keterangan penelitian

Kemudian dengan mutu pelayanan B dan termasuk kategori Baik antara lain Izin pangkalan gas LPG, izin pangkalan minyak bersubsidi, Izin trayek, Izin penyelenggaraan pelayanan Kesehatan, Surat izin kerja perawat, Surat izin kerja tenaga teknis kefarmasian, Persetujuan Bangunan Gedung (PBG), Izin penyelenggaraan reklame. Dan ada satu jenis Izin yang masuk dalam mutu pelayanan C dengan kategori Kurang Baik yaitu Izin lingkungan. Data terlampir.

Dari data tersebut dapat dilihat bahwa rata-rata Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II Tahun 2023 mengalami peningkatan sebagai unit penyelenggara pelayanan. Dalam Tabel bisa dilihat untuk Nilai Interval 65.00 – 76.60 dengan mutu pelayanan C termasuk kategori Kurang Baik hanya ada satu jenis izin yaitu Izin lingkungan.

Pada Nilai Interval Konversi 76,61 hingga 88,30 yang berarti Mutu Pelayanan B sebanyak 8 jenis izin dengan Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Baik. Pada Nilai Interval Konversi 88,31-100 dengan Mutu Pelayanan A sebanyak 10 Jenis Izin dengan Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Sangat Baik. Dari pelaksanaan Survei Masyarakat tersebut, hasilnya diperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) rata-rata sebesar **90,22** dengan mutu pelayanan A atau dikategorikan **Sangat Baik**, hal ini menunjukkan bahwa capaian kinerja pelayanan publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang adalah Sangat Baik.

Dari keseluruhan nilai SKM tersebut di atas yang hasil penilaiannya diperoleh dari 9 (sembilan) unsur penanganan pengaduan, Unsur penanganan pengaduan dan Unsur biaya/tarif mendapatkan nilai tertinggi. Hal ini didukung oleh penyelesaian pengaduan yang ditindak lanjuti tepat waktu dan pelayanan yang sudah tidak dikenakan retribusi (gratis) sesuai amanat Undang-Undang dan unit penyelenggara pelayanan publik dapat mengimplementasikannya dengan baik sehingga masyarakat sebagai pengguna layanan telah

mendapatkan kepuasan berkaitan dengan transparansi, kewajaran dan kepastian besaran biaya/tarif pelayanan, kemudahan persyaratan pengajuan izin dan kecepatan pelayanan kepada pemohon.

Dari hasil survey kepuasan masyarakat atas layanan yang diberikan seluruh tenant di Mal Pelayanan publik mengalami penurunan dengan capaian pada bulan April 2023 sebesar 91,39 menjadi 89,57 pada bulan Juni 2023.

B. SARAN MASUKAN

Dari hasil evaluasi dan analisis survei kepuasan masyarakat Triwulan II Tahun 2023 dapat disimpulkan bahwa kinerja penyelenggara pelayanan publik pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu berkinerja **Sangat Baik**. Kedepannya perlu ada komitmen dari seluruh *pegawai* khususnya Pimpinan DPMPTSP Kota Magelang dan semua pegawai dari instansi yang bergabung di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu untuk menyelenggarakan pelayanan publik dengan sebaik-baiknya.

Berikut ini saran masukan sebagai bahan evaluasi ke depan terhadap pelayanan semua izin di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang antara lain:

1. Mengintensifkan sosialisasi Standar Operasional Prosedur dan Standar Pelayanan, antara lain melalui leaflet, website, media sosial, event Car Free Day serta event lainnya.
2. Mensosialisasikan prosedur pelayanan kepada pengguna layanan melalui media sosial yang mudah diakses.
3. Meningkatkan kompetensi dan kualitas pelayanan dengan mendorong dan memotivasi petugas pelayanan melalui pendidikan berkelanjutan dan penyelenggaraan kegiatan pelatihan.
4. Meningkatkan frekuensi dan jam layanan menyesuaikan dengan permintaan masyarakat.
5. Merumuskan inovasi layanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik kepada masyarakat.
6. Memberikan reward kepada petugas tenant yang memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat secara berkala.

C. RENCANA TINDAK LANJUT

Berkaitan dengan kesimpulan dan saran masukan sebagaimana uraian tersebut di atas, selanjutnya Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu khususnya semua bidang yang berhubungan dengan pelayanan publik akan menindaklanjuti rekomendasi dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik. Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui rapat

internal di DPMPTSP Kota Magelang. Berikut ini rencana tindak lanjut perbaikan/rekomendasi berdasarkan hasil survei kepuasan masyarakat pada tabel di bawah ini:

Tabel 4.2

Rencana Tindak Lanjut Perbaikan Hasil SKM

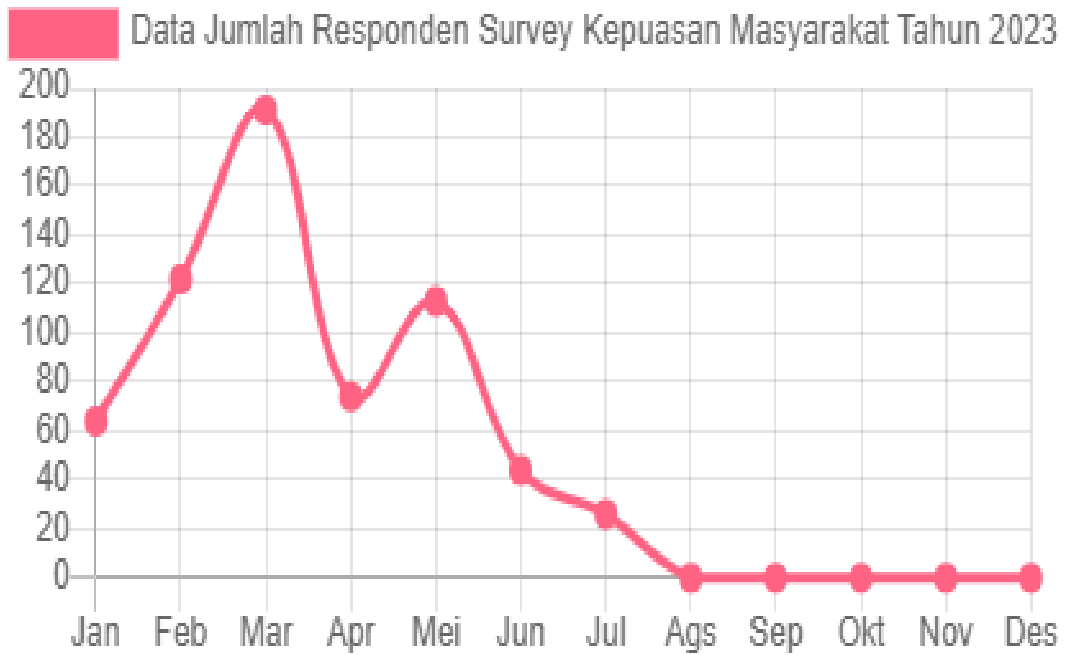
No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu	Penanggung Jawab
1.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> - Melaksanakan review SOP dan SP sesuai kebutuhan dan bidang tugas - Memperbarui MOU dan PK dengan seluruh tenant yang bergabung 	<ul style="list-style-type: none"> - FKP tanggal 21 Maret 2023 - Sosialisasi tanggal 4 Mei 2023 	Bidang Perizinan dan Non Perizinan
2.	Persyaratan	Mensosialisasikan prosedur pelayanan kepada pengguna layanan melalui media sosial yang mudah diakses	<ul style="list-style-type: none"> - Melalui radio tahun 2023 - Pertemuan tatap muka tahun 2024 	Bidang Perizinan dan Non Perizinan
3.	Kompetensi pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> • Integrity briefing, yang diselenggarakan rutin setiap bulan • Mengikuti Bintek • Memberikan reward petugas tenant terbaik secara berkala 	<ul style="list-style-type: none"> - Tahun 2023 - Tahun 2024 	Sekretariat
4	Inovasi	<ul style="list-style-type: none"> • Membuat tim inovasi di OPD yang akan membangun inovasi. 	<ul style="list-style-type: none"> - Tahun 2023 - Tahun 2024 	Pamong Inovasi di OPD

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang

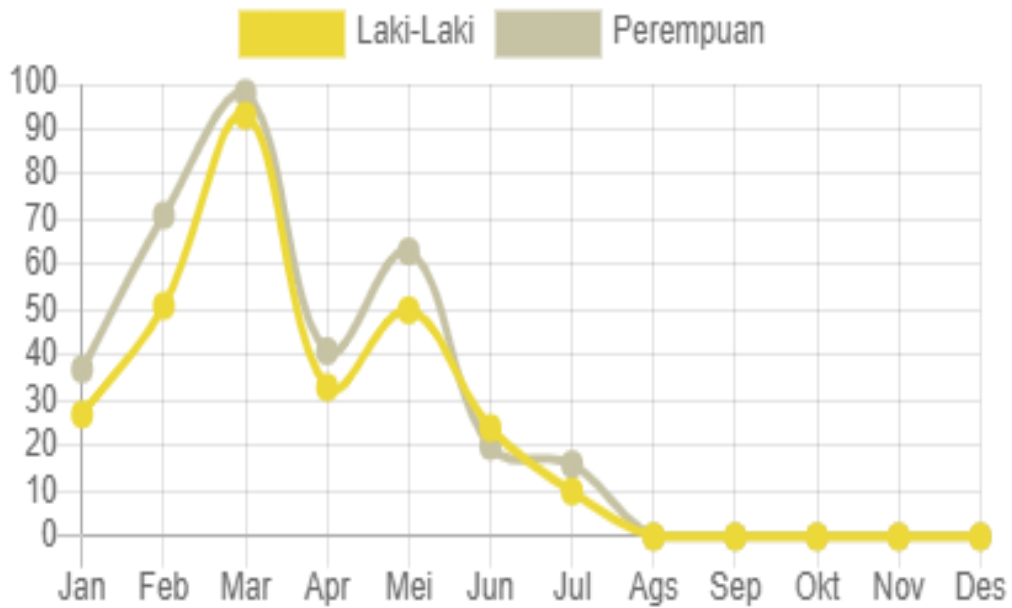
Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM tersebut di atas bertujuan untuk meningkatkan kualitas dan inovasi pelayanan publik sebagai wujud kewajiban dan tanggung jawab Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang kepada masyarakat sebagai pengguna layanan atas haknya dalam mendapatkan pelayanan yang terbaik.

LAMPPIRAN

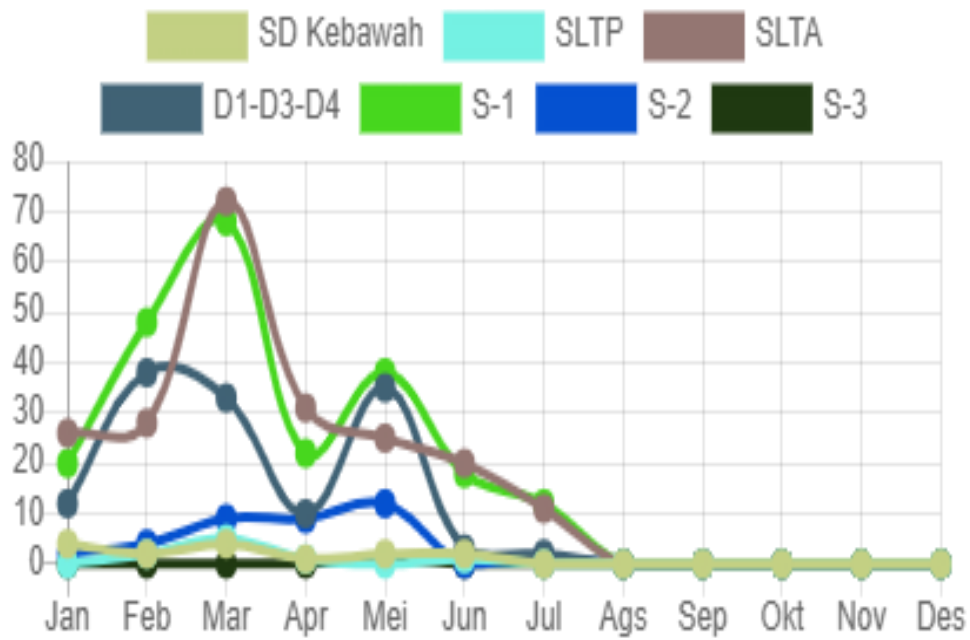
**Grafik jumlah responden Survey Kepuasan Masyarakat di DPMPTSP
Triwulan II Tahun 2023**



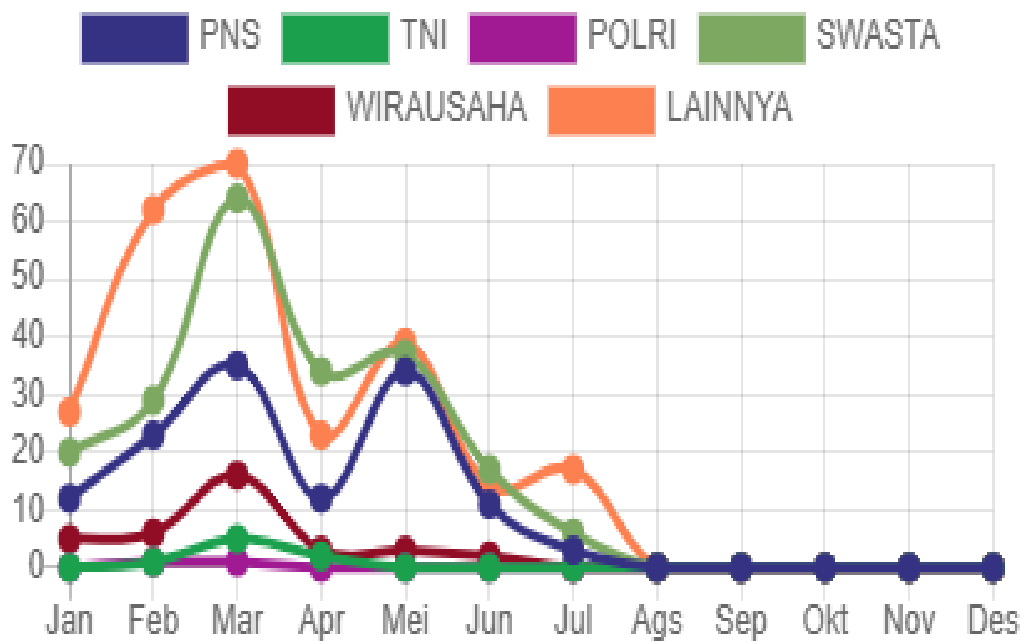
**Grafik jumlah responden Survey Kepuasan Masyarakat di DPMPTSP
berdasarkan Jenis Kelamin Triwulan II Tahun 2023**



Grafik jumlah responden Survey Kepuasan Masyarakat di DPMPTSP berdasarkan Tingkat Pendidikan Triwulan II Tahun 2023



Grafik jumlah responden Survey Kepuasan Masyarakat di DPMPTSP berdasarkan Tingkat Pekerjaan Triwulan II Tahun 2023



**1. DATA JUMLAH RESPONDEN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DI DPMPTSP
BERDASARKAN JENIS KELAMIN TAHUN 2023 (TRIWULAN II)**

Jenis Kelamin	APRIL	MEI	JUNI	Total Nilai	Rata-Rata
Laki-Laki	33	50	24	107	35,67
Perempuan	41	63	20	124	41,33
Total	74	113	44	231	77

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang, data diolah

**2. DATA JUMLAH RESPONDEN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT BERDASARKAN
JENIS PEKERJAAN TAHUN 2023 (TRIWULAN II)**

Jenis Pekerjaan	APRIL	MEI	JUNI	Total Nilai	Rata-Rata
PNS	12	34	11	57	19
TNI	2	0	0	2	0,7
POLRI	0	0	0	0	0
SWASTA	34	37	17	88	29,33
WIRUSAHA	3	3	2	8	2,67
LAINNYA	23	39	14	76	25,33

Total	74	113	44	231	77,03
--------------	----	-----	----	------------	--------------

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang, data diolah

3. DATA JUMLAH RESPONDEN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT BERDASARKAN JENIS PENDIDIKAN TAHUN 2023 (TRIWULAN II)

Jenis Pendidikan	APRIL	MEI	JUNI	Total Nilai	Rata-Rata
SD Kebawah	1	2	2	5	1,67
SLTP	1	0	1	2	0,7
SLTA	31	25	20	76	25,33
D1-D3-D4	10	35	3	48	16
S-1	22	38	18	78	26
S-2	9	12	0	21	7
S-3	0	1	0	1	0,33
Total	74	113	44	231	77,03

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang, data diolah

4. DATA JUMLAH RESPONDEN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DI DPMPSTP TAHUN 2022 (TRIWULAN II)

No	Bulan	Jumlah Responden
1	Januari	74
2	Februari	113
3	Maret	44
Total		231

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang, data diolah

**NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPSTP KOTA MAGELANG
PERIODE 01 APRIL 2023 SAMPAI 30 APRIL 2023**

NILAI IKM

91.81

KONVERSI NILAI IKM

A

KETERANGAN

SANGAT BAIK

NAMA LAYANAN :

RESPONDEN

JUMLAH	:	74	
JENIS KELAMIN	:	LAKI-LAKI	= 33 (47.14%)
		PEREMPUAN	= 41 (58.57%)
PENDIDIKAN	:	SD KEBAWAH	= 1 (1.43%)
		SLTP	= 1 (1.43%)
		SLTA	= 31 (44.29%)
		D1-D3-D4	= 10 (14.29%)
		S-1	= 22 (31.43%)
		S-2	= 9 (12.86%)
		S-3	= 0 (0%)
PEKERJAAN	:	PNS	= 12 (17.14%)
		TNI	= 2 (2.86%)
		POLRI	= 0 (0%)
		SWASTA	= 34 (48.57%)
		WIRUSAHA	= 3 (4.29%)
		LAINNYA	= 23 (32.86%)

**NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPSTP KOTA MAGELANG
PERIODE 01 MEI 2023 SAMPAI 31 MEI 2023**

NILAI IKM

87.82

KONVERSI NILAI IKM

B

KETERANGAN

BAIK

NAMA LAYANAN :

RESPONDEN

JUMLAH	: 113	
JENIS KELAMIN	: LAKI-LAKI	= 50 (53.76%)
	PEREMPUAN	= 63 (67.74%)
PENDIDIKAN	: SD KEBAWAH	= 2 (2.15%)
	SLTP	= 0 (0%)
	SLTA	= 25 (26.88%)
	D1-D3-D4	= 35 (37.63%)
	S-1	= 38 (40.86%)
	S-2	= 12 (12.9%)
	S-3	= 1 (1.08%)
PEKERJAAN	: PNS	= 34 (36.56%)
	TNI	= 0 (0%)
	POLRI	= 0 (0%)
	SWASTA	= 37 (39.78%)
	WIRUSAHA	= 3 (3.23%)
	LAINNYA	= 39 (41.94%)

NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPSTP KOTA MAGELANG
PERIODE 01 JUNI 2023 SAMPAI 30 JUNI 2023

NILAI IKM

93.14

KONVERSI NILAI IKM

A

KETERANGAN

SANGAT BAIK

NAMA LAYANAN :

RESPONDEN

JUMLAH	: 38	
JENIS KELAMIN	: LAKI-LAKI	= 24 (63.16%)
	PEREMPUAN	= 20 (52.63%)
PENDIDIKAN	: SD KEBAWAH	= 2 (5.26%)
	SLTP	= 1 (2.63%)
	SLTA	= 20 (52.63%)
	D1-D3-D4	= 3 (7.89%)
	S-1	= 18 (47.37%)
	S-2	= 0 (0%)
	S-3	= 0 (0%)
PEKERJAAN	: PNS	= 11 (28.95%)
	TNI	= 0 (0%)
	POLRI	= 0 (0%)
	SWASTA	= 17 (44.74%)
	WIRUSAHA	= 2 (5.26%)
	LAINNYA	= 14 (36.84%)

**NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPSTP KOTA MAGELANG
PERIODE 01 APRIL 2023 SAMPAI 30 JUNI 2023**

NILAI IKM

90.22

KONVERSI NILAI IKM

A

KETERANGAN

SANGAT BAIK

NAMA LAYANAN :

RESPONDEN

JUMLAH	: 201	
JENIS KELAMIN	: LAKI-LAKI	= 107 (53.23%)
	PEREMPUAN	= 124 (61.69%)
PENDIDIKAN	: SD KEBAWAH	= 5 (2.49%)
	SLTP	= 2 (1%)
	SLTA	= 76 (37.81%)
	D1-D3-D4	= 48 (23.88%)
	S-1	= 78 (38.81%)
	S-2	= 21 (10.45%)
	S-3	= 1 (0.5%)
PEKERJAAN	: PNS	= 57 (28.36%)
	TNI	= 2 (1%)
	POLRI	= 0 (0%)
	SWASTA	= 88 (43.78%)
	WIRUSAHA	= 8 (3.98%)
	LAINNYA	= 76 (37.81%)

**NILAI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP KOTA MAGELANG PERINCIAN JENIS LAYANAN
PERIODE 01 APRIL 2023 SAMPAI 30 JUNI 2023**

1. IZIN USAHA ANGKUTAN

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai	
1	07-Jun-2023 09:36:46	Izin Usaha Angkutan	54	Laki-Laki	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
Σ NILAI / UNSUR							4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
NRR / UNSUR							4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	3.96
Nilai IKM							11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	99

2. IZIN PANGKALAN GAS LPG

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	04-Apr-2023 09:23:03	Izin Pangkalan Gas LPG	44	Laki-Laki	SLTA	WIRUSAHA	3	4	3	4	3	4	3	4	3	31
2	04-Apr-2023 09:24:39	Izin Pangkalan Gas LPG	47	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
3	06-Apr-2023 11:31:17	Izin Pangkalan Gas LPG	62	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	09-Mei-2023 11:19:42	Izin Pangkalan Gas LPG	56	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	3	3	4	4	3	4	4	4	33
5	22-Jun-2023 09:18:14	Izin Pangkalan Gas LPG	67	Laki-Laki	SD Kebawah	PNS	4	4	3	3	3	3	3	4	4	31
Σ NILAI / UNSUR							19	19	17	19	17	18	18	20	19	166
NRR / UNSUR							3.8	3.8	3.4	3.8	3.4	3.6	3.6	4	3.8	33.2
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.42	0.42	0.37	0.42	0.37	0.4	0.4	0.44	0.42	3.65
Nilai IKM							10.45	10.45	9.35	10.45	9.35	9.9	9.9	11	10.45	91.3

3. IZIN PANGKALAN MINYAK BERSUBSUDI

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	29-Mei-2023 20:52:07	Izin Pangkalan Minyak Bersubsudi	54	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	3	3	2	4	3	4	4	3	3	29
Σ NILAI / UNSUR							3	3	2	4	3	4	4	3	3	29
NRR / UNSUR							3	3	2	4	3	4	4	3	3	29
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.33	0.33	0.22	0.44	0.33	0.44	0.44	0.33	0.33	3.19
Nilai IKM							8.25	8.25	5.5	11	8.25	11	11	8.25	8.25	79.75

4. IZIN TRAYEK

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	03-Mei-2023 13:24:51	Izin Trayek	38	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	4	3	3	3	4	3	4	4	31
Σ NILAI / UNSUR							3	4	3	3	3	4	3	4	4	31
NRR / UNSUR							3	4	3	3	3	4	3	4	4	31
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.33	0.44	0.33	0.33	0.33	0.44	0.33	0.44	0.44	3.41
Nilai IKM							8.25	11	8.25	8.25	8.25	11	8.25	11	11	85.25

5. IZIN PENYELENGGARAAN PELAYANAN KESEHATAN;

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	08-Mei-2023 10:49:13	Izin Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan;	46	Perempuan	SD Kebawah	PNS	3	3	3	4	4	3	3	4	4	31
Σ NILAI / UNSUR							3	3	3	4	4	3	3	4	4	31
NRR / UNSUR							3	3	3	4	4	3	3	4	4	31
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.33	0.33	0.33	0.44	0.44	0.33	0.33	0.44	0.44	3.41
Nilai IKM							8.25	8.25	8.25	11	11	8.25	8.25	11	11	85.25

6. SURAT IZIN PRAKTEK DOKTER;

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	03-Apr-2023 09:09:24	Surat Izin Praktek Dokter;	40	Perempuan	S-1	PNS	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
2	06-Apr-2023 10:19:14	Surat Izin Praktek Dokter;	41	Perempuan	S-2	TNI	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
3	06-Apr-2023 10:55:16	Surat Izin Praktek Dokter;	27	Perempuan	S-1	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
4	06-Apr-2023 12:49:07	Surat Izin Praktek Dokter;	26	Laki-Laki	SD Kebawah	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	12-Apr-2023 08:07:35	Surat Izin Praktek Dokter;	33	Perempuan	S-2	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
6	13-Apr-2023 08:57:49	Surat Izin Praktek Dokter;	41	Perempuan	S-2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
7	13-Apr-2023 11:07:40	Surat Izin Praktek Dokter;	38	Perempuan	S-2	PNS	3	3	3	4	4	3	3	4	4	31
8	14-Apr-2023 08:27:15	Surat Izin Praktek Dokter;	45	Perempuan	S-2	PNS	3	3	3	4	3	3	4	4	4	31
9	17-Apr-2023 10:28:05	Surat Izin Praktek Dokter;	39	Perempuan	S-2	PNS	3	4	3	4	4	3	4	4	3	32
10	17-Apr-2023 10:29:13	Surat Izin Praktek Dokter;	29	Perempuan	S-1	SWASTA	4	3	3	4	4	3	4	4	4	33
11	17-Apr-2023 10:30:53	Surat Izin Praktek Dokter;	29	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	3	4	3	3	3	4	4	32

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
12	17-Apr-2023 10:50:44	Surat Izin Praktek Dokter;	42	Perempuan	S-2	PNS	4	3	3	4	4	3	4	4	4	33
13	18-Apr-2023 11:52:12	Surat Izin Praktek Dokter;	51	Laki-Laki	S-2	PNS	3	4	3	4	3	3	3	4	4	31
14	28-Apr-2023 10:39:20	Surat Izin Praktek Dokter;	52	Perempuan	S-2	PNS	3	4	3	4	3	4	4	4	4	33
15	03-Mei-2023 10:29:39	Surat Izin Praktek Dokter;	42	Perempuan	S-2	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
16	03-Mei-2023 10:59:56	Surat Izin Praktek Dokter;	37	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
17	03-Mei-2023 13:27:15	Surat Izin Praktek Dokter;	51	Perempuan	S-2	PNS	3	3	3	4	4	3	3	4	4	31
18	08-Mei-2023 10:39:01	Surat Izin Praktek Dokter;	46	Perempuan	S-2	PNS	3	3	3	4	3	3	3	4	4	30
19	08-Mei-2023 16:54:15	Surat Izin Praktek Dokter;	39	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
20	09-Mei-2023 08:32:50	Surat Izin Praktek Dokter;	50	Laki-Laki	S-2	PNS	3	3	4	4	4	4	3	4	4	33
21	09-Mei-2023 09:00:32	Surat Izin Praktek Dokter;	41	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
22	11-Mei-2023 09:26:05	Surat Izin Praktek Dokter;	37	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
23	11-Mei-2023 09:51:44	Surat Izin Praktek Dokter;	43	Perempuan	S-2	PNS	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33
24	11-Mei-2023 11:06:46	Surat Izin Praktek Dokter;	52	Perempuan	S-2	PNS	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
25	17-Mei-2023 13:59:44	Surat Izin Praktek Dokter;	58	Laki-Laki	S-1	PNS	3	3	4	4	3	3	4	4	4	32
26	17-Mei-2023 16:37:07	Surat Izin Praktek Dokter;	40	Perempuan	S-2	PNS	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28
27	19-Mei-2023 09:44:57	Surat Izin Praktek Dokter;	65	Perempuan	S-1	PNS	3	3	3	4	4	3	4	4	4	32
28	19-Mei-2023 16:38:46	Surat Izin Praktek Dokter;	37	Laki-Laki	S-2	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
29	24-Mei-2023 09:37:59	Surat Izin Praktek Dokter;	67	Laki-Laki	S-2	PNS	3	4	3	4	4	3	4	4	4	33
30	25-Mei-2023 13:56:52	Surat Izin Praktek Dokter;	38	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
31	31-Mei-2023 09:05:49	Surat Izin Praktek Dokter;	38	Perempuan	S-2	SWASTA	3	3	4	3	3	3	3	4	3	29
32	07-Jun-2023 09:05:38	Surat Izin Praktek Dokter;	41	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
33	13-Jun-2023 08:46:55	Surat Izin Praktek Dokter;	38	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
34	14-Jun-2023 11:17:05	Surat Izin Praktek Dokter;	50	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
35	20-Jun-2023 13:19:59	Surat Izin Praktek Dokter;	29	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
36	20-Jun-2023 13:49:32	Surat Izin Praktek Dokter;	25	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
37	20-Jun-2023 13:50:44	Surat Izin Praktek Dokter;	26	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
Σ NILAI / UNSUR							131	134	132	146	138	133	139	148	143	1244
NRR / UNSUR							3.54	3.62	3.57	3.95	3.73	3.59	3.76	4	3.86	33.62

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.39	0.4	0.39	0.43	0.41	0.4	0.41	0.44	0.43	3.7
Nilai IKM							9.74	9.96	9.81	10.85	10.26	9.89	10.33	11	10.63	92.46

7. SURAT IZIN PRAKTEK APOTEKER;

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	24-Mei-2023 21:21:49	Surat Izin Praktek Apoteker;	28	Perempuan	S-1	PNS	3	4	4	4	4	3	4	4	4	34
2	25-Mei-2023 09:09:40	Surat Izin Praktek Apoteker;	38	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
3	25-Mei-2023 19:51:37	Surat Izin Praktek Apoteker;	28	Perempuan	S-1	PNS	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
4	30-Mei-2023 14:33:07	Surat Izin Praktek Apoteker;	38	Perempuan	S-1	SWASTA	3	4	4	4	4	3	4	4	3	33
5	07-Jun-2023 09:11:26	Surat Izin Praktek Apoteker;	41	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
6	09-Jun-2023 08:25:45	Surat Izin Praktek Apoteker;	40	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Σ NILAI / UNSUR							21	22	22	24	24	22	24	24	23	206
NRR / UNSUR							3.5	3.67	3.67	4	4	3.67	4	4	3.83	34.33
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.39	0.4	0.4	0.44	0.44	0.4	0.44	0.44	0.42	3.78
Nilai IKM							9.63	10.08	10.08	11	11	10.08	11	11	10.54	94.42

8. SURAT IZIN KERJA PERAWAT;

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	17-Apr-2023 08:36:43	Surat Izin Kerja Perawat;	31	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
2	17-Apr-2023 10:31:54	Surat Izin Kerja Perawat;	30	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
3	18-Apr-2023 13:22:54	Surat Izin Kerja Perawat;	45	Perempuan	S-1	PNS	3	3	4	4	3	3	4	4	4	32
4	16-Mei-2023 14:50:48	Surat Izin Kerja Perawat;	37	Perempuan	SD Kebawah	SWASTA	4	3	3	4	4	3	3	4	3	31
5	16-Mei-2023 15:14:32	Surat Izin Kerja Perawat;	38	Perempuan	D1-D3-D4	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
6	17-Mei-2023 11:51:12	Surat Izin Kerja Perawat;	33	Perempuan	D1-D3-D4	LAINNYA	3	3	2	3	3	3	3	3	3	26
7	19-Mei-2023 08:14:44	Surat Izin Kerja Perawat;	31	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
8	22-Mei-2023 16:29:57	Surat Izin Kerja Perawat;	34	Laki-Laki	D1-D3-D4	PNS	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
9	24-Mei-2023 10:16:19	Surat Izin Kerja Perawat;	31	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	3	3	3	4	3	3	3	3	4	29
10	25-Mei-2023 16:07:34	Surat Izin Kerja Perawat;	31	Laki-Laki	D1-D3-D4	LAINNYA	4	3	3	4	3	3	4	4	3	31

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
11	25-Mei-2023 17:13:09	Surat Izin Kerja Perawat;	36	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
12	31-Mei-2023 16:24:54	Surat Izin Kerja Perawat;	28	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28
13	20-Jun-2023 08:46:58	Surat Izin Kerja Perawat;	39	Laki-Laki	S-1	PNS	4	4	3	4	3	3	3	4	4	32
Σ NILAI / UNSUR							45	42	43	49	44	43	45	49	46	406
NRR / UNSUR							3.46	3.23	3.31	3.77	3.38	3.31	3.46	3.77	3.54	31.23
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.38	0.36	0.36	0.41	0.37	0.36	0.38	0.41	0.39	3.44
Nilai IKM							9.52	8.88	9.1	10.37	9.31	9.1	9.52	10.37	9.73	85.88

9. SURAT IZIN KERJA PEREKAM MEDIS;

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	16-Mei-2023 14:51:11	Surat Izin Kerja Perekam Medis;	28	Laki-Laki	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
2	17-Mei-2023 12:12:10	Surat Izin Kerja Perekam Medis;	25	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Σ NILAI / UNSUR							8	8	8	8	8	8	8	8	8	72
NRR / UNSUR							4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	3.96
Nilai IKM							11	11	11	11	11	11	11	11	11	99

10. SURAT IZIN KERJA RADIOGRAFER;

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	17-Mei-2023 12:24:08	Surat Izin Kerja Radiografer;	36	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
Σ NILAI / UNSUR							4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
NRR / UNSUR							4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.44	0.44	0.44	0.44	0.33	0.44	0.44	0.44	0.44	3.85
Nilai IKM							11	11	11	11	8.25	11	11	11	11	96.25

11. SURAT IZIN KERJA TENAGA TEKNIS KEFARMASIAN;

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	11-Mei-2023 11:21:05	Surat Izin Kerja Tenaga Teknis Kefarmasian;	27	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
2	24-Mei-2023 17:06:42	Surat Izin Kerja Tenaga Teknis Kefarmasian;	23	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	30
3	30-Mei-2023 19:43:50	Surat Izin Kerja Tenaga Teknis Kefarmasian;	34	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34
4	27-Jun-2023 15:48:52	Surat Izin Kerja Tenaga Teknis Kefarmasian;	39	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28
Σ NILAI / UNSUR							14	14	14	16	14	13	14	15	14	128
NRR / UNSUR							3.5	3.5	3.5	4	3.5	3.25	3.5	3.75	3.5	32
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.39	0.39	0.39	0.44	0.39	0.36	0.39	0.41	0.39	3.52
Nilai IKM							9.63	9.63	9.63	11	9.63	8.94	9.63	10.31	9.63	88

12. IZIN PRAKTEK PERAWAT;

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	10-Apr-2023 11:37:46	Izin Praktek Perawat;	46	Perempuan	S-1	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
2	09-Mei-2023 08:21:20	Izin Praktek Perawat;	24	Perempuan	D1-D3-D4	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	30-Mei-2023 07:08:38	Izin Praktek Perawat;	26	Laki-Laki	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	30-Mei-2023 16:13:01	Izin Praktek Perawat;	52	Perempuan	S-1	PNS	4	3	3	4	4	3	3	4	3	31
5	30-Mei-2023 16:43:56	Izin Praktek Perawat;	30	Perempuan	D1-D3-D4	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
6	07-Jun-2023 08:32:13	Izin Praktek Perawat;	40	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
7	13-Jun-2023 10:37:08	Izin Praktek Perawat;	45	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
8	20-Jun-2023 11:20:34	Izin Praktek Perawat;	46	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Σ NILAI / UNSUR							30	30	30	32	31	29	30	32	30	274
NRR / UNSUR							3.75	3.75	3.75	4	3.88	3.63	3.75	4	3.75	34.25
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.41	0.41	0.41	0.44	0.43	0.4	0.41	0.44	0.41	3.77
Nilai IKM							10.31	10.31	10.31	11	10.66	9.97	10.31	11	10.31	94.19

13. IZIN LINGKUNGAN

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	13-Jun-2023 19:31:32	Izin Lingkungan	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	2	2	3	3	3	3	3	3	25
Σ NILAI / UNSUR							3	2	2	3	3	3	3	3	3	25
NRR / UNSUR							3	2	2	3	3	3	3	3	3	25

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai	
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.33	0.22	0.22	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	2.75
Nilai IKM							8.25	5.5	5.5	8.25	8.25	8.25	8.25	8.25	8.25	8.25	68.75

14. IZIN USAHA INDUSTRI (IUI);

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	24-Mei-2023 14:30:05	Izin Usaha Industri (IUI);	55	Perempuan	S-1	SWASTA	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33
Σ NILAI / UNSUR							4	3	3	4	3	4	4	4	4	33
NRR / UNSUR							4	3	3	4	3	4	4	4	4	33
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.44	0.33	0.33	0.44	0.33	0.44	0.44	0.44	0.44	3.63
Nilai IKM							11	8.25	8.25	11	8.25	11	11	11	11	90.75

15. SURAT IZIN USAHA PERDAGANGAN (SIUP);

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	03-Apr-2023 09:15:39	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	61	Laki-Laki	D1-D3-D4	WIRUSAHA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
2	03-Apr-2023 10:26:54	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	45	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34
3	03-Apr-2023 10:53:39	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	59	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
4	04-Apr-2023 11:03:11	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	39	Perempuan	SLTA	WIRUSAHA	4	4	3	4	3	4	3	4	4	33
5	10-Apr-2023 11:34:08	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	38	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
6	04-Mei-2023 09:58:50	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	29	Laki-Laki	S-1	SWASTA	3	3	4	4	4	3	4	4	4	33
7	08-Mei-2023 08:38:34	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	56	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	4	30
8	09-Mei-2023 11:55:25	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	58	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
9	09-Mei-2023 13:39:27	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	31	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	4	3	4	3	4	4	31
10	10-Mei-2023 11:31:42	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	48	Laki-Laki	S-1	SWASTA	3	3	3	4	4	3	4	4	4	32
11	11-Mei-2023 10:10:20	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	57	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
12	22-Mei-2023 09:14:56	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	50	Laki-Laki	S-1	SWASTA	3	3	3	4	4	4	3	4	4	32
13	07-Jun-2023 09:07:04	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	66	Laki-Laki	SLTA	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
14	07-Jun-2023 09:28:49	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	52	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
15	09-Jun-2023 09:36:00	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	57	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
Σ NILAI / UNSUR							53	52	51	60	54	53	54	60	58	495
NRR / UNSUR							3.53	3.47	3.4	4	3.6	3.53	3.6	4	3.87	33
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.39	0.38	0.37	0.44	0.4	0.39	0.4	0.44	0.43	3.63
Nilai IKM							9.72	9.53	9.35	11	9.9	9.72	9.9	11	10.63	90.75

16. PERSETUJUAN BANGUNAN GEDUNG (PBG)

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	05-Apr-2023 10:02:18	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	41	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	4	3	4	4	3	31
2	06-Apr-2023 09:57:37	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	60	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
3	12-Apr-2023 08:59:33	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	66	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
4	13-Apr-2023 11:09:20	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	39	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	3	3	3	4	4	4	3	4	4	32
5	14-Apr-2023 10:12:20	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	64	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
6	14-Apr-2023 10:31:34	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	28	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
7	03-Mei-2023 10:28:23	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	49	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
8	03-Mei-2023 10:32:22	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	46	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
9	05-Mei-2023 10:31:07	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	48	Laki-Laki	D1-D3-D4	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
10	08-Mei-2023 09:42:29	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	55	Perempuan	SLTA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	4	4	4	31
11	09-Mei-2023 11:29:39	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	37	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	3	3	3	4	3	3	4	4	4	31
12	30-Mei-2023 10:25:23	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	40	Laki-Laki	S-1	SWASTA	3	3	3	4	3	4	3	4	4	31
13	06-Jun-2023 12:15:02	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	47	Perempuan	SLTA	SWASTA	3	4	3	4	3	4	4	4	4	33
14	09-Jun-2023 08:24:54	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	44	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
15	22-Jun-2023 01:33:13	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	36	Laki-Laki	SD Kebawah	PNS	2	1	1	2	1	2	1	2	1	13
Σ NILAI / UNSUR							51	51	50	58	53	55	55	58	55	486
NRR / UNSUR							3.4	3.4	3.33	3.87	3.53	3.67	3.67	3.87	3.67	32.4
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.37	0.37	0.37	0.43	0.39	0.4	0.4	0.43	0.4	3.56
Nilai IKM							9.35	9.35	9.17	10.63	9.72	10.08	10.08	10.63	10.08	89.1

17. IZIN USAHA PENGGABUNGAN PENANAMAN MODAL.

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	11-Mei-2023 10:23:40	Izin Usaha Penggabungan Penanaman Modal.	49	Laki-Laki	S-3	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
Σ NILAI / UNSUR							4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
NRR / UNSUR							4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	3.96
Nilai IKM							11	11	11	11	11	11	11	11	11	99

18. IZIN PENYELENGGARAAN REKLAME

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
1	03-Apr-2023 13:53:39	Izin Penyelenggaraan Reklame	40	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3
2	04-Apr-2023 11:01:55	Izin Penyelenggaraan Reklame	45	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
3	04-Apr-2023 11:16:46	Izin Penyelenggaraan Reklame	18	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
4	05-Apr-2023 09:28:58	Izin Penyelenggaraan Reklame	55	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3
5	05-Apr-2023 09:55:16	Izin Penyelenggaraan Reklame	45	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3
6	06-Apr-2023 10:53:22	Izin Penyelenggaraan Reklame	33	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	3	3	4	4	3	3	4	4	4	3
7	10-Apr-2023 08:06:13	Izin Penyelenggaraan Reklame	49	Perempuan	S-1	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
8	10-Apr-2023 10:50:07	Izin Penyelenggaraan Reklame	34	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
9	10-Apr-2023 13:23:25	Izin Penyelenggaraan Reklame	45	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
10	11-Apr-2023 09:14:03	Izin Penyelenggaraan Reklame	40	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
11	11-Apr-2023 11:39:10	Izin Penyelenggaraan Reklame	36	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3
12	12-Apr-2023 08:55:14	Izin Penyelenggaraan Reklame	27	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
13	13-Apr-2023 09:06:40	Izin Penyelenggaraan Reklame	66	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3
14	13-Apr-2023 10:35:37	Izin Penyelenggaraan Reklame	38	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3
15	14-Apr-2023 10:30:31	Izin Penyelenggaraan Reklame	33	Laki-Laki	D1-D3-D4	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
16	17-Apr-2023 10:27:06	Izin Penyelenggaraan Reklame	47	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3
17	17-Apr-2023 10:29:55	Izin Penyelenggaraan Reklame	32	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
18	18-Apr-2023 08:58:26	Izin Penyelenggaraan Reklame	56	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2
19	18-Apr-2023 11:07:37	Izin Penyelenggaraan Reklame	65	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
20	26-Apr-2023 14:24:16	Izin Penyelenggaraan Reklame	45	Laki-Laki	S-1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3
21	27-Apr-2023 09:08:21	Izin Penyelenggaraan Reklame	40	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3
22	27-Apr-2023 11:13:04	Izin Penyelenggaraan Reklame	41	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3
23	28-Apr-2023 10:00:25	Izin Penyelenggaraan Reklame	45	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3
24	28-Apr-2023 10:01:19	Izin Penyelenggaraan Reklame	38	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3
25	02-Mei-2023 08:29:56	Izin Penyelenggaraan Reklame	53	Perempuan	S-1	PNS	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3
26	02-Mei-2023 09:40:56	Izin Penyelenggaraan Reklame	46	Laki-Laki	S-1	SWASTA	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3
27	02-Mei-2023 10:03:33	Izin Penyelenggaraan Reklame	41	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
28	02-Mei-2023 10:44:53	Izin Penyelenggaraan Reklame	34	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3
29	02-Mei-2023 13:51:13	Izin Penyelenggaraan Reklame	50	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	2	4	3	3	3	4	3	2
30	03-Mei-2023 10:30:46	Izin Penyelenggaraan Reklame	33	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
31	03-Mei-2023 10:58:33	Izin Penyelenggaraan Reklame	44	Laki-Laki	D1-D3-D4	LAINNYA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
32	03-Mei-2023 13:30:03	Izin Penyelenggaraan Reklame	54	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3
33	04-Mei-2023 09:17:40	Izin Penyelenggaraan Reklame	55	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
34	04-Mei-2023 10:24:03	Izin Penyelenggaraan Reklame	43	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3
35	04-Mei-2023 10:45:24	Izin Penyelenggaraan Reklame	41	Perempuan	D1-D3-D4	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	2
36	08-Mei-2023 14:04:47	Izin Penyelenggaraan Reklame	36	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	3	2	3	3	3	4	3	2
37	09-Mei-2023 08:57:42	Izin Penyelenggaraan Reklame	45	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
38	09-Mei-2023 13:55:03	Izin Penyelenggaraan Reklame	54	Laki-Laki	S-1	PNS	3	3	3	4	4	4	3	4	4	3
39	10-Mei-2023 08:43:35	Izin Penyelenggaraan Reklame	52	Laki-Laki	S-2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
40	10-Mei-2023 10:18:02	Izin Penyelenggaraan Reklame	33	Laki-Laki	S-1	SWASTA	3	3	2	3	3	3	3	4	4	2
41	22-Mei-2023 15:53:19	Izin Penyelenggaraan Reklame	53	Laki-Laki	SLTA	WIRUSAHA	3	3	2	2	3	3	3	4	2	2
42	30-Mei-2023 09:38:38	Izin Penyelenggaraan Reklame	32	Laki-Laki	SLTA	WIRUSAHA	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3
43	07-Jun-2023 09:08:34	Izin Penyelenggaraan Reklame	45	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
44	14-Jun-2023 11:23:36	Izin Penyelenggaraan Reklame	37	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3
45	20-Jun-2023 08:42:41	Izin Penyelenggaraan Reklame	25	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3
46	21-Jun-2023 09:11:53	Izin Penyelenggaraan Reklame	57	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
47	27-Jun-2023 15:23:33	Izin Penyelenggaraan Reklame	47	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total
Σ NILAI / UNSUR							163	162	155	182	172	168	165	186	175	15
NRR / UNSUR							3.47	3.45	3.3	3.87	3.66	3.57	3.51	3.96	3.72	32
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.38	0.38	0.36	0.43	0.4	0.39	0.39	0.44	0.41	3
Nilai IKM							9.54	9.48	9.07	10.65	10.06	9.83	9.65	10.88	10.24	8

19. SURAT KETERANGAN PENELITIAN

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	03-Apr-2023 11:03:39	Surat Keterangan Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	3	3	4	4	34
2	03-Apr-2023 11:37:18	Surat Keterangan Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	05-Apr-2023 10:01:16	Surat Keterangan Penelitian	19	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	4	3	4	4	4	3	4	4	33
4	06-Apr-2023 11:45:18	Surat Keterangan Penelitian	21	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	2	2	4	3	3	3	3	4	27
5	06-Apr-2023 11:51:10	Surat Keterangan Penelitian	21	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
6	10-Apr-2023 10:38:54	Surat Keterangan Penelitian	19	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
7	10-Apr-2023 10:49:20	Surat Keterangan Penelitian	19	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
8	10-Apr-2023 11:35:13	Surat Keterangan Penelitian	19	Perempuan	SLTA	PNS	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35
9	10-Apr-2023 16:20:13	Surat Keterangan Penelitian	23	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
10	11-Apr-2023 11:14:18	Surat Keterangan Penelitian	22	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
11	11-Apr-2023 11:14:43	Surat Keterangan Penelitian	21	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	4	30
12	13-Apr-2023 10:05:31	Surat Keterangan Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	4	4	4	4	3	4	4	33
13	27-Apr-2023 09:28:42	Surat Keterangan Penelitian	46	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	3	4	4	3	3	4	4	33
14	27-Apr-2023 11:38:53	Surat Keterangan Penelitian	21	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
15	02-Mei-2023 11:12:13	Surat Keterangan Penelitian	22	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	4	3	4	2	29
16	05-Mei-2023 10:31:56	Surat Keterangan Penelitian	21	Perempuan	D1-D3-D4	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
17	05-Mei-2023 17:32:48	Surat Keterangan Penelitian	20	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	2	2	4	3	3	3	3	2	25
18	07-Mei-2023 08:25:06	Surat Keterangan Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	2	3	4	3	3	3	3	3	27
19	10-Mei-2023 08:16:49	Surat Keterangan Penelitian	22	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
20	10-Mei-2023 08:20:04	Surat Keterangan Penelitian	23	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
21	12-Mei-2023 12:43:29	Surat Keterangan Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	2	3	3	3	3	4	3	27

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
22	17-Mei-2023 15:31:40	Surat Keterangan Penelitian	23	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
23	23-Mei-2023 14:35:13	Surat Keterangan Penelitian	23	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	4	3	2	3	3	4	4	4	30
24	24-Mei-2023 09:40:25	Surat Keterangan Penelitian	39	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
25	24-Mei-2023 20:52:14	Surat Keterangan Penelitian	21	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
26	24-Mei-2023 21:30:39	Surat Keterangan Penelitian	23	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	4	4	4	4	32
27	24-Mei-2023 21:30:46	Surat Keterangan Penelitian	26	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28
28	30-Mei-2023 07:39:57	Surat Keterangan Penelitian	22	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	2	3	4	3	3	4	4	2	28
29	31-Mei-2023 15:40:33	Surat Keterangan Penelitian	22	Laki-Laki	D1-D3-D4	LAINNYA	3	4	3	4	3	3	3	4	4	31
30	31-Mei-2023 16:41:26	Surat Keterangan Penelitian	22	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
31	07-Jun-2023 08:33:08	Surat Keterangan Penelitian	20	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
32	07-Jun-2023 08:34:16	Surat Keterangan Penelitian	21	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
33	07-Jun-2023 08:35:15	Surat Keterangan Penelitian	20	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
34	07-Jun-2023 08:36:36	Surat Keterangan Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
35	13-Jun-2023 10:25:11	Surat Keterangan Penelitian	21	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
36	13-Jun-2023 10:33:06	Surat Keterangan Penelitian	21	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
37	13-Jun-2023 10:49:15	Surat Keterangan Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	4	4	4	2	4	4	4	4	33
38	14-Jun-2023 11:18:30	Surat Keterangan Penelitian	20	Perempuan	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
39	15-Jun-2023 08:17:19	Surat Keterangan Penelitian	25	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
40	23-Jun-2023 11:01:21	Surat Keterangan Penelitian	40	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
41	27-Jun-2023 22:41:57	Surat Keterangan Penelitian	25	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
Σ NILAI / UNSUR							142	144	141	161	145	147	145	160	148	1333
NRR / UNSUR							3.46	3.51	3.44	3.93	3.54	3.59	3.54	3.9	3.61	32.51
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.38	0.39	0.38	0.43	0.39	0.39	0.39	0.43	0.4	3.58
Nilai IKM							9.52	9.66	9.46	10.8	9.73	9.86	9.73	10.73	9.93	89.41

5. NILAI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DI DPMPTSP BULAN JANUARI TAHUN 2023

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang

6. NILAI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DI DPMPTSP BULAN FEBRUARI TAHUN 2023

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang

7. NILAI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DI DPMPTSP BULAN MARET TAHUN 2023

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang

8. RATA-RATA NILAI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU TAHUN 2023 (TRIWULAN I)

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang

Grafik jumlah responden Survey Kepuasan Masyarakat di MPP Triwulan IV Tahun 2022

Grafik jumlah responden Survey Kepuasan Masyarakat di MPP berdasarkan Jenis Kelamin Triwulan IV Tahun 2022

Grafik jumlah responden Survey Kepuasan Masyarakat di MPP berdasarkan Tingkat Pendidikan Triwulan IV Tahun 2022

Grafik jumlah responden Survey Kepuasan Masyarakat di MPP berdasarkan Tingkat Pekerjaan Triwulan IV Tahun 2022

1. DATA JUMLAH RESPONDEN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DI MPP BERDASARKAN JENIS KELAMIN TAHUN 2022 (TRIWULAN IV)

Jenis Kelamin	OKTOBER	NOVEMBER	DESEMBER	Total Nilai	Rata-Rata
Laki-Laki					
Perempuan					
Total					

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang, data diolah

2. DATA JUMLAH RESPONDEN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DI MPP BERDASARKAN JENIS PEKERJAAN TAHUN 2022 (TRIWULAN III)

Jenis Pekerjaan	OKTOBER	NOVEMBER	DESEMBER	Total Nilai	Rata-Rata
PNS					
TNI					
POLRI					
SWASTA					
WIRUSAHA					
LAINNYA					
Total					

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang, data diolah

3. DATA JUMLAH RESPONDEN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DI MPP BERDASARKAN JENIS PENDIDIKAN TAHUN 2022 (TRIWULAN III)

Jenis Pendidikan	OKTOBER	NOVEMBER	DESEMBER	Total Nilai	Rata-Rata
SD Kebawah					
SLTP					
SLTA					
D1-D3-D4					
S-1					
S-2					
S-3					

Total					
--------------	--	--	--	--	--

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang, data diolah

4. DATA JUMLAH RESPONDEN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DI MPP TAHUN 2022 (TRIWULAN IV)

No	Bulan	Jumlah Responden
1	Oktober	
2	November	
3	Desember	
Total		

Sumber: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang, data diolah

5. NILAI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DI MPP BULAN OKTOBER TAHUN 2022

No	Jenis Izin	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	Izin Usaha Angkutan	8.25	8.25	8.25	9.63	9.63	9.63	8.25	9.63	8.25	79.75
2	Izin Praktek Terapis Gigi dan Mulut Mandiri	9.63	8.25	6.88	8.25	8.25	8.25	8.25	11	6.88	75.63
3	Izin Praktek Dokter Spesialis	8.25	8.25	8.25	8.25	8.25	8.25	8.25	11	8.25	77
4	Izin Praktek Dokter Gigi	11	11	11	11	11	11	11	11	8.25	96.25
5	Izin Praktek Tenaga Gizi/ Nutrisionis	8.8	9.35	6.05	9.35	8.25	8.25	8.25	11	7.15	76.45
6	Izin Praktek Perawat	8.77	8.77	8.25	9.28	8.77	8.77	8.94	10.48	9.11	81.13
7	Izin Praktek Bidan	9.9	10.45	9.35	11	9.9	9.35	9.35	10.45	9.9	89.65
8	Izin Praktek Ahli Teknologi Laboratorium Medik	8.25	8.25	7.33	11	8.25	8.25	8.25	9.17	7.33	76.08
9	Izin Praktek Dokter	8.25	8.25	7.15	8.8	8.25	8.25	8.25	8.25	7.7	73.15
10	Surat Izin Praktek Dokter;	9.78	7.64	8.56	10.69	8.56	9.47	9.17	9.78	8.56	82.19

11	Surat Izin Praktek Bidan;	8.25	8.25	9.63	11	9.63	9.63	9.63	11	9.63	86.63
12	Surat Izin Praktek Apoteker;	8.25	8.25	8.25	11	8.25	11	8.25	11	11	85.25
13	Surat Izin Kerja Perawat;	8.75	8.5	8.88	10	8.75	8.75	8.88	10.5	8.63	81.63
14	Surat Izin Kerja Ahli Teknologi Laboratorium Medik;	9.63	8.94	8.94	9.63	8.94	8.94	8.94	8.94	8.25	81.13
15	Surat Izin Kerja Perekam Medis;	8.25	9.63	8.25	11	8.25	8.25	8.25	11	8.25	81.13
16	Surat Izin Kerja Radiografer;	8.25	8.25	8.25	11	8.25	8.25	8.25	11	8.25	79.75
17	Surat Izin Kerja Refraksionis Optisien Dan Optometris;	11	9.63	8.25	11	9.63	9.63	9.63	11	8.25	88
18	Surat Keterangan Waris	8.25	8.25	8.25	11	8.25	8.25	8.25	11	8.25	79.75
19	Surat Izin Kerja Tenaga Teknis Kefarmasian;	9.63	9.63	9.63	9.63	9.63	9.63	11	11	11	90.75
20	Izin Praktek Mandiri Dokter;	10.08	10.08	11	11	11	10.08	10.08	11	11	95.33
21	Izin Praktek Perawat;	8.94	9.63	9.63	9.63	8.94	9.63	9.63	11	9.63	86.63
22	Surat Terdaftar Penyehat Tradisional;	8.94	8.94	8.25	11	8.94	8.25	8.94	11	9.63	83.88
23	Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	11	11	11	11	11	11	11	11	11	99
24	Izin Penyelenggaraan Reklame	8.25	7.33	6.42	11	8.25	8.25	9.17	10.08	7.33	76.08
25	Surat Izin Praktek Tenaga Gizi	8.25	8.25	8.25	8.25	8.25	8.25	8.25	11	8.25	77
26	Surat Keterangan Penelitian	9.35	9.08	7.98	10.73	8.8	9.08	9.08	10.45	9.08	83.6
Total		235.93	232.07	221.89	265.1	233.83	236.31	235.15	273.72	228.78	83.18

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang

6. NILAI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DI MPP BULAN NOVEMBER TAHUN 2022

No	Jenis Izin	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	Izin Usaha Angkutan	8.25	8.25	8.25	5.5	8.25	11	11	11	11	82.5
2	Izin Praktek Terapis Gigi dan Mulut Mandiri	8.25	8.25	8.25	11	11	11	11	11	11	90.75
3	Izin Praktek Dokter Mandiri	9.63	5.5	9.63	8.25	8.25	8.25	9.63	11	9.63	79.75
4	Izin Praktek lainnya yang belum disebutkan	5.5	5.5	8.25	2.75	8.25	8.25	8.25	11	8.25	66
5	Izin Praktek Perawat	9.17	9.17	8.25	10.08	9.17	9.17	9.17	11	9.17	84.33
6	Surat Izin Praktek Dokter;	10.08	9.17	10.08	11	9.17	9.17	10.08	10.08	9.17	88
7	Surat Izin Praktek Bidan;	8.25	8.25	8.25	11	8.25	8.25	8.25	11	8.25	79.75
8	Surat Izin Praktek Apoteker;	11	11	11	11	11	11	11	11	11	99
9	Surat Izin Kerja Perawat;	9.17	9.17	8.25	9.63	8.25	8.25	8.25	11	7.79	79.75
10	Surat Izin Kerja Ahli Teknologi Laboratorium Medik;	8.25	8.25	8.25	8.25	8.25	8.25	8.25	11	8.25	77
11	Surat Izin Kerja Radiografer;	11	8.25	8.25	11	8.25	11	11	11	11	90.75
12	Surat Izin Kerja Tenaga Teknis Kefarmasian;	8.25	8.25	8.25	11	8.25	8.25	11	11	8.25	82.5
13	Izin Praktek Perawat;	11	11	9.63	11	9.63	11	9.63	11	9.63	93.5
14	Izin Usaha Penanaman Modal;	11	11	11	11	11	11	11	11	5.5	93.5
15	Izin Usaha Perubahan Penanaman Modal	11	11	11	11	11	11	11	11	11	99
16	Izin Penyelenggaraan Reklame	8.25	9.17	9.17	8.25	8.25	10.08	10.08	11	10.08	84.33
17	Surat Keterangan Penelitian	9.43	9.04	7.46	11	9.04	9.82	10.21	10.21	9.43	85.64
Total		157.47	150.2	153.21	162.71	155.24	164.74	168.8	185.3	158.39	85.65

7. NILAI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DI MPP BULAN DESEMBER TAHUN 2022

No	Jenis Izin	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	Izin Praktek Tenaga Teknis Kefarmasian	11	8.25	11	11	11	11	11	11	11	96.25
2	Izin Penyelenggaraan Salon Kecantikan	11	11	11	11	11	11	11	11	11	99
3	Izin Lembaga Pelatihan Kerja Swasta;	9.63	9.63	8.25	11	9.63	9.63	9.63	11	9.63	88
4	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	11	11	11	11	11	11	11	11	11	99
5	Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	8.94	8.25	8.25	9.63	7.56	8.94	8.94	10.31	9.63	80.44
6	Izin Operasional Rumah Sakit (Type C dan D);	11	11	8.25	11	11	11	11	11	11	96.25
7	Izin Penyelenggaraan Apotik;	8.25	8.25	8.25	11	8.25	8.25	8.25	11	8.25	79.75
8	Tanda Daftar Perusahaan (TDP);	8.25	8.25	8.25	11	8.25	8.25	8.25	11	5.5	77
9	Izin Penyelenggaraan Reklame	8.77	8.77	8.77	9.8	8.94	8.94	9.11	9.63	9.11	81.81
10	Surat Keterangan Penelitian	11	11	11	11	11	11	11	11	11	99
Total		98.83	95.39	94.02	107.42	97.63	99	99.17	107.94	97.11	89.65

8. RATA-RATA NILAI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT MPP TAHUN 2022 (TRIWULAN IV)

NO	JENIS IZIN	BULAN			JUMLAH	RATA RATA
		OKTOBER	NOVEMBER	DESEMBER		
1	Izin Usaha Angkutan	79.75	82.5	0	162.25	81.13

2	Izin Praktek Terapis Gigi dan Mulut Mandiri	75.63	90.75	0	166.38	83.19
3	Izin Praktek Dokter Mandiri	0	79.75	0	79.75	79.75
4	Izin Praktek Dokter Spesialis	77	0	0	77	77
5	Izin Praktek Tenaga Teknis Kefarmasian	0	0	96.25	96.25	96.25
6	Izin Praktek Dokter Gigi	96.25	0	0	96.25	96.25
7	Izin Praktek lainnya yang belum disebutkan	0	66	0	66	66
8	Izin Praktek Tenaga Gizi/ Nutrisisionis	76.45	0	0	76.45	76.45
9	Izin Penyelenggaraan Salon Kecantikan	0	0	99	99	99
10	Izin Praktek Perawat	81.13	84.33	0	165.46	82.73
11	Izin Praktek Bidan	89.65	0	0	89.65	89.65
12	Izin Praktek Ahli Teknologi Laboratorium Medik	76.08	0	0	76.08	76.08
13	Izin Praktek Dokter	73.15	0	0	73.15	73.15
14	Surat Izin Praktek Dokter;	82.19	88	0	170.19	85.1
15	Surat Izin Praktek Bidan;	86.63	79.75	0	166.38	83.19
16	Surat Izin Praktek Apoteker;	85.25	99	0	184.25	92.13
17	Surat Izin Kerja Perawat;	81.63	79.75	0	161.38	80.69
18	Surat Izin Kerja Ahli Teknologi Laboratorium Medik;	81.13	77	0	158.13	79.06
19	Surat Izin Kerja Perekam Medis;	81.13	0	0	81.13	81.13
20	Surat Izin Kerja Radiografer;	79.75	90.75	0	170.5	85.25
21	Surat Izin Kerja Refraksionis Optisien Dan Optometris;	88	0	0	88	88
22	Surat Keterangan Waris	79.75	0	0	79.75	79.75
23	Surat Izin Kerja Tenaga Teknis Kefarmasian;	90.75	82.5	0	173.25	86.63
24	Izin Praktek Mandiri Dokter;	95.33	0	0	95.33	95.33
25	Izin Praktek Perawat;	86.63	93.5	0	180.13	90.06
26	Surat Terdaftar Penyehat Tradisional;	83.88	0	0	83.88	83.88
27	Izin Lembaga Pelatihan Kerja Swasta;	0	0	88	88	88
28	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	0	0	99	99	99
29	Izin Mendirikan Bangunan (IMB)	99	0	80.44	179.44	89.72
30	Izin Operasional Rumah Sakit (Type C dan D);	0	0	96.25	96.25	96.25
31	Izin Penyelenggaraan	0	0	79.75	79.75	79.75

	Apotik;					
32	Tanda Daftar Perusahaan (TDP);	0	0	77	77	77
33	Izin Usaha Penanaman Modal;	0	93.5	0	93.5	93.5
34	Izin Usaha Perubahan Penanaman Modal	0	99	0	99	99
35	Izin Penyelenggaraan Reklame	76.08	84.33	81.81	242.23	80.74
36	Surat Izin Praktek Tenaga Gizi	77	0	0	77	77
37	Surat Keterangan Penelitian	83.6	85.64	99	268.24	89.41
Jumlah						3156.18
Rata-Rata						85.3

