

LAPORAN EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN

TRIWULAN I TAHUN 2022

a. Jumlah pengaduan Yang Masuk

Jumlah Pengaduan Masyarakat Yang Masuk	6
Jumlah Pengaduan Masyarakat Yang Harus ditindaklanjuti	6
Jumlah Pengaduan Masyarakat yang sedang diproses	0
Jumlah Pengaduan Masyarakat yang selesai ditindaklanjuti	6

b. Jangka Waktu Respon Terhadap Pengaduan Masyarakat

Jangka Waktu Respon Pengaduan	Jumlah Pengaduan
1 Hari	4
2 Hari	1
3 Hari	1
4 Hari	0
5 Hari	0
Jumlah	6

Catatan :

c. Berdasarkan media penyampaian aduan dapat diklasifikasi sebagai berikut:

No	Jenis Media Penyampaian Aduan	Jumlah
1	Email	0
2	Chat Online	0
3	Form Pengaduan Online	
	- Monggo Lapor	2
	- SP4N Lapor	2
4	Facebook	0
5	VOIP/ Telepon Internet	0
6	Loket Pengaduan/ Petugas Front Office	1
7	Surat	1
8	Telepon / Fax	0
9	SMS	0
10	Kotak Aduan	0
11	Media lainnya	0
Jumlah		6

d. Berdasarkan tema masalah

Pengurusan Perizinan	1
Lingkungan Hidup	0
Pelayanan Masyarakat	5
Izin Bangunan	0
Tata Laksana / Regulasi	0
Jumlah	6

e. Menerima layanan dari DPMPTSP atau tidak

Pengaduan	Jumlah
Tanpa menerima Layanan DPMPTSP	5
Menerima Layanan DPMPTSP	1
Jumlah	6

f. Tindak Lanjut Pengaduan yang masuk dalam Triwulan I

Tindak Lanjut Pengaduan

No	Status	Keluhan	Penyelesaian	Evaluasi
1/2022	Selesai	Pengaduan dari Saudari Yulianti (Puri Agung Magelang), No. HP 085742361334 menyampaikan permasalahan terkait dengan penebangan pohon, selokan saluran air yang tidak lancar, dan perbaikan paving block/trotoar.	Pihak Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) telah memberikan saran kepada yang bersangkutan untuk menyampaikan surat kepada dinas terkait yaitu DPUPR dan Dinas Lingkungan Hidup agar segera dapat di tindak lanjuti.	Pihak Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) telah memberikan saran kepada yang bersangkutan untuk menyampaikan surat kepada dinas terkait yaitu DPUPR dan Dinas LH
2/2022	Selesai	Laporan pengaduan dari Anonim melalui Aplikasi Monggo Lapor. Adapun pengaduannya berisi tentang perijinan pendirian alfamart yang menggunakan nama mini market DI. Panjaitan. Padahal sesuai Undang-undang No. 5 Tahun 1999 mengenai monopoli dagang dan pembatasan adanya gerai alfamart dikota Magelang hanya 20 saja. Yang bersangkutan menganggap ini suatu pelanggaran ijin.	Pihak Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Perizinan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) telah melakukan koordinasi dengan sub koordinator administrasi PNP bahwa izin Toko Modern DI Panjaitan adalah izin Toko modern tidak berjejaring. Sehingga sesuai ketentuan Perda Nomor 6 Tahun 2011 dan Perwal Nomor 22 Tahun 2022 diperbolehkan dan tidak menyalahi aturan	Pihak Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) telah melakukan pengecekan ke Toko Modern DI Panjaitan dan ternyata tidak menyalahi aturan.
3/2022	Selesai	Laporan pengaduan dari Sdr. Aditya dengn no tiket 0703220001 melalui Monggo Lapor mengirimkan aspirasi terkait Aplikasi SICANTIK yang sering bermasalah dan lambat.	Dinas Penanaman Modal Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Magelang telah berkoordinasi dengan Kominfo terkait hat tersebut. Harapannya semoga ke depan tidak lagi ditemui kendala-kendala yang berarti. Dan pengguna aplikasi ini dapat merasakan manfaatnya	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Magelang telah berkoordinasi dengan Kominfo terkait hat tersebut. Harapannya semoga ke depan tidak lagi ditemui

Laporan Evaluasi Penanganan Pengaduan Triwulan I Tahun 2022

				kendala-kendala yang berarti. Dan penggunaan aplikasi ini merasakan manfaatnya
4/2022	Selesai	Laporan pengaduan dari Ibu Atminatun No. HP 085397648828, No. KTP. 3371024709580001 menyampaikan pengaduan permohonan pemindahan tiang yang berada persis di depan rumah dan toko pemohon. Hal ini dirasa mengganggu akses keluar masuk toko pemohon. Yang bersangkutan berkeinginan agar tiang-tiang, plang dan pot bunga tersebut dipindahkan /digeser dari tempat sebelumnya.	Dinas Penanaman Modal Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Magelang telah mengadakan rapat koordinasi dengan Dinas Pehubungan, Dinas Lingkungan Hidup, DPUPR, Diskominsta, Satpol PP, Dan OPD terkait telah membongkar tiang_tiang, pot bunga dan plang sesuai permintaan pemohon dan kemudian menggeser/memindahkan ke tempat yang telah disepakati	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Magelang telah mengadakan rapat koordinasi dengan Dinas Pehubungan, Dinas Lingkungan Hidup, DPUPR, Diskominsta, Satpol PP, Dan OPD terkait telah membongkar tiang_tiang, pot bunga dan plang sesuai dengan permintaan pemohon
5/2022	Selesai	Laporan pengaduan dari Sdr. Esta AAA melalui SP4N Laporan menyampaikan pengaduan tentang Baliho yang berada di sebelum jembatan Kali Elo yang robek dan mengenai kabel listrik. Hal itu tentu membahayakan	Dinas Penanaman Modal Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Magelang telah berkoordinasi dengan pemilik baliho untuk dapat melepas baliho yang robek agar tidak terjadi hal-hal yang tidak diinginkan di kemudian hari.	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Magelang telah berkoordinasi dengan pemilik baliho untuk dapat melepas baliho yang robek agar tidak terjadi hal-hal yang tidak diinginkan.
6/2022	Selesai	Laporan pengaduan dari Sdr. Pakdelele melalui SP4N Laporan menyampaikan pengaduan terkait dengan rangka papan baliho di Kota Magelang yang	Dinas Penanaman Modal Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Magelang telah menindaklanjuti dengan berkoordinasi dengan pemilik reklame dan mengoptimalkan	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu (DPMPTSP) Kota Magelang telah berkoordinasi dengan pemilik


Laporan Evaluasi Penanganan Pengaduan Triwulan I Tahun 2022

		berkarat sehingga membahayakan pengguna fasilitas jalan dan trotoar umum.	pengawasan perizinan reklame.	reklame untuk dapat segera ditindak lanjuti demi kenyamanan bersama
--	--	---	-------------------------------	---

g. Tindak Lanjut Hasil Penanganan Pengaduan Yang Belum terselesaikan

No	Status	Keluhan	Penyelesaian	Evaluasi
	NIHIL			

Magelang, 31 Maret 2022
KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KOTA MAGELANG


MUCHAMAD ABDUL AZIS,SH
Pembina Utama Muda
NIP. 19690724 199803 1 006