

**LAPORAN**  
**SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**  
**TRIWULAN III TAHUN 2024**

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

**KOTA MAGELANG**

**2024**

## RINGKASAN EKSEKUTIF

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam rangka perbaikan pelayanan bagi Unit Pelayanan Publik (UPP) adalah dengan melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan wujud evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan, sebagaimana diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Pada Triwulan III Tahun 2024, pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang terhadap **28** jenis izin sebagai obyek survei, yaitu Izin OSS RBA, Izin Penelitian Izin Penyelenggaraan Reklame, Pendampingan LKPM, Surat Izin Praktik Perawat, Surat Izin Praktek Dokter Umum, Izin Operasional PAUD, Izin Trayek, Surat Izin Praktik Apoteker, Izin Pendirian Satuan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD), Izin Penggunaan Tanah Makam, Izin Operasional PKBM, Surat Izin Kerja Perekam Medis, Surat Izin Praktek Bidan, Surat Izin Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik, Surat Izin Praktek Dokter Spesialis, Surat izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian, Izin Operasional SD, Daftar Ulang Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional, Surat Izin Praktek Bidan Mandiri Bidan, Surat, Izin Praktek Dokter Gigi Mandiri, Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (PKKPR), Izin Pendirian Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM), Izin Perpanjangan Penggunaan Tanah Makam, Persetujuan Bangunan Gedung Surat, Izin Kerja Tenaga Sanitarian Surat, Izin Praktek Dokter Gigi, Perpanjangan Izin Operasional PAUD

Dan untuk Survei Kepuasan Masyarakat terhadap layanan publik di Mal Pelayanan Publik Kota Magelang dilakukan terhadap seluruh layanan yang diberikan seluruh tenant yang bergabung.

Dengan jumlah responden sebanyak **330** responden yang dilaksanakan dari bulan Juli sampai dengan bulan September Tahun 2024. Dari pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat tersebut, hasilnya diperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) rata-rata sebesar **94,61** dengan mutu pelayanan **A** atau dikategorikan **Sangat Baik**, hal ini menunjukkan bahwa capaian kinerja pelayanan publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang adalah Sangat *Baik*. Dengan jumlah responden sebanyak **1.616** dari bulan Juli sampai bulan September terhadap pelaksanaan pengukuran IKM di Mal Pelayanan Publik Kota Magelang diperoleh rata-rata **92,6** dengan mutu pelayanan **A** atau dikategori **Sangat Baik**.

Untuk selanjutnya Survei Kepuasan Masyarakat perlu dilakukan secara berkesinambungan sebagai dasar peningkatan kualitas dan inovasi pelayanan publik.

Magelang, 10 Oktober 2024



KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KOTA MAGELANG

**SUSILOWATI, S.E., M.T., M.Sc.**

Pembina Utama Muda  
NIP. 19721101 199803 2 008

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
RINGKASAN EKSEKUTIF .....	ii
DAFTAR ISI .....	iii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Dasar Hukum .....	1
C. Tujuan dan Manfaat .....	1
D. Batasan Pengertian .....	2
E. Sistematika .....	3
<b>BAB II PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT</b> .....	<b>4</b>
A. Obyek Survei Kepuasan Masyarakat .....	4
B. Responden Survei Kepuasan Masyarakat .....	4
C. Metode Pengumpulan Data.....	5
D. Metode Pengolahan Data .....	6
<b>BAB III HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT</b> .....	<b>9</b>
A. Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang.....	9
B. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada bulan Juli 2024.....	11
C. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada bulan Agustus 2024 .....	20
D. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada bulan September 2024 .....	29
E. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat di Mal Pelayanan Publik Kota Magelang bulan Juli 2024 .....	38
F. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat di Mal Pelayanan Publik Kota Magelang bulan Agustus 2024 .....	39
G. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat di Mal Pelayanan Publik Kota Magelang bulan September 2024 .....	40

<b>BAB IV PENUTUP</b> .....	41
A. Kesimpulan .....	41
B. Saran Masukan .....	42
C. Rencana Tindak Lanjut .....	42

**LAMPIRAN**

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. Latar Belakang**

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, mengamanatkan bahwa Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (UPP) berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan secara berkala minimal 1 (satu) kali setahun sebagai upaya untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan serta mengakomodir harapan dari masyarakat penerima/pengguna layanan. Salah satu cara untuk melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan adalah dengan pelaksanaan survei kepuasan masyarakat.

Dengan survei ini diharapkan dapat diperoleh gambaran yang obyektif, independen dan jelas terkait kinerja pelayanan, harapan pengguna layanan dan upaya-upaya tepat dalam menciptakan suatu mekanisme pelayanan publik yang prima sesuai harapan pengguna layanan.

### **B. Dasar Hukum**

Dasar hukum yang digunakan sebagai pedoman dalam pelaksanaan survei kepuasan masyarakat adalah sebagai berikut:

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 13 Tahun 2009 tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik dengan Partisipasi Masyarakat;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

### **C. Tujuan Dan Manfaat**

Survei Kepuasan Masyarakat bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik terhadap unit penyelenggara pelayanan publik pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang dan Mal Pelayanan Publik Kota Magelang.

Sedangkan manfaat yang diperoleh dengan dilakukan Survei Kepuasan Masyarakat antara lain sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui kelemahan/kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik;

2. Untuk mengetahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit penyelenggara pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil survei kepuasan masyarakat;
4. Diketahui Indeks Kepuasan Masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik di lingkup Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang dan Mal Pelayanan Publik Kota Magelang;
5. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang dan Mal Pelayanan Publik Kota Magelang.

#### **D. Batasan Pengertian**

Survei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan pada unit penyelenggara pelayanan publik yaitu Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang Kota Magelang Tahun 2024 mengacu pada **PRINSIP PELAYANAN** sebagaimana ditetapkan dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, yang dijabarkan dalam 9 (sembilan) unsur pelayanan yang relevan, *valid* dan *reliable* sebagai unsur minimal yang harus ada sebagai dasar pengukuran Survei Kepuasan Masyarakat. Adapun 9 (sembilan) unsur pelayanan tersebut meliputi:

1. Persyaratan, yaitu syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Sistem, mekanisme dan prosedur, yaitu tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. Waktu penyelesaian, yaitu jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya/tarif, yaitu ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara.
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan, yaitu hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. Kompetensi pelaksana, yaitu kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.
7. Perilaku pelaksana, yaitu sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan, yaitu tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. Sarana dan prasarana, sarana yaitu segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer,

mesin). Sedangkan prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Prasarana adalah benda yang tidak bergerak (gedung).

## **E. Sistematika**

### **BAB I PENDAHULUAN**

- A. Latar Belakang
- B. Dasar Hukum
- C. Tujuan dan Manfaat
- D. Batasan Pengertian
- E. Sistematika

### **BAB II PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

- A. Obyek Survei Kepuasan Masyarakat
- B. Responden Survei Kepuasan Masyarakat
- C. Metode Pengumpulan Data
- D. Metode Pengolahan Data

### **BAB III HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN SATU PINTU**

- A. Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang.
- B. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada bulan Juli 2024.
- C. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada bulan Agustus 2024.
- D. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada bulan September 2024
- E. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat di Mal Pelayanan Publik pada bulan Juli 2024
- F. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat di Mal Pelayanan Publik pada bulan Agustus 2024.
- G. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat di Mal Pelayanan Publik pada bulan September 2024

### **BAB IV PENUTUP**

- A. Kesimpulan
- B. Saran Masukan
- C. Rencana Tindak Lanjut

### **LAMPIRAN**



## **BAB II**

### **PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

#### **A. Obyek Survei Kepuasan Masyarakat**

Survei kepuasan masyarakat yang dilakukan untuk mengetahui kinerja dan tingkat kepuasan penerima pelayanan atas penyelenggara pelayanan publik yang ada di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang dan Mal Pelayanan Publik Kota Magelang, dilaksanakan dengan menggunakan instrumen sebagai alat bantu dalam pengumpulan data primer berbentuk kuesioner, dengan alternatif jawaban yang sudah disediakan dan jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan.

Adapun obyek dari kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang Triwulan III Tahun 2024 terhadap **28** jenis izin sebagai obyek survei, yaitu Izin OSS RBA, Izin Penelitian Izin Penyelenggaraan Reklame, Pendampingan LKPM, Surat Izin Praktik Perawat, Surat Izin Praktek Dokter Umum, Izin Operasional PAUD, Izin Trayek, Surat Izin Praktik Apoteker, Izin Pendirian Satuan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD), Izin Penggunaan Tanah Makam, Izin Operasional PKBM, Surat Izin Kerja Perekam Medis, Surat Izin Praktek Bidan, Surat Izin Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik, Surat Izin Praktek Dokter Spesialis, Surat izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian, Izin Operasional SD, Daftar Ulang Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional, Surat Izin Praktek Bidan Mandiri Bidan, Surat, Izin Praktek Dokter Gigi Mandiri, Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (PKKPR), Izin Pendirian Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM), Izin Perpanjangan Penggunaan Tanah Makam, Persetujuan Bangunan Gedung Surat, Izin Kerja Tenaga Sanitarian Surat, Izin Praktek Dokter Gigi, Perpanjangan Izin Operasional PAUD

Obyek kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat di Mal Pelayanan Publik dilakukan terhadap seluruh layanan publik yang diampu oleh seluruh tenant.

#### **B. Responden Survey Kepuasan Masyarakat**

Survei Kepuasan Masyarakat Kota Magelang Tahun 2024 menggunakan metode kualitatif dengan pengukuran skala *Likert*. Skala *Likert* adalah skala yang dapat dipergunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok orang terhadap suatu jenis layanan publik. Pada skala *Likert* responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

Adapun responden ditentukan berdasarkan *accidental sampling*, artinya bahwa yang menjadi responden adalah orang yang ditemui sedang meminta pelayanan pada suatu unit penyelenggara pelayanan publik yang disurvei. Sesuai dengan cakupan masing-masing jenis pelayanan publik dalam penentuan responden dengan jumlah responden setiap bulannya untuk

masing-masing jenis pelayanan berbeda. Pada bulan Juli, Agustus dan September tahun 2024 responden diambil pada saat pemohon mengajukan izin di DPMPTSP, meminta informasi perizinan di DPMPTSP dan layanan di MPP melalui metode pengisian kuesioner pertanyaan dengan sistem aplikasi SI SuKMa (Sistem Informasi Survei Kepuasan Masyarakat).

Untuk memenuhi akurasi hasil penyusunan survei kepuasan masyarakat, jumlah responden setiap bulannya berbeda-beda, dengan kriteria responden adalah orang yang saat pencacahan berada di unit layanan untuk mendapatkan layanan atau orang yang pernah menerima layanan dari unit-unit layanan tersebut. Adapun daftar jumlah responden setiap bulannya yang menjadi obyek survei adalah sebagai berikut:

**Tabel 2.1**  
**Jumlah Responden Yang Menjadi Obyek Survei di DPMPTSP**

NO	BULAN	JUMLAH RESPONDEN DPMPTSP	JUMLAH RESPONDEN MPP
1	JULI	140	937
2	AGUSTUS	125	433
3	SEPTEMBER	65	246
<b>Total</b>		<b>330</b>	<b>1.616</b>

*Sumber: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang*

Berdasarkan jumlah responden yang menjadi obyek survey di DPMPTSP dan MPP pada bulan Juli sebanyak **140** dan **937** responden, bulan Agustus sebanyak **125** dan **433** responden dan bulan September sebanyak **65** dan **246** responden. Sehingga total responden selama 3 bulan dari Juli hingga September sebanyak **330** dan **1.616** responden.

### C. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data primer dari tiap-tiap responden diperoleh dengan memberikan kuesioner yang terdiri dari pertanyaan terbuka dan pertanyaan tertutup. Pertanyaan terbuka digunakan untuk mengetahui identitas responden dan pertanyaan tertutup untuk meminta responden memilih salah satu jawaban yang tersedia dari setiap indikator pelayanan. Bentuk jawaban dalam setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuesioner berupa jawaban pertanyaan pilihan berganda. Bentuk pilihan jawaban pertanyaan kuesioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan. Tingkat kualitas pelayanan dimulai dari sangat baik/puas sampai dengan tidak baik/tidak puas. Jawaban dari pertanyaan terbagi dalam 4 (empat) kategori, yaitu:

1. Tidak baik, diberi nilai persepsi 1
2. Kurang baik, diberi nilai persepsi 2
3. Baik, diberi nilai persepsi 3
4. Sangat baik, diberi nilai persepsi 4

#### D. Metode Pengolahan Data

Metode pengolahan data Survei Kepuasan Masyarakat Kota Magelang Tahun 2024 adalah sebagai berikut:

##### 1. Pengukuran Skala *Likert*

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur pelayanan diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{BOBOT NILAI RATA-RATA TERTIMBANG} = \frac{\text{JUMLAH BOBOT}}{\text{JUMLAH UNSUR}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

Untuk memperoleh nilai IKM unit penyelenggara pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{IKM} = \frac{\text{TOTAL NILAI PERSEPSI PER UNSUR}}{\text{TOTAL UNSUR YANG TERISI}} \times \text{NILAI PENIMBANG}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian Survei Kepuasan Masyarakat yaitu antara 25-100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, rumusnya sebagai berikut:

$$\text{IKM Unit penyelenggara pelayanan} \times 25$$

##### 2. Pengolahan Data Survei

Pengolahan data survei dilakukan dengan komputer, yaitu:

- a. Data isian kuesioner dari setiap responden dimasukkan ke dalam formulir mulai dari unsur 1 (U1) sampai dengan unsur 9 (U9).
- b. Langkah selanjutnya, untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan dan nilai indeks unit penyelenggara pelayanan, yaitu dengan:
  - 1) Mencari nilai rata-rata per unsur pelayanan

Nilai masing-masing unsur pelayanan dijumlahkan sesuai dengan jumlah kuesioner yang diisi oleh responden.

Kemudian untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan, jumlah nilai masing-masing unsur pelayanan dibagi dengan jumlah responden yang mengisi.

- 2) Mencari bobot nilai rata-rata tertimbang

Untuk mendapatkan nilai rata-rata tertimbang per unsur pelayanan, jumlah nilai rata-rata per unsur pelayanan dikalikan dengan 0,11 sebagai bobot nilai rata-rata tertimbang.

- 3) Mencari nilai indeks per unsur pelayanan

Untuk mendapatkan nilai kepuasan konversi per unsur pelayanan, dengan cara mengalikan nilai indeks per unsur pelayanan dengan nilai dasar 25.

- 4) Mencari nilai kepuasan konversi per unsur pelayanan

Untuk mendapatkan nilai kepuasan konversi per unsur pelayanan, dengan cara mengkalikan nilai rata-rata per unsur pelayanan dengan nilai dasar 25.

- 5) Mencari nilai kepuasan masyarakat terhadap unit-unit penyelenggara pelayanan

Untuk mengetahui nilai kepuasan unit pelayanan, didapatkan dengan menjumlahkan 9 unsur konversi.

- 6) Mencari nilai kepuasan masyarakat terhadap unit-unit penyelenggara pelayanan

Untuk mengetahui nilai kepuasan unit penyelenggara pelayanan didapatkan dengan menjumlahkan 9 unsur konversi.

**NILAI KEPUASAN = JUMLAH DARI 9 UNSUR NILAI KEPUASAN KONVERSI**

Hasil nilai kepuasan masyarakat terhadap unit penyelenggara pelayanan tersebut kemudian diklasifikasikan ke dalam empat interval, yang meliputi Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan sebagaimana tabel di bawah ini:

**Tabel 2.2**

**Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan, Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan**

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit penyelenggara pelayanan (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88, 31 – 100,00	A	Sangat Baik

*Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang*

Berdasarkan hasil nilai kepuasan masyarakat terhadap unit penyelenggara pelayanan yang diklasifikasikan ke dalam empat interval, yang meliputi Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai

Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan yang mana Nilai Interval dimulai dari 1 hingga 4 dengan Nilai Interval Konversi (NIK) dari 25 hingga 100. Berdasarkan Mutu Pelayanan dari ke empat interval berbeda-beda. Nilai Persepsi 1 mempunyai Mutu Pelayanan D yang berarti Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan tidak baik. Nilai Persepsi 2 mempunyai Mutu Pelayanan C yang berarti Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan kurang baik. Nilai Persepsi 3 mempunyai Mutu Pelayanan B yang berarti Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan baik. Nilai Persepsi 4 mempunyai Mutu Pelayanan A yang berarti Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan sangat baik.

**BAB III**  
**HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA DINAS PENANAMAN**  
**MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU DAN MAL**  
**PELAYANAN PUBLIK KOTA MAGELANG**

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Kota Magelang yang dilaksanakan bulan Juli, Agustus dan September Tahun 2024 dengan penilaian berdasarkan pada 9 (sembilan) unsur/variabel pelayanan publik sebagaimana diamanatkan dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Adapun berdasarkan hasil survei yang telah dilaksanakan terhadap izin yang ada di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang dan layanan publik di Mal Pelayanan Perizinan, berikut ini disajikan data hasil Survei Kepuasan Masyarakat:

**A. Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang**

Responden Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang dan Mal Pelayanan Publik pada bulan Juli sampai dengan September 2024 sebanyak **330** responden DPMPTSP dan **1.616** responden MPP, yang komposisinya dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

**Tabel 3.1**

**Responden Survei Kepuasan Masyarakat Berdasarkan Jenis Kelamin**

Jenis Kelamin	Jumlah Responden JULI		Jumlah Responden AGUSTUS		Jumlah Responden SEPTEMBER	
	DPMPTSP	MPP	DPMPTSP	MPP	DPMPTSP	MPP
Laki – Laki	60	452	51	188	29	110
Perempuan	80	485	74	245	36	136
Tidak diisi						
<b>Jumlah</b>	<b>140</b>	<b>937</b>	<b>125</b>	<b>433</b>	<b>65</b>	<b>246</b>

*Sumber: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang*

**Tabel 3.2**  
**Responden Survei Kepuasan Masyarakat Berdasarkan Tingkat Pendidikan**

Pendidikan	Jumlah Responden JULI		Jumlah Responden AGUSTUS		Jumlah Responden SEPTEMBER	
	DPMPTSP	MPP	DPMPTSP	MPP	DPMPTSP	MPP
SD kebawah	0	19	1	8	0	4
SLTP	2	34	0	9	2	22
SLTA	66	512	50	275	25	128
D1 – D4	14	93	26	53	10	30
S1	56	265	46	84	25	54
S2	2	13	2	4	3	8
S3	0	1	0	0	0	0
<b>Jumlah</b>	<b>140</b>	<b>937</b>	<b>125</b>	<b>433</b>	<b>65</b>	<b>246</b>

*Sumber: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang*

**Tabel 3.3**  
**Responden Survei Kepuasan Masyarakat Berdasarkan Jenis Pekerjaan**

Pekerjaan	Jumlah Responden JULI		Jumlah Responden AGUSTUS		Jumlah Responden SEPTEMBER	
	DPMPTSP	MPP	DPMPTSP	MPP	DPMPTSP	MPP
PNS	27	174	13	44	6	27
TNI	0	2	0	3	3	5
POLRI	0	1	1	2	0	0
SWASTA	33	205	57	115	31	80
WIRSAUSAHA	22	218	5	64	3	36
LAINNYA	58	337	49	205	22	98
Tidak diisi						
<b>Jumlah</b>	<b>140</b>	<b>937</b>	<b>125</b>	<b>433</b>	<b>65</b>	<b>246</b>

*Sumber: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang*

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Mal Pelayanan Publik yang telah dilakukan, selanjutnya diperoleh Indikator Kepuasan Masyarakat yang meliputi rata-rata kepuasan terhadap pelayanan yang dirasakan oleh masyarakat serta harapan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diterima.

**B. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada bulan Juli 2024**

**Tabel 3.4**

**NILAI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER JENIS LAYANAN DPMPTSP KOTA MAGELANG  
PERIODE 01 JULI 2024 SAMPAI 31 JULI 2024**

#	TANGGAL SURVEY	JENIS LAYANAN	UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	01-JUL-2024 13:37:54	IZIN OSS RBA	32	LAKI-LAKI	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	01-JUL-2024 13:41:25	SURAT IZIN PRAKTEK DOKTER UMUM	26	LAKI-LAKI	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	01-JUL-2024 14:06:14	IZIN OSS RBA	51	LAKI-LAKI	D1-D3-D4	SWASTA	3	4	3	4	4	4	4	4	4
4	01-JUL-2024 14:46:04	IZIN OSS RBA	43	PEREMPUAN	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	01-JUL-2024 15:31:34	IZIN PENELITIAN	20	PEREMPUAN	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	02-JUL-2024 08:59:20	IZIN PENELITIAN	20	PEREMPUAN	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	02-JUL-2024 09:01:15	IZIN PENELITIAN	19	PEREMPUAN	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	02-JUL-2024 09:09:31	IZIN PENELITIAN	20	PEREMPUAN	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	02-JUL-2024 09:14:03	IZIN PENELITIAN	20	PEREMPUAN	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	02-JUL-2024 09:15:36	IZIN PENELITIAN	19	PEREMPUAN	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4



#	TANGGAL SURVEY	JENIS LAYANAN	UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
11	03-JUL-2024 08:39:21	IZIN OSS RBA	55	LAKI-LAKI	SLTA	WIRUSAHA	3	3	4	4	4	4	4	4	4
12	03-JUL-2024 08:45:58	IZIN OSS RBA	56	LAKI-LAKI	D1-D3-D4	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	4	4
13	03-JUL-2024 10:14:04	PENDAMPINGAN LKPM	33	PEREMPUAN	SLTP	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
14	03-JUL-2024 14:01:07	SURAT IZIN PRAKTIK PERAWAT	52	LAKI-LAKI	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	03-JUL-2024 14:33:26	IZIN PENELITIAN	21	LAKI-LAKI	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	03-JUL-2024 14:34:27	SURAT IZIN PRAKTIK PERAWAT	27	PEREMPUAN	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	03-JUL-2024 14:45:09	PERSETUJUAN BANGUNAN GEDUNG	56	LAKI-LAKI	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	04-JUL-2024 18:02:56	PERSETUJUAN KESESUAIAN KEGIATAN PEMANFAATAN RUANG (PKKPR)	48	PEREMPUAN	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	05-JUL-2024 13:42:04	IZIN PENELITIAN	20	LAKI-LAKI	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	05-JUL-2024 14:00:07	IZIN PENELITIAN	20	LAKI-LAKI	SLTA	LAINNYA	3	3	4	4	4	4	4	4	4
21	05-JUL-2024 14:08:13	SURAT IZIN PRAKTIK PERAWAT	35	PEREMPUAN	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	08-JUL-2024 08:28:21	IZIN PENELITIAN	21	LAKI-LAKI	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

#	TANGGAL SURVEY	JENIS LAYANAN	UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
23	10-JUL-2024 09:38:32	DAFTAR ULANG IZIN PENEMPATAN PEDAGANG PASAR TRADISIONAL	59	LAKI-LAKI	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	10-JUL-2024 11:27:57	IZIN OSS RBA	52	LAKI-LAKI	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	10-JUL-2024 11:33:59	IZIN OSS RBA	54	LAKI-LAKI	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	10-JUL-2024 11:43:01	IZIN OSS RBA	64	LAKI-LAKI	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	10-JUL-2024 11:52:01	SURAT IZIN PRAKTIK PERAWAT	29	PEREMPUAN	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	10-JUL-2024 13:59:28	IZIN OSS RBA	34	PEREMPUAN	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	10-JUL-2024 14:00:50	IZIN OSS RBA	43	LAKI-LAKI	S-1	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	10-JUL-2024 14:09:40	SURAT IZIN PRAKTEK DOKTER GIGI	25	PEREMPUAN	S-1	LAINNYA	2	2	3	4	2	2	3	3	1
31	10-JUL-2024 14:20:31	IZIN OSS RBA	58	LAKI-LAKI	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	10-JUL-2024 15:36:38	IZIN OSS RBA	59	LAKI-LAKI	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	11-JUL-2024 08:34:08	IZIN OSS RBA	42	LAKI-LAKI	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	11-JUL-2024 08:55:30	IZIN OSS RBA	64	LAKI-LAKI	S-1	WIRAUSAHA	3	4	4	4	4	4	4	4	4
35	11-JUL-2024 09:21:37	IZIN OSS RBA	45	LAKI-LAKI	SLTP	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

#	TANGGAL SURVEY	JENIS LAYANAN	UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
36	11-JUL-2024 10:02:27	IZIN OSS RBA	55	PEREMPUAN	SLTA	WIRAUSAHA	3	4	3	4	3	4	3	4	4
37	11-JUL-2024 10:06:49	IZIN OSS RBA	43	LAKI-LAKI	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	11-JUL-2024 10:10:06	IZIN OSS RBA	56	PEREMPUAN	SLTA	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	11-JUL-2024 10:11:33	IZIN OSS RBA	58	PEREMPUAN	D1-D3-D4	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	11-JUL-2024 10:20:02	IZIN OSS RBA	48	LAKI-LAKI	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	11-JUL-2024 10:20:50	IZIN OSS RBA	57	LAKI-LAKI	SLTA	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	11-JUL-2024 10:53:07	IZIN OSS RBA	44	LAKI-LAKI	D1-D3-D4	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	11-JUL-2024 11:15:16	IZIN OSS RBA	46	PEREMPUAN	SLTA	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	11-JUL-2024 13:36:03	IZIN PENYELENGGARAAN REKLAME	32	LAKI-LAKI	S-1	PNS	4	3	4	4	4	4	4	4	4
45	11-JUL-2024 13:45:19	IZIN OSS RBA	36	LAKI-LAKI	SLTA	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	11-JUL-2024 14:18:49	IZIN PENELITIAN	26	LAKI-LAKI	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	12-JUL-2024 08:34:54	IZIN OSS RBA	46	PEREMPUAN	SLTA	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	12-JUL-2024 09:17:18	IZIN OSS RBA	46	LAKI-LAKI	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

#	TANGGAL SURVEY	JENIS LAYANAN	UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
49	12-JUL-2024 09:42:38	IZIN OSS RBA	37	PEREMPUAN	S-1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	4
50	12-JUL-2024 09:57:29	IZIN PENELITIAN	24	PEREMPUAN	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	12-JUL-2024 10:07:12	PENDAMPINGAN LKPM	57	LAKI-LAKI	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	4
52	12-JUL-2024 10:17:54	IZIN OSS RBA	60	PEREMPUAN	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	12-JUL-2024 10:43:17	IZIN OSS RBA	43	LAKI-LAKI	S-1	PNS	4	3	4	4	4	4	4	4	4
54	12-JUL-2024 11:15:31	PENDAMPINGAN LKPM	29	LAKI-LAKI	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	15-JUL-2024 10:55:49	IZIN PENELITIAN	23	PEREMPUAN	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	4
56	15-JUL-2024 10:57:57	IZIN OSS RBA	34	LAKI-LAKI	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
57	15-JUL-2024 11:01:01	IZIN PENELITIAN	22	PEREMPUAN	SLTA	LAINNYA	3	4	3	4	3	4	3	4	3
58	15-JUL-2024 11:38:04	IZIN PENYELENGGARAAN REKLAME	25	PEREMPUAN	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
59	15-JUL-2024 13:44:19	SURAT IZIN PRAKTIK PERAWAT	45	LAKI-LAKI	S-1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	4	3
60	15-JUL-2024 13:53:47	IZIN OSS RBA	61	PEREMPUAN	D1-D3-D4	WIRAUSAHA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
61	15-JUL-2024 14:23:29	IZIN OSS RBA	37	PEREMPUAN	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3

#	TANGGAL SURVEY	JENIS LAYANAN	UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
62	15-JUL-2024 14:52:18	IZIN OSS RBA	23	PEREMPUAN	S-1	WIRUSAHA	3	3	3	4	3	3	4	4	3
63	16-JUL-2024 08:35:10	IZIN PENELITIAN	22	PEREMPUAN	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	4	3	4	3
64	16-JUL-2024 09:27:06	IZIN OSS RBA	59	LAKI-LAKI	S-1	LAINNYA	3	4	3	4	3	3	3	4	3
65	16-JUL-2024 10:11:45	SURAT IZIN KERJA PEREKAM MEDIS	37	PEREMPUAN	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	3
66	16-JUL-2024 10:18:18	SURAT IZIN PRAKTIK PERAWAT	38	LAKI-LAKI	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	16-JUL-2024 10:23:09	IZIN PENELITIAN	21	PEREMPUAN	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
68	16-JUL-2024 10:26:57	IZIN PENELITIAN	21	PEREMPUAN	S-1	LAINNYA	4	4	3	3	3	4	4	4	4
69	16-JUL-2024 10:29:16	IZIN PENELITIAN	21	PEREMPUAN	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	16-JUL-2024 10:29:31	IZIN PENELITIAN	22	PEREMPUAN	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	16-JUL-2024 10:30:08	IZIN PENELITIAN	22	PEREMPUAN	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	16-JUL-2024 10:31:40	IZIN PENELITIAN	22	PEREMPUAN	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
73	16-JUL-2024 10:32:11	IZIN PENELITIAN	21	PEREMPUAN	S-1	LAINNYA	4	4	3	4	4	3	4	4	3
74	16-JUL-2024 10:32:34	IZIN PENELITIAN	22	PEREMPUAN	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	3	4	4	4

#	TANGGAL SURVEY	JENIS LAYANAN	UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
75	16-JUL-2024 11:04:36	ZIN OPERASIONAL PKBM	35	LAKI-LAKI	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
76	16-JUL-2024 11:20:41	IZIN OSS RBA	61	PEREMPUAN	SLTA	WIRAUUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	16-JUL-2024 11:56:54	IZIN PENELITIAN	20	PEREMPUAN	S-1	LAINNYA	4	3	3	4	4	4	4	4	4
78	16-JUL-2024 12:26:10	IZIN PENELITIAN	22	PEREMPUAN	SLTA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
79	16-JUL-2024 13:28:03	IZIN PENELITIAN	21	PEREMPUAN	SLTA	LAINNYA	4	4	3	4	3	3	3	4	4
80	16-JUL-2024 14:34:46	PENDAMPINGAN LKPM	22	PEREMPUAN	SLTA	LAINNYA	4	3	4	4	4	4	4	4	4
81	16-JUL-2024 16:17:28	SURAT IZIN PRAKTIK PERAWAT	23	PEREMPUAN	D1-D3-D4	SWASTA	4	3	3	3	3	3	4	4	3
82	16-JUL-2024 19:25:20	PENDAMPINGAN LKPM	24	PEREMPUAN	D1-D3-D4	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
83	17-JUL-2024 09:52:21	IZIN PENELITIAN	53	LAKI-LAKI	S-1	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	4
84	17-JUL-2024 10:05:06	IZIN PENELITIAN	45	LAKI-LAKI	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	17-JUL-2024 13:34:04	IZIN PENDIRIAN SATUAN PENDIDIKAN ANAK USIA DINI (PAUD)	48	PEREMPUAN	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	4
86	17-JUL-2024 13:40:27	IZIN OSS RBA	25	PEREMPUAN	S-1	SWASTA	4	3	3	4	3	3	4	4	3
87	17-JUL-2024 15:15:06	IZIN OSS RBA	33	PEREMPUAN	S-2	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	4

#	TANGGAL SURVEY	JENIS LAYANAN	UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
88	18-JUL-2024 08:58:49	IZIN PENELITIAN	21	PEREMPUAN	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
89	18-JUL-2024 10:06:34	IZIN PENELITIAN	44	LAKI-LAKI	S-1	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	4
90	18-JUL-2024 10:09:09	IZIN OSS RBA	42	PEREMPUAN	D1-D3-D4	LAINNYA	3	3	3	4	3	4	4	4	3
91	18-JUL-2024 10:11:38	IZIN PENELITIAN	22	PEREMPUAN	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	4	4	3
92	18-JUL-2024 11:09:12	IZIN OSS RBA	54	LAKI-LAKI	S-1	WIRAUSAHA	3	3	3	4	3	3	3	4	4
93	18-JUL-2024 11:34:49	SURAT IZIN KERJA PEREKAM MEDIS	34	LAKI-LAKI	D1-D3-D4	PNS	3	3	3	4	3	3	3	4	3
94	18-JUL-2024 14:22:31	IZIN OSS RBA	54	PEREMPUAN	S-2	PNS	3	3	2	4	3	3	3	4	2
95	18-JUL-2024 15:01:42	IZIN PENELITIAN	21	PEREMPUAN	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	19-JUL-2024 09:21:42	IZIN PENELITIAN	22	LAKI-LAKI	SLTA	LAINNYA	3	2	2	4	3	3	3	4	3
97	19-JUL-2024 10:59:11	PENDAMPINGAN LKPM	27	PEREMPUAN	D1-D3-D4	PNS	3	3	3	4	3	3	3	4	3
98	19-JUL-2024 11:41:33	IZIN OSS RBA	57	PEREMPUAN	SLTA	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	19-JUL-2024 13:48:55	IZIN OSS RBA	28	PEREMPUAN	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	4	3	4	3
100	22-JUL-2024 09:25:43	IZIN OSS RBA	44	LAKI-LAKI	S-1	PNS	3	4	3	4	3	3	4	4	3

#	TANGGAL SURVEY	JENIS LAYANAN	UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
101	22-JUL-2024 09:51:13	IZIN OSS RBA	52	PEREMPUAN	S-1	WIRAUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
102	22-JUL-2024 10:44:32	IZIN OSS RBA	45	PEREMPUAN	S-1	WIRAUSAHA	3	3	3	3	3	3	4	4	3
103	22-JUL-2024 11:22:53	IZIN OSS RBA	53	LAKI-LAKI	S-1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	4	3
104	22-JUL-2024 11:28:26	IZIN OSS RBA	39	PEREMPUAN	S-1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
105	22-JUL-2024 12:39:05	PENDAMPINGAN LKPM	54	PEREMPUAN	S-1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
106	22-JUL-2024 14:54:56	IZIN TRAYEK	52	LAKI-LAKI	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	22-JUL-2024 14:57:09	IZIN TRAYEK	48	PEREMPUAN	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	22-JUL-2024 14:58:26	IZIN TRAYEK	63	LAKI-LAKI	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	22-JUL-2024 14:59:52	IZIN TRAYEK	44	PEREMPUAN	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	22-JUL-2024 15:10:57	IZIN PENELITIAN	26	PEREMPUAN	S-1	PNS	3	3	3	4	3	3	4	4	3
111	23-JUL-2024 08:20:57	IZIN PENELITIAN	22	PEREMPUAN	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	23-JUL-2024 11:04:42	IZIN PENELITIAN	22	LAKI-LAKI	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	4	4	4	4	4
113	23-JUL-2024 11:45:38	IZIN PENYELENGGARAAN REKLAME	58	LAKI-LAKI	S-1	WIRAUSAHA	3	3	3	3	4	3	4	4	4



#	TANGGAL SURVEY	JENIS LAYANAN	UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
114	23-JUL-2024 12:02:01	IZIN OSS RBA	45	LAKI-LAKI	S-1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	4	3
115	23-JUL-2024 13:59:30	IZIN OSS RBA	53	PEREMPUAN	S-1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	4	3
116	24-JUL-2024 10:32:14	IZIN OSS RBA	48	LAKI-LAKI	S-1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	4	3
117	24-JUL-2024 15:30:54	IZIN PENELITIAN	44	LAKI-LAKI	S-1	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
118	25-JUL-2024 15:20:26	PENDAMPINGAN LKPM	39	PEREMPUAN	S-1	LAINNYA	3	4	3	4	3	3	3	4	3
119	26-JUL-2024 08:25:12	IZIN TRAYEK	64	PEREMPUAN	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	26-JUL-2024 09:16:23	IZIN PENELITIAN	21	PEREMPUAN	SLTA	LAINNYA	4	3	3	4	4	4	4	4	4
121	26-JUL-2024 09:17:35	IZIN PENELITIAN	21	PEREMPUAN	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	3	4	4
122	26-JUL-2024 09:18:27	IZIN PENELITIAN	21	PEREMPUAN	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	26-JUL-2024 09:19:40	IZIN PENELITIAN	22	PEREMPUAN	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	26-JUL-2024 09:21:26	IZIN PENELITIAN	24	PEREMPUAN	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	26-JUL-2024 11:23:04	IZIN PENELITIAN	23	PEREMPUAN	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	26-JUL-2024 11:45:47	IZIN OSS RBA	52	LAKI-LAKI	S-1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	4	3

#	TANGGAL SURVEY	JENIS LAYANAN	UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
127	26-JUL-2024 14:42:00	IZIN OSS RBA	22	PEREMPUAN	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
128	26-JUL-2024 15:32:31	IZIN PENELITIAN	22	PEREMPUAN	S-1	LAINNYA	4	4	4	3	4	4	4	4	4
129	26-JUL-2024 15:34:16	IZIN PENELITIAN	22	PEREMPUAN	S-1	LAINNYA	4	4	4	3	3	3	3	4	4
130	29-JUL-2024 09:22:50	IZIN PENDIRIAN SATUAN PENDIDIKAN ANAK USIA DINI (PAUD)	32	PEREMPUAN	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	3	3
131	29-JUL-2024 10:01:16	IZIN TRAYEK	70	LAKI-LAKI	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
132	29-JUL-2024 10:20:57	PENDAMPINGAN LKPM	41	LAKI-LAKI	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
133	29-JUL-2024 11:13:10	IZIN PENELITIAN	24	PEREMPUAN	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	4	4	3
134	29-JUL-2024 11:28:02	IZIN OSS RBA	34	LAKI-LAKI	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
135	30-JUL-2024 10:31:18	IZIN OSS RBA	40	PEREMPUAN	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	30-JUL-2024 10:32:42	IZIN OSS RBA	51	LAKI-LAKI	SLTA	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	30-JUL-2024 13:30:52	IZIN OSS RBA	35	LAKI-LAKI	SLTA	LAINNYA	4	4	3	4	4	3	4	4	4
138	31-JUL-2024 10:53:06	IZIN PENELITIAN	25	PEREMPUAN	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
139	31-JUL-2024 10:54:28	IZIN OSS RBA	51	LAKI-LAKI	SLTA	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

#	TANGGAL SURVEY	JENIS LAYANAN	UMUR	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	PEKERJAAN	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
140	31-JUL-2024 10:58:50	PENDAMPINGAN LKPM	59	LAKI-LAKI	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>NRR</b>							510	510	505	548	509	514	522	558	516
<b>NRR / UNSUR</b>							3.64	3.64	3.61	3.91	3.64	3.67	3.73	3.99	3.69
<b>MUTU PELAYANAN</b>							A	A	A	A	A	A	A	A	A
<b>NRR TERTIMBANG / UNSUR</b>							0.4	0.4	0.43	0.4	0.41	0.41	0.44	0.41	3.72
<b>NILAI IKM</b>													93		

## KONVERSI NILAI IKM

# A

### KETERANGAN SANGAT BAIK

<b>NO</b>	<b>UNSUR PELAYANAN</b>	<b>NILAI RATA RATA</b>	<b>MUTU PELAYANAN</b>
<b>U1</b>	<b>PERSYARATAN</b>	<b>3.64</b>	<b>A</b>
<b>U2</b>	<b>PROSEDUR</b>	<b>3.64</b>	<b>A</b>
<b>U3</b>	<b>WAKTU PELAYANAN</b>	<b>3.61</b>	<b>A</b>
<b>U4</b>	<b>BIAYA/TARIF</b>	<b>3.91</b>	<b>A</b>
<b>U5</b>	<b>PRODUK LAYANAN</b>	<b>3.64</b>	<b>A</b>
<b>U6</b>	<b>KOMPETENSI PELAKSANA</b>	<b>3.67</b>	<b>A</b>
<b>U7</b>	<b>PERILAKU PELAKSANA</b>	<b>3.73</b>	<b>A</b>
<b>U8</b>	<b>PENANGANAN PENGADUAN, SARAN DAN MASUKAN</b>	<b>3.99</b>	<b>A</b>
<b>U9</b>	<b>SARANA DAN PRASARANA</b>	<b>3.69</b>	<b>A</b>

Berdasarkan tabel diatas Nilai Survey Kepuasan Masyarakat bulan Juli Tahun 2024 dapat diketahui bahwa nilai IKM adalah sebesar **93** dengan mutu pelayanan A termasuk dalam kategori Sangat Baik.

Dari 9 unsur pelayanan yang dinilai Unsur Penanganan Pengaduan dan Unsur Biaya/tarif mendapatkan nilai tertinggi di sebagian besar jenis izin. Hal ini dikarenakan semua pelayanan sudah tidak dikenakan biaya/retribusi, sedangkan bagi pelayanan yang dikenakan retribusi perhitungannya sudah sesuai dengan Peraturan yang berlaku dan dapat diketahui secara transparan dan juga semua pengaduan yang masuk telah ditindaklanjuti dan diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Unsur Waktu pelayanan mendapatkan nilai terendah, meskipun masuk dalam kategori penilaian sangat baik. Rendahnya unsur waktu pelayanan bisa terjadi karena dokumen yang diminta harus menunggu rekom dari OPD teknis.

Saran dan masukan dari responden yang bisa menjadi bahan pertimbangan untuk perbaikan layanan adalah sebagai berikut :

1. Menginformasikan kepada Masyarakat luas tentang Standar Operasional Prosedur dan Standar pelayanan melalui website resmi DPMPTSP atau bisa datang langsung ke Mal Pelayanan Publik.
2. Saran masukan dari Masyarakat yang membangun sangat dibutuhkan guna meningkatkan kualitas pelayanan

**C. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada bulan Agustus 2024**

**Tabel 3.5**

**NILAI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER JENIS LAYANAN DPMPSTP KOTA MAGELANG  
PERIODE 01 AGUSTUS 2024 SAMPAI 31 AGUSTUS 2024**

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	01-Ags-2024 09:27:05	Pendampingan LKPM	47	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	01-Ags-2024 09:27:40	Izin Penelitian	23	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	01-Ags-2024 09:27:46	Pendampingan LKPM	37	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	01-Ags-2024 10:52:07	Izin Penelitian	22	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	02-Ags-2024 08:35:41	Izin Penelitian	23	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	02-Ags-2024 09:02:25	Pendampingan LKPM	42	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	02-Ags-2024 09:02:32	Surat Izin Praktik Apoteker	28	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	02-Ags-2024 09:36:02	Izin Penyelenggaraan Reklame	50	Perempuan	SLTA	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	02-Ags-2024 10:45:13	Surat Izin Praktek Dokter Spesialis	34	Laki-Laki	S-2	SWASTA	4	4	4	4	3	3	4	4	4

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
10	02-Ags-2024 10:50:29	Surat Izin Praktik Perawat	25	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	02-Ags-2024 11:04:52	Surat Izin Praktek Bidan	35	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	02-Ags-2024 11:13:23	Surat Izin Praktek Bidan Mandiri Bidan	25	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
13	02-Ags-2024 11:38:13	Pendampingan LKPM	23	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
14	02-Ags-2024 12:09:00	Surat Izin Praktek Bidan	27	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	02-Ags-2024 12:41:25	Surat izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian	22	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	3	3	3	3	3	4	3	4	3
16	02-Ags-2024 13:47:23	Surat Izin Praktik Perawat	26	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	02-Ags-2024 15:13:35	Izin Penelitian	32	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	04-Ags-2024 17:59:25	Surat Izin Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik	28	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	3	3	4	4	3	3	3	4	3
19	05-Ags-2024 10:31:01	Izin Pendirian Satuan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD)	21	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	3	4	4	4	4	4	4
20	05-Ags-2024 10:57:39	Izin Penelitian	23	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	05-Ags-2024 13:31:41	Izin OSS RBA	58	Laki-Laki	D1-D3-D4	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	05-Ags-2024 13:34:44	Izin Penelitian	25	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	06-Ags-2024 11:04:11	Izin OSS RBA	26	Perempuan	D1-D3-D4	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
24	06-Ags-2024 13:57:15	Izin Penelitian	18	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	06-Ags-2024 13:58:58	Izin Penelitian	18	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	06-Ags-2024 13:59:47	Izin Penelitian	18	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	06-Ags-2024 14:57:20	Izin Penelitian	22	Laki-Laki	S-1	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	06-Ags-2024 15:00:10	Izin OSS RBA	27	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	06-Ags-2024 15:01:14	Izin OSS RBA	29	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	06-Ags-2024 17:42:40	Izin Penelitian	24	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	4	3	4	3	3	3	4	3
31	07-Ags-2024 10:05:43	Izin OSS RBA	41	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	07-Ags-2024 10:06:40	Izin OSS RBA	39	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	08-Ags-2024 09:06:36	Izin Penyelenggaraan Reklame	45	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	08-Ags-2024 09:08:23	Izin Penyelenggaraan Reklame	51	Laki-Laki	D1-D3-D4	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	08-Ags-2024 11:02:51	Izin OSS RBA	31	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	08-Ags-2024 12:41:28	Izin OSS RBA	67	Laki-Laki	D1-D3-D4	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
37	08-Ags-2024 12:48:48	Izin OSS RBA	54	Laki-Laki	SLTA	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4



#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
38	09-Ags-2024 11:16:56	Izin OSS RBA	37	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	4	4
39	09-Ags-2024 11:22:57	Izin OSS RBA	43	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	09-Ags-2024 11:32:16	Surat Izin Praktik Apoteker	51	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	09-Ags-2024 15:55:29	Izin OSS RBA	58	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	12-Ags-2024 09:52:03	Izin OSS RBA	37	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	12-Ags-2024 11:35:08	Izin OSS RBA	52	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	4	4	4	4	4	4	4	4
44	12-Ags-2024 14:59:16	Izin Penelitian	21	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	13-Ags-2024 09:57:58	Izin OSS RBA	58	Laki-Laki	S-1	SWASTA	3	3	4	4	4	4	4	4	4
46	13-Ags-2024 09:59:24	Izin Penelitian	21	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	13-Ags-2024 10:08:52	Izin Penelitian	21	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	4	4	4	4	4
48	13-Ags-2024 10:40:32	Izin Penyelenggaraan Reklame	46	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	4	4
49	13-Ags-2024 11:05:05	Izin OSS RBA	44	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	13-Ags-2024 13:30:59	Izin OSS RBA	40	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	13-Ags-2024 14:01:55	Surat Izin Praktik Perawat	48	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
52	13-Ags-2024 14:11:06	Surat Izin Praktik Perawat	38	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	13-Ags-2024 14:11:59	Izin OSS RBA	27	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	14-Ags-2024 11:08:34	Izin Penelitian	21	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	14-Ags-2024 11:11:18	Izin Penggunaan Tanah Makam	60	Perempuan	D1-D3-D4	LAINNYA	4	4	4	3	4	4	4	4	4
56	14-Ags-2024 11:15:15	Surat Izin Praktik Perawat	45	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	14-Ags-2024 11:25:28	Izin Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	14-Ags-2024 11:49:20	Surat Izin Praktik Perawat	29	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	14-Ags-2024 11:59:20	Surat Izin Praktik Perawat	48	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	4	3	3	4	4	4	4	4	4
60	14-Ags-2024 15:04:23	Izin OSS RBA	44	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	14-Ags-2024 15:05:22	Izin OSS RBA	47	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	14-Ags-2024 15:20:25	Izin OSS RBA	42	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	4	4
63	15-Ags-2024 09:08:22	Izin OSS RBA	36	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	15-Ags-2024 11:33:16	Surat Izin Praktik Perawat	36	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	15-Ags-2024 11:45:24	Izin Penyelenggaraan Reklame	37	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
66	15-Ags-2024 13:50:08	Izin Penyelenggaraan Reklame	38	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	4	4	4	4	4	4	4
67	15-Ags-2024 14:05:06	Izin Penyelenggaraan Reklame	34	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	16-Ags-2024 09:08:59	Izin Penelitian	23	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	3	4	4	3	4	4	4
69	16-Ags-2024 14:27:48	Izin Penelitian	20	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	19-Ags-2024 11:18:56	Izin OSS RBA	56	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	19-Ags-2024 11:42:25	Izin OSS RBA	46	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
72	19-Ags-2024 11:51:05	Izin OSS RBA	57	Laki-Laki	S-1	SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	4	4
73	19-Ags-2024 16:09:08	Surat Izin Praktik Perawat	35	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
74	20-Ags-2024 09:53:34	Surat Izin Praktik Perawat	39	Laki-Laki	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	20-Ags-2024 09:57:35	Izin Penyelenggaraan Reklame	35	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	4	4	4	4	4	4	4
76	20-Ags-2024 10:10:03	Izin Penelitian	21	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	20-Ags-2024 10:32:08	Izin Penelitian	21	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	20-Ags-2024 13:48:34	Izin Penyelenggaraan Reklame	42	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	20-Ags-2024 13:51:20	Izin OSS RBA	39	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	4	4	3	4	4	3

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
80	21-Ags-2024 10:53:36	Izin OSS RBA	36	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	21-Ags-2024 10:56:10	Izin OSS RBA	43	Perempuan	SD Kebawah	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	21-Ags-2024 11:02:24	Surat Izin Praktik Perawat	47	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	21-Ags-2024 13:41:05	Izin Penyelenggaraan Reklame	38	Perempuan	S-1	SWASTA	4	3	3	4	3	3	3	4	4
84	21-Ags-2024 15:14:45	Izin OSS RBA	58	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	22-Ags-2024 10:49:15	Izin Operasional PAUD	45	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	22-Ags-2024 10:50:43	Izin Operasional PKBM	41	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
87	22-Ags-2024 11:07:43	Surat Izin Praktik Perawat	42	Perempuan	S-1	SWASTA	4	3	3	4	4	4	4	4	4
88	22-Ags-2024 11:30:46	Izin Penyelenggaraan Reklame	40	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	4	4	4	4	4	4	4
89	22-Ags-2024 13:24:45	Izin Penyelenggaraan Reklame	38	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
90	23-Ags-2024 06:14:51	Izin Penelitian	20	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
91	23-Ags-2024 10:37:19	Pendampingan LKPM	52	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	23-Ags-2024 10:38:28	Pendampingan LKPM	43	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	23-Ags-2024 13:52:22	Surat Izin Praktik Perawat	56	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
94	23-Ags-2024 13:55:17	Izin Penyelenggaraan Reklame	32	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	4	4	4	4	4	4	4
95	25-Ags-2024 15:15:36	Izin Penelitian	22	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	4	4	4	4	3
96	26-Ags-2024 10:05:14	Izin Penyelenggaraan Reklame	37	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	26-Ags-2024 10:21:35	Izin OSS RBA	62	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	26-Ags-2024 10:41:58	Izin OSS RBA	56	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	26-Ags-2024 10:50:08	Surat Izin Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik	40	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	26-Ags-2024 11:13:52	Perpanjangan Izin Operasional PAUD	52	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
101	26-Ags-2024 12:49:45	Pendampingan LKPM	22	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	4
102	26-Ags-2024 13:43:08	Izin OSS RBA	47	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	4
103	26-Ags-2024 14:48:58	Izin Penelitian	34	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	4
104	26-Ags-2024 15:48:23	Izin OSS RBA	31	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	4	4	4
105	27-Ags-2024 09:30:39	Izin OSS RBA	32	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	3
106	27-Ags-2024 10:42:00	Surat Izin Praktek Dokter Umum	45	Laki-Laki	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	27-Ags-2024 11:22:54	Izin Pendirian Satuan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD)	51	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	4	4	4	4

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
108	27-Ags-2024 11:43:37	Izin Penelitian	44	Perempuan	S-2	SWASTA	4	4	2	4	4	3	3	4	3
109	27-Ags-2024 15:18:05	Izin Penyelenggaraan Reklame	41	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	28-Ags-2024 10:26:24	Izin Penggunaan Tanah Makam	55	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	4	3	4	3	3	4	4	4
111	28-Ags-2024 10:27:55	Izin Perpanjangan Penggunaan Tanah Makam	44	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	4	3	4	3
112	28-Ags-2024 14:26:42	Izin Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	28-Ags-2024 14:42:35	Izin Penyelenggaraan Reklame	40	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	3	3	4	4	4	4	4	4
114	29-Ags-2024 10:39:43	Izin OSS RBA	40	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
115	29-Ags-2024 11:34:40	Izin Operasional PAUD	43	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	4	4
116	29-Ags-2024 11:41:06	Izin Operasional PAUD	32	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
117	29-Ags-2024 11:51:34	Izin Penyelenggaraan Reklame	41	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	3	3	3	4	4
118	29-Ags-2024 15:31:02	Izin OSS RBA	44	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	4	3	4	4	4	4
119	30-Ags-2024 10:39:04	Izin Penyelenggaraan Reklame	38	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	30-Ags-2024 10:52:25	Izin Penelitian	26	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	4	4	3	3	3	4	3
121	30-Ags-2024 10:55:08	Izin OSS RBA	43	Laki-Laki	SLTA	POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
122	30-Ags-2024 14:12:02	Izin Penelitian	22	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
123	30-Ags-2024 14:22:11	Izin Penelitian	20	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
124	30-Ags-2024 14:23:06	Izin Penelitian	21	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
125	30-Ags-2024 14:35:04	Izin Penelitian	20	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
NRR							471	469	471	496	479	482	485	499	485	
NRR / UNSUR							3.77	3.75	3.77	3.97	3.83	3.86	3.88	3.99	3.88	
MUTU PELAYANAN							A	A	A	A	A	A	A	A	A	
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.42	0.42	0.44	0.43	0.43	0.43	0.44	0.43	3.85	
Nilai IKM																96.28

## KONVERSI NILAI IKM

# A

### KETERANGAN

## SANGAT BAIK

<b>NO</b>	<b>UNSUR PELAYANAN</b>	<b>NILAI RATA RATA</b>	<b>MUTU PELAYANAN</b>
U1	Persyaratan	3.77	A
U2	Prosedur	3.75	A
U3	Waktu pelayanan	3.77	A
U4	Biaya/tarif	3.97	A
U5	Produk layanan	3.83	A
U6	Kompetensi pelaksana	3.86	A
U7	Perilaku pelaksana	3.88	A
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.99	A
U9	Sarana dan Prasarana	3.88	A



Berdasarkan tabel diatas Nilai Survey Kepuasan Masyarakat bulan Agustus tahun 2024 dapat diketahui bahwa nilai IKM adalah sebesar 96,28 dengan mutu pelayanan A termasuk dalam kategori Sangat Baik

Dari 9 unsur pelayanan yang dinilai Unsur Biaya/tarif dan Unsur Penanganan Pengaduan mendapatkan nilai tertinggi di sebagian besar jenis izin. Hal ini dikarenakan semua pelayanan sudah tidak dikenakan biaya/retribusi, sedangkan bagi pelayanan yang dikenakan retribusi perhitungannya sudah sesuai dengan Peraturan yang berlaku dan dapat diketahui secara transparan dan juga semua pengaduan yang masuk telah ditindaklanjuti dan diselesaikan dengan baik dan tepat waktu Unsur Prosedur mendapatkan nilai terendah, meskipun masuk dalam kategori penilaian Baik. Rendahnya unsur prosedur karena diperlukan tahap-tahap yang harus dilaksanakan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur dan Standar Pelayanan. Saran dan masukan dari responden yang bisa menjadi bahan pertimbangan untuk perbaikan layanan adalah sebagai berikut :

1. Menginformasikan kepada Masyarakat luas tentang Standar Operasional Prosedur dan Standar pelayanan melalui web resmi DPMPTSP atau bisa datang langsung ke Mal Pelayanan Publik.
2. Saran masukan dari Masyarakat yang membangun sangat dibutuhkan guna meningkatkan kualitas pelayanan kepada masyarakat

**D. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada bulan September 2024**

**Tabel 3.6**

**NILAI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER JENIS LAYANAN DPMPTSP KOTA MAGELANG  
PERIODE 01 SEPTEMBER 2024 SAMPAI 30 SEPTEMBER 2024**

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	02-Sep-2024 09:24:17	Izin OSS RBA	36	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	02-Sep-2024 09:40:31	Izin Operasional PAUD	43	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	02-Sep-2024 09:49:36	Izin OSS RBA	47	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	02-Sep-2024 11:02:39	Izin OSS RBA	51	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	02-Sep-2024 11:03:41	Izin Penelitian	21	Laki-Laki	SLTP	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	02-Sep-2024 13:31:54	Izin OSS RBA	56	Laki-Laki	SLTP	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	02-Sep-2024 15:01:27	Surat Izin Praktik Perawat	25	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	03-Sep-2024 10:50:36	Surat Izin Praktik Apoteker	43	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	03-Sep-2024 11:33:11	Surat Izin Praktek Dokter Spesialis	45	Laki-Laki	S-2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	03-Sep-2024 13:55:11	Izin Penyelenggaraan Reklame	36	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	03-Sep-2024 13:58:01	Surat Izin Praktik Perawat	43	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
12	03-Sep-2024 14:12:44	Surat Izin Praktik Perawat	27	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	03-Sep-2024 14:25:19	Izin OSS RBA	59	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	04-Sep-2024 09:01:43	Izin Penelitian	20	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	04-Sep-2024 09:02:37	Surat Izin Praktek Dokter Umum	25	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	04-Sep-2024 09:39:17	Izin Penelitian	20	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	04-Sep-2024 09:45:26	Izin OSS RBA	27	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	04-Sep-2024 10:31:26	Izin OSS RBA	30	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	4	4
19	04-Sep-2024 14:23:48	Izin Penelitian	20	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	04-Sep-2024 14:25:23	Izin Penyelenggaraan Reklame	41	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	04-Sep-2024 15:40:00	Pendampingan LKPM	25	Perempuan	D1-D3-D4	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	04-Sep-2024 18:34:34	Surat Izin Praktek Dokter Umum	38	Laki-Laki	S-1	TNI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
23	04-Sep-2024 18:39:21	Surat Izin Praktek Dokter Umum	38	Laki-Laki	S-1	TNI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
24	05-Sep-2024 09:25:29	Surat Izin Praktik Perawat	46	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	05-Sep-2024 09:52:18	Izin Penyelenggaraan Reklame	38	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
26	05-Sep-2024 11:12:59	Izin Penelitian	20	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	05-Sep-2024 12:17:06	Izin OSS RBA	45	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
28	05-Sep-2024 13:36:59	Izin OSS RBA	50	Laki-Laki	SLTA	WIRAU SHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	05-Sep-2024 13:40:17	Surat Izin Praktek Dokter Umum	47	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	3	4	4	4	4	4	4	4	4
30	05-Sep-2024 14:44:22	Surat Izin Praktek Dokter Umum	47	Perempuan	S-2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
31	06-Sep-2024 09:19:59	Izin Penggunaan Tanah Makam	53	Laki-Laki	SLTA	TNI	3	3	3	4	3	3	3	4	3
32	06-Sep-2024 10:44:02	Izin OSS RBA	39	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	3	3	4	4	4
33	06-Sep-2024 11:06:39	Izin Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	09-Sep-2024 11:31:55	Izin Penyelenggaraan Reklame	45	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	09-Sep-2024 11:41:55	Izin Penelitian	20	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	09-Sep-2024 11:52:37	Izin OSS RBA	45	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	4	4	4	3	4	4	4	4
37	09-Sep-2024 12:05:37	Izin Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	09-Sep-2024 14:14:10	Izin OSS RBA	51	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
39	09-Sep-2024 16:22:59	Izin Penelitian	23	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	3	4	4	4	3	3	3	4	3

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
40	09-Sep-2024 16:57:42	Izin Penelitian	21	Perempuan	D1-D3-D4	LAINNYA	3	4	4	4	4	4	4	4	4
41	09-Sep-2024 18:37:38	Izin Operasional PAUD	46	Perempuan	S-2	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	11-Sep-2024 08:59:32	Pendampingan LKPM	35	Perempuan	S-1	WIRAUUSA HA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
43	11-Sep-2024 15:20:26	Pendampingan LKPM	24	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
44	12-Sep-2024 13:26:39	Surat Izin Praktek Dokter Gigi Mandiri	30	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
45	12-Sep-2024 13:38:55	Izin Penelitian	26	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	13-Sep-2024 10:24:40	Izin Penyelenggaraan Reklame	51	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	3	3	4	4	4	4	4	4
47	13-Sep-2024 11:15:40	Pendampingan LKPM	26	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
48	17-Sep-2024 08:27:57	Surat Izin Praktik Perawat	29	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	17-Sep-2024 09:42:51	Izin OSS RBA	48	Perempuan	S-1	WIRAUUSA HA	3	4	4	4	4	4	4	4	4
50	17-Sep-2024 10:37:07	Izin Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	17-Sep-2024 10:38:13	Izin Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	17-Sep-2024 13:32:52	Izin Penyelenggaraan Reklame	36	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	18-Sep-2024 09:12:05	Izin Penelitian	26	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
54	18-Sep-2024 09:21:41	Izin Operasional SD	23	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
55	23-Sep-2024 17:48:25	Surat Izin Praktik Apoteker	36	Perempuan	S-1	PNS	4	4	3	4	3	4	3	4	4	
56	23-Sep-2024 17:50:24	Pendampingan LKPM	22	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
57	23-Sep-2024 18:50:19	Izin Penelitian	25	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
58	24-Sep-2024 10:53:04	Izin OSS RBA	41	Laki-Laki	S-1	SWASTA	3	3	3	4	4	4	3	4	4	
59	25-Sep-2024 09:18:05	Pendampingan LKPM	44	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	4	4	4	4	4	4	3	
60	25-Sep-2024 15:05:51	Surat Izin Kerja Tenaga Sanitarian	40	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
61	25-Sep-2024 16:14:12	Izin Pendirian Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM)	34	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
62	26-Sep-2024 11:23:45	Izin Operasional PAUD	45	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
63	27-Sep-2024 14:50:44	Pendampingan LKPM	18	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
64	30-Sep-2024 11:20:35	Izin OSS RBA	45	Perempuan	SLTA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
65	30-Sep-2024 11:47:58	Pendampingan LKPM	51	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
NRR							239	243	243	256	243	244	247	259	248	
NRR / UNSUR							3.68	3.74	3.74	3.94	3.74	3.75	3.8	3.98	3.82	
MUTU PELAYANAN							A	A	A	A	A	A	A	A	A	
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.41	0.41	0.44	0.41	0.42	0.42	0.44	0.42	3.79	

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
Nilai IKM																94.86

KONVERSI NILAI IKM

# A

KETERANGAN

## SANGAT BAIK

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA RATA	MUTU PELAYANAN
U1	Persyaratan	3.68	A
U2	Prosedur	3.74	A
U3	Waktu pelayanan	3.74	A
U4	Biaya/tarif	3.94	A
U5	Produk layanan	3.74	A
U6	Kompetensi pelaksana	3.75	A
U7	Perilaku pelaksana	3.8	A
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.98	A
U9	Sarana dan Prasarana	3.82	A

Berdasarkan tabel diatas Nilai Survey Kepuasan Masyarakat bulan September tahun 2024 dapat diketahui bahwa nilai IKM adalah sebesar 94,86 dengan mutu pelayanan A termasuk dalam kategori Sangat Baik

Dari 9 unsur pelayanan yang dinilai Unsur Penanganan Pengaduan dan Unsur Biaya/tarif mendapatkan nilai tertinggi di sebagian besar jenis izin. Hal ini menunjukkan bahwa semua pengaduan yang masuk telah ditindaklanjuti dan diselesaikan dengan baik dan tepat waktu dan pada Unsur Biaya/tarif, semua pelayanan sudah tidak dikenakan biaya/retribusi, namun bagi pelayanan yang dikenakan retribusi perhitungannya sudah sesuai dengan Peraturan yang berlaku dan dapat diketahui secara transparan. Sedangkan yang mendapat nilai terendah yaitu Unsur Persyaratan dengan nilai 3,68 serta tiga unsur berturut-turut dengan nilai yang sama sebesar 3,74 yaitu Unsur Prosedur, Unsur waktu pelayanan dan dan unsur produk layanan. Meskipun mendapatkan nilai terendah namun untuk mutu pelayanan mendapat nilai A . Rendahnya ketiga unsur tersebut karena pemohon belum memahami tahap-tahap yang harus dilaksanakan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur dan Standar Pelayanan. Saran dan masukan dari responden yang bisa menjadi bahan pertimbangan untuk perbaikan layanan adalah sebagai berikut :

1. Menginformasikan kepada Masyarakat luas tentang Standar Operasional Prosedur dan Standar pelayanan melalui web resmi DPMPTSP atau bisa datang langsung ke Mal Pelayanan Publik.
3. Saran masukan dari Masyarakat yang bersifat masukan saran akan kami pertimbangkan guna peningkatan pelayanan kepada Masyarakat.



**E. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat di Mal Pelayanan Publik Kota Magelang  
pada bulan Juli 2024**

**KONVERSI NILAI IKM**

**A**

**KETERANGAN  
Sangat Baik**

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI	
		RATA-RATA	MUTU PELAYANAN
U1	Persyaratan	3.54	A
U2	Prosedur	3.54	A
U3	Waktu pelayanan	3.54	A
U4	Biaya/tarif	3.84	A
U5	Produk layanan	3.55	A
U6	Kompetensi pelaksana	3.59	A
U7	Perilaku pelaksana	3.64	A
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.97	A
U9	Sarana dan Prasarana	3.59	A

Nilai IKM Mal Pelayanan Publik bulan Juli adalah sebesar **91,02**. Dari 9 unsur pelayanan yang dinilai, Unsur Biaya/Tarif dan Unsur Penanganan Pengaduan mendapat nilai tertinggi di sebagian jenis izin dengan mutu pelayanan A. Sedangkan tiga rata-rata terendah adalah Unsur Persyaratan, Unsur Prosedur dan Unsur Waktu pelayanan dengan nilai yang sama yaitu 3,54

**F. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat di Mal Pelayanan Publik Kota Magelang pada bulan Agustus 2024**

**KONVERSI NILAI IKM**

**A**

**KETERANGAN**

**Sangat Baik**

<b>NO.</b>	<b>UNSUR PELAYANAN</b>	<b>NILAI RATA-RATA</b>	<b>MUTU PELAYANAN</b>
<b>U1</b>	<b>Persyaratan</b>	<b>3.81</b>	<b>A</b>
<b>U2</b>	<b>Prosedur</b>	<b>3.8</b>	<b>A</b>
<b>U3</b>	<b>Waktu pelayanan</b>	<b>3.79</b>	<b>A</b>
<b>U4</b>	<b>Biaya/tarif</b>	<b>3.96</b>	<b>A</b>
<b>U5</b>	<b>Produk layanan</b>	<b>3.79</b>	<b>A</b>
<b>U6</b>	<b>Kompetensi pelaksana</b>	<b>3.81</b>	<b>A</b>
<b>U7</b>	<b>Perilaku pelaksana</b>	<b>3.84</b>	<b>A</b>
<b>U8</b>	<b>Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan</b>	<b>3.99</b>	<b>A</b>
<b>U9</b>	<b>Sarana dan Prasarana</b>	<b>3.82</b>	<b>A</b>

Nilai IKM Mal Pelayanan Publik bulan Agustus adalah sebesar **96,05** Dari 9 unsur pelayanan yang dinilai, Unsur Biaya/Tarif dan Unsur Penanganan Pengaduan masih mendapat nilai yang tertinggi di sebagian jenis izin. Sedangkan Unsur Waktu pelayanan dan Unsur Produk Layanan mendapatkan nilai terendah yaitu 3, 79, namun masih dalam Mutu pelayanan dengan nilai A .

**G. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat di Mal Pelayanan Publik Kota Magelang  
pada bulan September 2024**

**KONVERSI NILAI IKM**

**A**

**KETERANGAN  
SANGAT BAIK**

<b>No</b>	<b>Unsur pelayanan</b>	<b>Nilai rata rata</b>	<b>Mutu pelayanan</b>
<b>U1</b>	<b>Persyaratan</b>	<b>3.6</b>	<b>A</b>
<b>U2</b>	<b>Prosedur</b>	<b>3.63</b>	<b>A</b>
<b>U3</b>	<b>Waktu pelayanan</b>	<b>3.65</b>	<b>A</b>
<b>U4</b>	<b>Biaya/tarif</b>	<b>3.93</b>	<b>A</b>
<b>U5</b>	<b>Produk layanan</b>	<b>3.61</b>	<b>A</b>
<b>U6</b>	<b>Kompetensi pelaksana</b>	<b>3.65</b>	<b>A</b>
<b>U7</b>	<b>Perilaku pelaksana</b>	<b>3.7</b>	<b>A</b>
<b>U8</b>	<b>Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan</b>	<b>3.95</b>	<b>A</b>
<b>U9</b>	<b>Sarana dan Prasarana</b>	<b>3.61</b>	<b>A</b>

Nilai IKM Mal Pelayanan Publik bulan September adalah sebesar **93,84**. Dari 9 unsur pelayanan yang dinilai, pada bulan September Unsur Penanganan Pengaduan dan Unsur Biaya/Tarif masih mendapat nilai yang tertinggi di sebagian jenis izin yaitu 3,95 dan 3,93. Sedangkan Unsur Persyaratan , Unsur Produk layanan dan unsur Sarana prasarana mendapat nilai terendah dari sebagian unsur dengan nilai masing-masing 3,6; 3,61 dan 3,61

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat yang diselenggarakan pada Triwulan III Tahun 2024 yaitu dari bulan Juli, Agustus dan September terdapat **28** jenis izin sebagai obyek survei, yaitu Izin OSS RBA, Izin Penelitian Izin Penyelenggaraan Reklame, Pendampingan LKPM, Surat Izin Praktik Perawat, Surat Izin Praktek Dokter Umum, Izin Operasional PAUD, Izin Trayek, Surat Izin Praktik Apoteker, Izin Pendirian Satuan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD), Izin Penggunaan Tanah Makam, Izin Operasional PKBM, Surat Izin Kerja Perekam Medis, Surat Izin Praktek Bidan, Surat Izin Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik, Surat Izin Praktek Dokter Spesialis, Surat izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian, Izin Operasional SD, Daftar Ulang Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional, Surat Izin Praktek Bidan Mandiri Bidan, Surat, Izin Praktek Dokter Gigi Mandiri, Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (PKKPR), Izin Pendirian Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM), Izin Perpanjangan Penggunaan Tanah Makam, Persetujuan Bangunan Gedung Surat, Izin Kerja Tenaga Sanitarian Surat, Izin Praktek Dokter Gigi, Perpanjangan Izin Operasional PAUD

Pada Nilai Interval Konversi 25,00 – 64,99 yang berarti Mutu Pelayanan D sebanyak 1 jenis izin dengan Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Tidak Baik yaitu, Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (PKKPR). Sedangkan pada nilai interval 65,00-76,60 untuk mutu pelayanan C termasuk kategori Kurang Baik tidak ada atau Nihil. Selanjutnya nilai interval 76,61 – 88,30 mutu pelayanan B dalam kategori Baik ada 7 jenis izin yaitu Izin Pendirian Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM), Izin Perpanjangan Penggunaan Tanah Makam, Surat Izin Praktek Dokter Gigi Perpanjangan Izin Operasional PAUD, Izin Operasional SD, Daftar Ulang Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional, Surat Izin Praktek Dokter Gigi Mandiri. Dan yang terakhir nilai interval 88,31- 100,00 ada 20 jenis izin usaha dengan mutu pelayanan Sangat Baik. Hal ini menunjukkan adanya peningkatan dalam pelayanan kepada Masyarakat.

Dari data tersebut dapat dilihat bahwa rata-rata Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III Tahun 2024 mengalami peningkatan sebagai unit penyelenggara pelayanan.

Dari keseluruhan nilai SKM tersebut di atas yang hasil penilaiannya diperoleh dari 9 (sembilan) unsur pelayanan, Unsur penanganan pengaduan dan Unsur biaya/tarif mendapatkan nilai tertinggi. Hal ini didukung oleh penyelesaian pengaduan yang ditindak lanjuti tepat waktu dan pelayanan yang sudah tidak dikenakan retribusi (gratis) sesuai amanat Undang-Undang dan unit penyelenggara pelayanan publik dapat mengimplementasikannya dengan baik sehingga masyarakat sebagai pengguna layanan telah mendapatkan kepuasan

berkaitan dengan transparansi, kewajaran dan kepastian besaran biaya/tarif pelayanan, kemudahan persyaratan pengajuan izin dan kecepatan pelayanan kepada pemohon.

Dari pelaksanaan Survei Masyarakat tersebut, hasilnya diperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dari bulan Juli sampai dengan bulan September rata-rata sebesar **94,61** dengan mutu pelayanan **A** atau dikategorikan **Sangat Baik**, hal ini menunjukkan bahwa capaian kinerja pelayanan publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang adalah **Sangat Baik**.

## **B. Saran Masukan**

Dari hasil evaluasi dan analisis Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III Tahun 2024 dapat disimpulkan bahwa kinerja penyelenggara pelayanan publik pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu berkinerja **Sangat Baik**. Kedepannya perlu ada komitmen dari seluruh pegawai khususnya Pimpinan DPMPTSP Kota Magelang dan semua pegawai dari instansi yang bergabung di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu untuk dapat menyelenggarakan pelayanan publik dengan sebaik-baiknya.

Berikut ini saran masukan sebagai bahan evaluasi ke depan terhadap pelayanan semua izin di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang antara lain:

1. Mengintensifkan sosialisasi Standar Operasional Prosedur dan Standar Pelayanan, antara lain melalui leaflet, website, media sosial, event Car Free Day serta event lainnya.
2. Merumuskan inovasi layanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik kepada masyarakat.
3. Penambahan Sarana dan prasarana guna memenuhi kebutuhan masyarakat sebagai pengguna layanan

## **C. Rencana Tindak Lanjut**

Berkaitan dengan kesimpulan dan saran masukan sebagaimana uraian tersebut di atas, selanjutnya Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu khususnya semua bidang yang berhubungan dengan pelayanan publik akan menindaklanjuti rekomendasi dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik. Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui rapat internal di DPMPTSP Kota Magelang. Berikut ini rencana tindak lanjut perbaikan/rekomendasi berdasarkan hasil survei kepuasan masyarakat pada tabel di bawah ini:

**Tabel 4.2****Rencana Tindak Lanjut Perbaikan Hasil SKM**

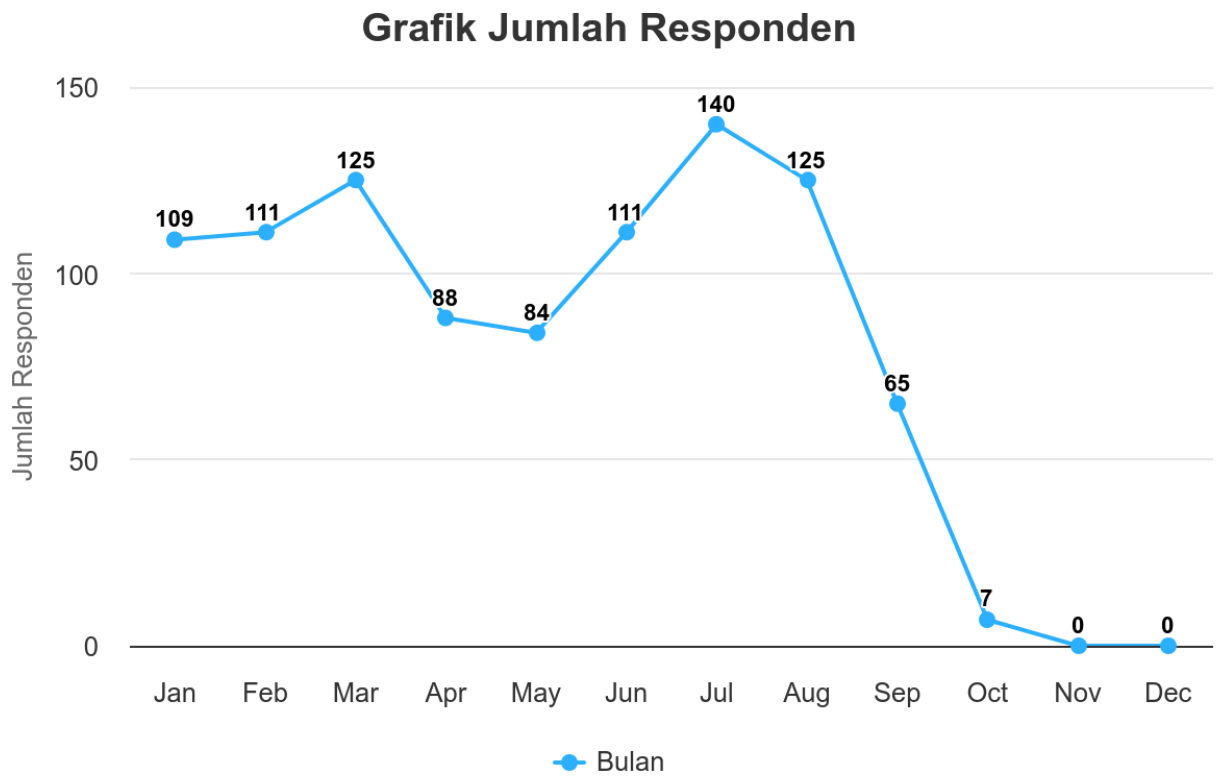
No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu	Penanggung Jawab
1.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melaksanakan review SOP dan SP sesuai kebutuhan dan bidang tugas</li> <li>- Memperbaharui MOU dan PK dengan seluruh tenan yang bergabung</li> <li>- Sosialisasi Perizinan</li> <li>- Sosialisasi Perizinan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- FKP tanggal 24 Januari 2024</li> <li>- Sosialisasi tanggal 19 Februari 2024</li> <li>- 1 bulan</li> <li>- Sosialisasi MPP Digital tanggal 4 Juni 2024</li> <li>- Tahap dua Rencana Bulan Oktober 2024</li> </ul>	Bidang Perizinan dan Non Perizinan
2	Inovasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membuat tim inovasi di OPD yang akan membangun inovasi.</li> </ul>	- Tahun 2024	Pamong Inovasi di OPD
3	Sarana dan prasarana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Balai nikah</li> <li>• Kotak pengaduan</li> <li>• Sensor pintu utama</li> <li>• Penambahan alat difabel</li> </ul>	Tahun 2024	- Sekretariat

*Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang*

Rencana tindak lanjut perbaikan hasil Survei Kepuasan Masyarakat tersebut di atas bertujuan untuk meningkatkan kualitas dan inovasi pelayanan publik sebagai wujud kewajiban dan tanggung jawab Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang kepada masyarakat sebagai pengguna layanan atas haknya dalam mendapatkan pelayanan yang terbaik.

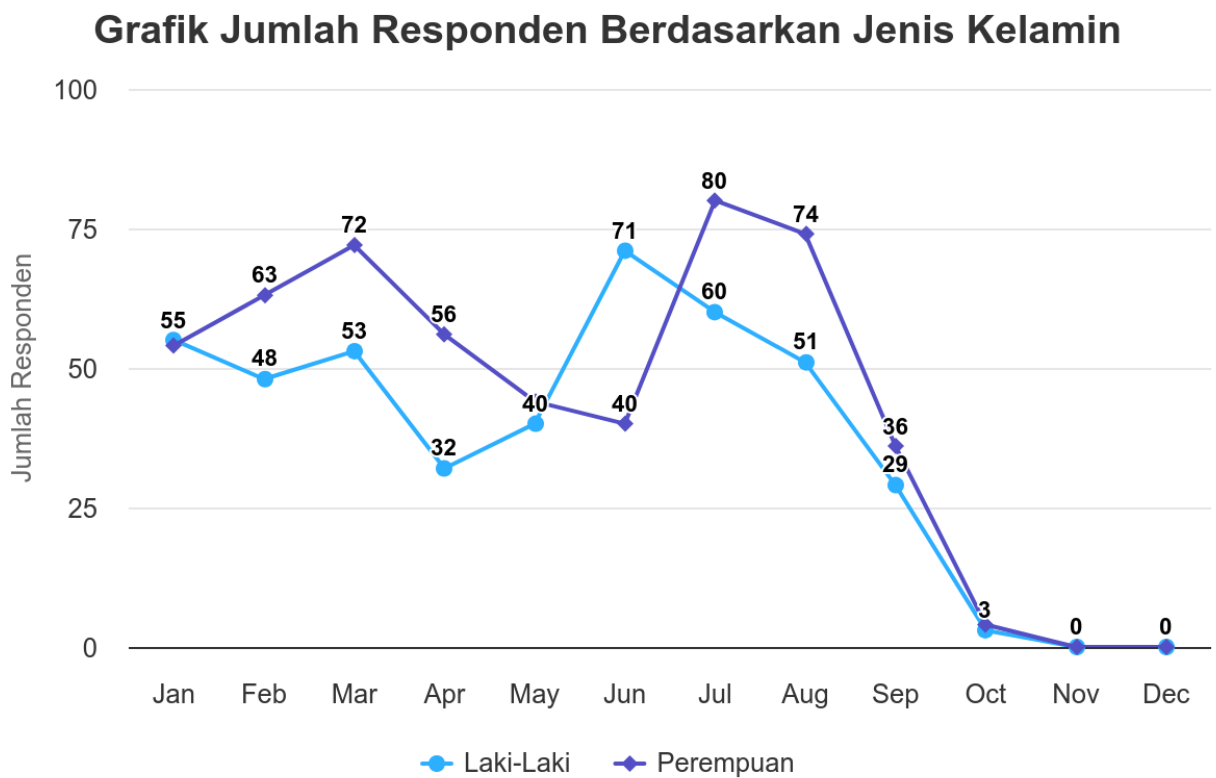
# LAMPPIRAN

**Grafik jumlah responden Survey Kepuasan Masyarakat di DPMPTSP  
Triwulan III Tahun 2024**



Highcharts.com

**Grafik jumlah responden Survey Kepuasan Masyarakat di DPMPTSP  
berdasarkan Jenis Kelamin Triwulan III Tahun 2024**

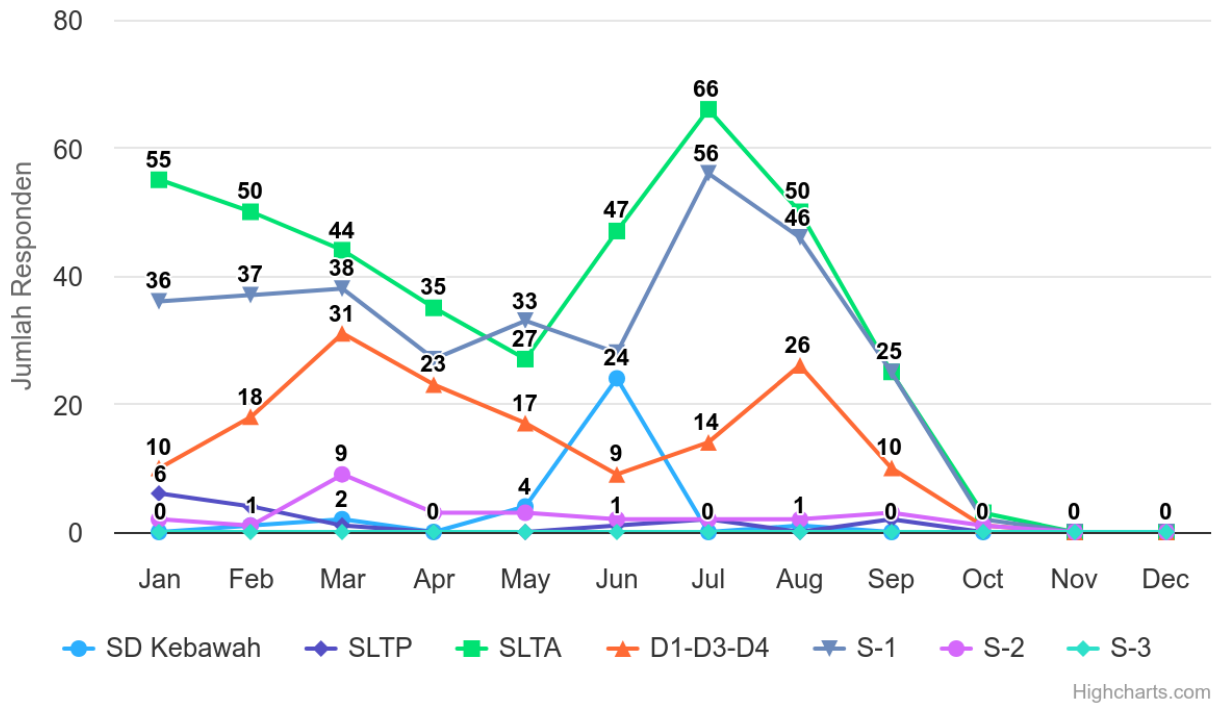


Highcharts.com



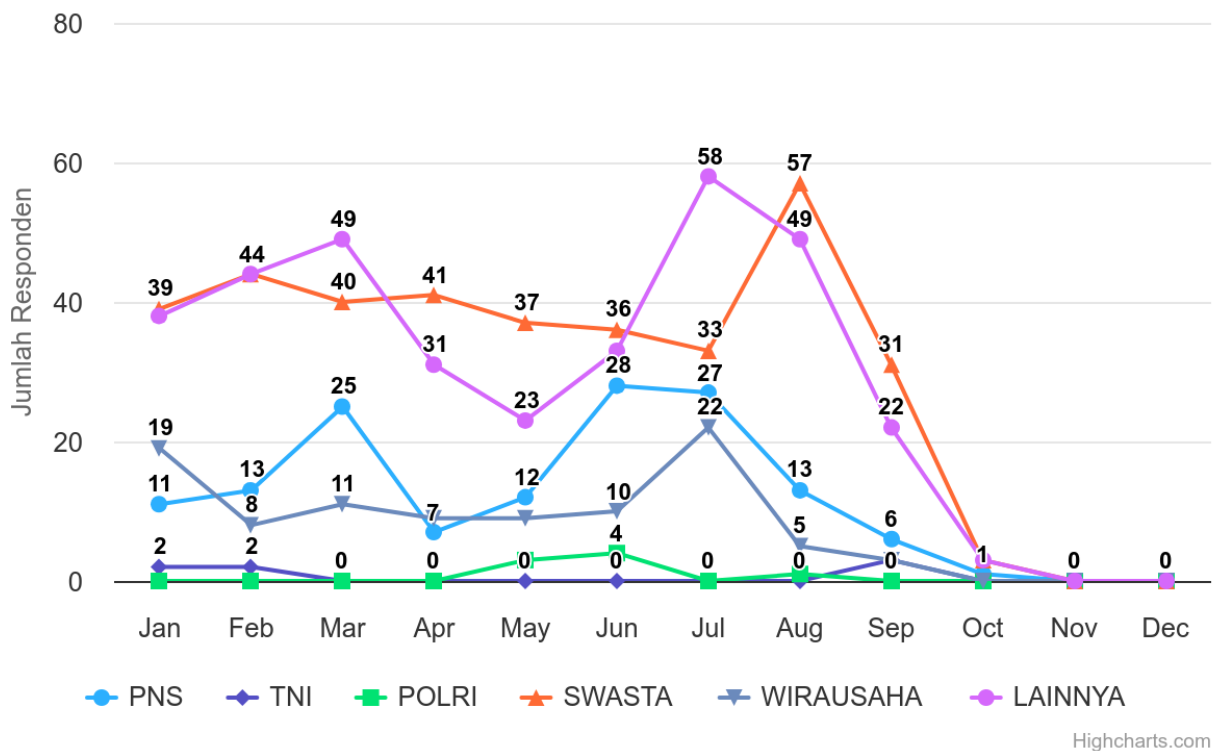
**Grafik jumlah responden Survey Kepuasan Masyarakat di DPMPSTP berdasarkan Tingkat Pendidikan Triwulan III Tahun 2024**

**Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan**



**Grafik jumlah responden Survey Kepuasan Masyarakat di DPMPSTP berdasarkan Tingkat Pekerjaan Triwulan III Tahun 2024**

**Grafik Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan**



**1. DATA JUMLAH RESPONDEN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DI DPMPSTP  
BERDASARKAN JENIS KELAMIN TAHUN 2024 (TRIWULAN III)**

Jenis Kelamin	JULI	AGUSTUS	SEPTEMBER	Total Nilai	Rata-Rata
Laki-Laki	60	51	29	140	46,67
Perempuan	80	74	36	190	63,33
<b>Total</b>	<b>140</b>	<b>125</b>	<b>65</b>	<b>330</b>	<b>110</b>

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang, data diolah

**2. DATA JUMLAH RESPONDEN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT BERDASARKAN  
JENIS PEKERJAAN TAHUN 2024 (TRIWULAN III)**

Jenis Pekerjaan	JULI	AGUSTUS	SEPTEMBER	Total Nilai	Rata-Rata
PNS	27	13	6	46	15,3
TNI	0	0	3	3	1
POLRI	0	1	0	1	0,3
SWASTA	33	57	31	121	40,3
WIRAUUSAHA	22	5	3	30	10
LAINNYA	58	49	22	129	43
<b>Total</b>	<b>140</b>	<b>125</b>	<b>65</b>	<b>330</b>	<b>109,9</b>

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang, data diolah

**3. DATA JUMLAH RESPONDEN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT BERDASARKAN  
JENIS PENDIDIKAN TAHUN 2024 (TRIWULAN III)**

Jenis Pendidikan	JULI	AGUSTUS	SEPTEMBER	Total Nilai	Rata-Rata
SD Kebawah	0	1	0	1	0,3
SLTP	2	0	2	4	1,3
SLTA	66	50	25	141	47
D1-D3-D4	14	26	10	50	16,67
S-1	56	46	25	127	42,3
S-2	2	2	3	7	2,3
S-3	0	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>140</b>	<b>125</b>	<b>65</b>	<b>330</b>	<b>109,57</b>

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang, data diolah

**4. DATA JUMLAH RESPONDEN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DI DPMPSTP  
TAHUN 2024 (TRIWULAN III)**

No	Bulan	Jumlah Responden
1	Juli	140
2	Agustus	125
3	September	65
<b>Total</b>		<b>330</b>

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang, data diolah

**Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat DPMPSTSP Kota Magelang  
Periode 01 Juli 2024 Sampai 31 Juli 2024**

**NILAI IKM**

**93**

**KONVERSI NILAI IKM**

**A**

**KETERANGAN**

**SANGAT BAIK**

Nama Layanan : **responden**

---

Jumlah	: 140		
Jenis Kelamin	: Laki-Laki	= 60	(42.86%)
	Perempuan	= 80	(57.14%)
Pendidikan	: SD Kebawah	= 0	(0%)
	SLTP	= 2	(1.43%)
	SLTA	= 66	(47.14%)
	D1-D3-D4	= 14	(10%)
	S-1	= 56	(40%)
	S-2	= 2	(1.43%)
	S-3	= 0	(0%)
Pekerjaan	: PNS	= 27	(19.29%)
	TNI	= 0	(0%)
	POLRI	= 0	(0%)
	SWASTA	= 33	(23.57%)
	WIRUSAHA	= 22	(15.71%)
	LAINNYA	= 58	(41.43%)

**Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat MPP Kota Magelang  
Periode 01 Juli 2024 Sampai 31 Juli 2024**

**NILAI IKM**

**91.02**

**KONVERSI NILAI IKM**

**A**

**KETERANGAN**

**SANGAT BAIK**

Nama Layanan : **responden**

Jumlah	: 937		
Jenis Kelamin	: Laki-Laki	= 452	(48.24%)
	: Perempuan	= 485	(51.76%)
Pendidikan	: SD Kebawah	= 19	(2.03%)
	: SLTP	= 34	(3.63%)
	: SLTA	= 512	(54.64%)
	: D1-D3-D4	= 93	(9.93%)
	: S-1	= 265	(28.28%)
	: S-2	= 13	(1.39%)
	: S-3	= 1	(0.11%)
Pekerjaan	: PNS	= 174	(18.57%)
	: TNI	= 2	(0.21%)
	: POLRI	= 1	(0.11%)
	: SWASTA	= 205	(21.88%)
	: WIRUSAHA	= 218	(23.27%)
	: LAINNYA	= 337	(35.97%)

**Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat DPMPSTSP Kota Magelang  
Periode 01 Agustus 2024 Sampai 31 Agustus 2024**

**NILAI IKM**

**96.28**

**KONVERSI NILAI IKM**

**A**

**KETERANGAN**

**SANGAT BAIK**

Nama Layanan : Responden

Jumlah	: 125		
Jenis Kelamin	: Laki-Laki	= 51	(40.8%)
	Perempuan	= 74	(59.2%)
Pendidikan	: SD Kebawah	= 1	(0.8%)
	SLTP	= 0	(0%)
	SLTA	= 50	(40%)
	D1-D3-D4	= 26	(20.8%)
	S-1	= 46	(36.8%)
	S-2	= 2	(1.6%)
	S-3	= 0	(0%)
Pekerjaan	: PNS	= 13	(10.4%)
	TNI	= 0	(0%)
	POLRI	= 1	(0.8%)
	SWASTA	= 57	(45.6%)
	WIRUSAHA	= 5	(4%)
	LAINNYA	= 49	(39.2%)

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat MPP Kota Magelang  
Periode 01 Agustus 2024 Sampai 31 Agustus 2024

NILAI IKM

96.05

KONVERSI NILAI IKM

A

KETERANGAN

SANGAT BAIK

Nama Layanan : **Responden**

Jumlah	: 433		
Jenis Kelamin	: Laki-Laki	= 188	(43.42%)
	Perempuan	= 245	(56.58%)
Pendidikan	: SD Kebawah	= 8	(1.85%)
	SLTP	= 9	(2.08%)
	SLTA	= 275	(63.51%)
	D1-D3-D4	= 53	(12.24%)
	S-1	= 84	(19.4%)
	S-2	= 4	(0.92%)
	S-3	= 0	(0%)
Pekerjaan	: PNS	= 44	(10.16%)
	TNI	= 3	(0.69%)
	POLRI	= 2	(0.46%)
	SWASTA	= 115	(26.56%)
	WIRUSAHA	= 64	(14.78%)
	LAINNYA	= 205	(47.34%)

Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat Per jenis layanan DPMPTSP Kota Magelang  
Periode 01 September 2024 Sampai 30 September 2024

**NILAI IKM**

**94.86**

**KONVERSI NILAI IKM**

**A**

**KETERANGAN  
SANGAT BAIK**

Nama Layanan : responden

Jumlah	:		65	
Jenis Kelamin	:	Laki-Laki	= 29	(44.62%)
		Perempuan	= 36	(55.38%)
Pendidikan	:	SD Kebawah	= 0	(0%)
		SLTP	= 2	(3.08%)
		SLTA	= 25	(38.46%)
		D1-D3-D4	= 10	(15.38%)
		S-1	= 25	(38.46%)
		S-2	= 3	(4.62%)
		S-3	= 0	(0%)
Pekerjaan	:	PNS	= 6	(9.23%)
		TNI	= 3	(4.62%)
		POLRI	= 0	(0%)
		SWASTA	= 31	(47.69%)
		WIRUSAHA	= 3	(4.62%)
		LAINNYA	= 22	(33.85%)

**Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat MPP Kota Magelang  
Periode 01 September 2024 Sampai 30 September 2024**

**NILAI IKM**

**92.5**

**KONVERSI NILAI IKM**

**A**

**KETERANGAN  
SANGAT BAIK**

Nama Layanan : responden

Jumlah	:		246	
Jenis Kelamin	:	Laki-Laki	= 110	(44.72%)
		Perempuan	= 136	(55.28%)
Pendidikan	:	SD Kebawah	= 4	(1.63%)
		SLTP	= 22	(8.94%)
		SLTA	= 128	(52.03%)
		D1-D3-D4	= 30	(12.2%)
		S-1	= 54	(21.95%)
		S-2	= 8	(3.25%)
		S-3	= 0	(0%)
Pekerjaan	:	PNS	= 27	(10.98%)
		TNI	= 5	(2.03%)
		POLRI	= 0	(0%)
		SWASTA	= 80	(32.52%)
		WIRUSAHA	= 36	(14.63%)
		LAINNYA	= 98	(39.84%)



Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat DPMPTSP Kota Magelang

Periode 01 Juli 2024 Sampai 30 September 2024

**NILAI IKM**

**94.61**

**KONVERSI NILAI IKM**

**A**

**KETERANGAN**

**SANGAT BAIK**

Nama Layanan :

**responden**

Jumlah	: 330		
Jenis Kelamin	: Laki-Laki	= 140	(42.42%)
	Perempuan	= 190	(57.58%)
Pendidikan	: SD Kebawah	= 1	(0.3%)
	SLTP	= 4	(1.21%)
	SLTA	= 141	(42.73%)
	D1-D3-D4	= 50	(15.15%)
	S-1	= 127	(38.48%)
	S-2	= 7	(2.12%)
	S-3	= 0	(0%)
Pekerjaan	: PNS	= 46	(13.94%)
	TNI	= 3	(0.91%)
	POLRI	= 1	(0.3%)
	SWASTA	= 121	(36.67%)
	WIRUSAHA	= 30	(9.09%)
	LAINNYA	= 129	(39.09%)

# Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat MPP Kota Magelang

Periode 01 Juli 2024 Sampai 30 September 2024

## NILAI IKM

# 92.6

## KONVERSI NILAI IKM

# A

## KETERANGAN SANGAT BAIK

Nama Layanan : **responden**

Jumlah	: 1616		
Jenis Kelamin	: Laki-Laki	= 750	(46.41%)
	Perempuan	= 866	(53.59%)
Pendidikan	: SD Kebawah	= 31	(1.92%)
	SLTP	= 65	(4.02%)
	SLTA	= 915	(56.62%)
	D1-D3-D4	= 176	(10.89%)
	S-1	= 403	(24.94%)
	S-2	= 25	(1.55%)
	S-3	= 1	(0.06%)
Pekerjaan	: PNS	= 245	(15.16%)
	TNI	= 10	(0.62%)
	POLRI	= 3	(0.19%)
	SWASTA	= 400	(24.75%)
	WIRUSAHA	= 318	(19.68%)
	LAINNYA	= 640	(39.6%)

### 1. Izin OSS RBA

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	01-Jul-2024 13:37:54	Izin OSS RBA	32	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	01-Jul-2024 14:06:14	Izin OSS RBA	51	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	3	4	3	4	4	4	4	4	4
3	01-Jul-2024 14:46:04	Izin OSS RBA	43	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	03-Jul-2024 08:39:21	Izin OSS RBA	55	Laki-Laki	SLTA	WIRAUSAHA	3	3	4	4	4	4	4	4	4
5	03-Jul-2024 08:45:58	Izin OSS RBA	56	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	4	4
6	10-Jul-2024 11:27:57	Izin OSS RBA	52	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	10-Jul-2024 11:33:59	Izin OSS RBA	54	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	10-Jul-2024 11:43:01	Izin OSS RBA	64	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	10-Jul-2024 13:59:28	Izin OSS RBA	34	Perempuan	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	10-Jul-2024 14:00:50	Izin OSS RBA	43	Laki-Laki	S-1	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	10-Jul-2024 14:20:31	Izin OSS RBA	58	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	10-Jul-2024 15:36:38	Izin OSS RBA	59	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	11-Jul-2024 08:34:08	Izin OSS RBA	42	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	11-Jul-2024 08:55:30	Izin OSS RBA	64	Laki-Laki	S-1	WIRAUSAHA	3	4	4	4	4	4	4	4	4
15	11-Jul-2024 09:21:37	Izin OSS RBA	45	Laki-Laki	SLTP	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	11-Jul-2024 10:02:27	Izin OSS RBA	55	Perempuan	SLTA	WIRAUSAHA	3	4	3	4	3	4	3	4	4
17	11-Jul-2024 10:06:49	Izin OSS RBA	43	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	11-Jul-2024 10:10:06	Izin OSS RBA	56	Perempuan	SLTA	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	11-Jul-2024 10:11:33	Izin OSS RBA	58	Perempuan	D1-D3-D4	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	11-Jul-2024 10:20:02	Izin OSS RBA	48	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
21	11-Jul-2024 10:20:50	Izin OSS RBA	57	Laki-Laki	SLTA	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	11-Jul-2024 10:53:07	Izin OSS RBA	44	Laki-Laki	D1-D3-D4	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
23	11-Jul-2024 11:15:16	Izin OSS RBA	46	Perempuan	SLTA	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	11-Jul-2024 13:45:19	Izin OSS RBA	36	Laki-Laki	SLTA	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	12-Jul-2024 08:34:54	Izin OSS RBA	46	Perempuan	SLTA	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	12-Jul-2024 09:17:18	Izin OSS RBA	46	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
27	12-Jul-2024 09:42:38	Izin OSS RBA	37	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	4
28	12-Jul-2024 10:17:54	Izin OSS RBA	60	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	12-Jul-2024 10:43:17	Izin OSS RBA	43	Laki-Laki	S-1	PNS	4	3	4	4	4	4	4	4	4
30	15-Jul-2024 10:57:57	Izin OSS RBA	34	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
31	15-Jul-2024 13:53:47	Izin OSS RBA	61	Perempuan	D1-D3-D4	WIRUSAHA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
32	15-Jul-2024 14:23:29	Izin OSS RBA	37	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
33	15-Jul-2024 14:52:18	Izin OSS RBA	23	Perempuan	S-1	WIRUSAHA	3	3	3	4	3	3	4	4	3
34	16-Jul-2024 09:27:06	Izin OSS RBA	59	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	3	4	3	4	3	3	3	4	3
35	16-Jul-2024 11:20:41	Izin OSS RBA	61	Perempuan	SLTA	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	17-Jul-2024 13:40:27	Izin OSS RBA	25	Perempuan	S-1	SWASTA	4	3	3	4	3	3	4	4	3
37	17-Jul-2024 15:15:06	Izin OSS RBA	33	Perempuan	S-2	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	4
38	18-Jul-2024 10:09:09	Izin OSS RBA	42	Perempuan	D1-D3-D4	LAINNYA	3	3	3	4	3	4	4	4	3
39	18-Jul-2024 11:09:12	Izin OSS RBA	54	Laki-Laki	S-1	WIRUSAHA	3	3	3	4	3	3	3	4	4
40	18-Jul-2024 14:22:31	Izin OSS RBA	54	Perempuan	S-2	PNS	3	3	2	4	3	3	3	4	2
41	19-Jul-2024 11:41:33	Izin OSS RBA	57	Perempuan	SLTA	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	19-Jul-2024 13:48:55	Izin OSS RBA	28	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	4	3	4	3
43	22-Jul-2024 09:25:43	Izin OSS RBA	44	Laki-Laki	S-1	PNS	3	4	3	4	3	3	4	4	3
44	22-Jul-2024 09:51:13	Izin OSS RBA	52	Perempuan	S-1	WIRUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
45	22-Jul-2024 10:44:32	Izin OSS RBA	45	Perempuan	S-1	WIRUSAHA	3	3	3	3	3	3	4	4	3
46	22-Jul-2024 11:22:53	Izin OSS RBA	53	Laki-Laki	S-1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	4	3
47	22-Jul-2024 11:28:26	Izin OSS RBA	39	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
48	23-Jul-2024 12:02:01	Izin OSS RBA	45	Laki-Laki	S-1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	4	3
49	23-Jul-2024 13:59:30	Izin OSS RBA	53	Perempuan	S-1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	4	3
50	24-Jul-2024 10:32:14	Izin OSS RBA	48	Laki-Laki	S-1	PNS	3	3	3	3	3	3	3	4	3
51	26-Jul-2024 11:45:47	Izin OSS RBA	52	Laki-Laki	S-1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	4	3
52	26-Jul-2024 14:42:00	Izin OSS RBA	22	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	29-Jul-2024 11:28:02	Izin OSS RBA	34	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	30-Jul-2024 10:31:18	Izin OSS RBA	40	Perempuan	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	30-Jul-2024 10:32:42	Izin OSS RBA	51	Laki-Laki	SLTA	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	30-Jul-2024 13:30:52	Izin OSS RBA	35	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	3	4	4	3	4	4	4
57	31-Jul-2024 10:54:28	Izin OSS RBA	51	Laki-Laki	SLTA	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	05-Ags-2024 13:31:41	Izin OSS RBA	58	Laki-Laki	D1-D3-D4	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	06-Ags-2024 11:04:11	Izin OSS RBA	26	Perempuan	D1-D3-D4	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
60	06-Ags-2024 15:00:10	Izin OSS RBA	27	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
61	06-Ags-2024 15:01:14	Izin OSS RBA	29	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
62	07-Ags-2024 10:05:43	Izin OSS RBA	41	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	07-Ags-2024 10:06:40	Izin OSS RBA	39	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
64	08-Ags-2024 11:02:51	Izin OSS RBA	31	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	08-Ags-2024 12:41:28	Izin OSS RBA	67	Laki-Laki	D1-D3-D4	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
66	08-Ags-2024 12:48:48	Izin OSS RBA	54	Laki-Laki	SLTA	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	09-Ags-2024 11:16:56	Izin OSS RBA	37	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	3	4	4	4	4	4	4	4
68	09-Ags-2024 11:22:57	Izin OSS RBA	43	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69	09-Ags-2024 15:55:29	Izin OSS RBA	58	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	12-Ags-2024 09:52:03	Izin OSS RBA	37	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
71	12-Ags-2024 11:35:08	Izin OSS RBA	52	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	4	4	4	4	4	4	4	4
72	13-Ags-2024 09:57:58	Izin OSS RBA	58	Laki-Laki	S-1	SWASTA	3	3	4	4	4	4	4	4	4

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
73	13-Ags-2024 11:05:05	Izin OSS RBA	44	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
74	13-Ags-2024 13:30:59	Izin OSS RBA	40	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
75	13-Ags-2024 14:11:59	Izin OSS RBA	27	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
76	14-Ags-2024 15:04:23	Izin OSS RBA	44	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
77	14-Ags-2024 15:05:22	Izin OSS RBA	47	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
78	14-Ags-2024 15:20:25	Izin OSS RBA	42	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
79	15-Ags-2024 09:08:22	Izin OSS RBA	36	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
80	19-Ags-2024 11:18:56	Izin OSS RBA	56	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
81	19-Ags-2024 11:42:25	Izin OSS RBA	46	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
82	19-Ags-2024 11:51:05	Izin OSS RBA	57	Laki-Laki	S-1	SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
83	20-Ags-2024 13:51:20	Izin OSS RBA	39	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	4	4	3	4	4	3	
84	21-Ags-2024 10:53:36	Izin OSS RBA	36	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
85	21-Ags-2024 10:56:10	Izin OSS RBA	43	Perempuan	SD Kebawah	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
86	21-Ags-2024 15:14:45	Izin OSS RBA	58	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
87	26-Ags-2024 10:21:35	Izin OSS RBA	62	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
88	26-Ags-2024 10:41:58	Izin OSS RBA	56	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
89	26-Ags-2024 13:43:08	Izin OSS RBA	47	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
90	26-Ags-2024 15:48:23	Izin OSS RBA	31	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
91	27-Ags-2024 09:30:39	Izin OSS RBA	32	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
92	29-Ags-2024 10:39:43	Izin OSS RBA	40	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
93	29-Ags-2024 15:31:02	Izin OSS RBA	44	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	4	3	4	4	4	4	
94	30-Ags-2024 10:55:08	Izin OSS RBA	43	Laki-Laki	SLTA	POLRI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
95	02-Sep-2024 09:24:17	Izin OSS RBA	36	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
96	02-Sep-2024 09:49:36	Izin OSS RBA	47	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
97	02-Sep-2024 11:02:39	Izin OSS RBA	51	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
98	02-Sep-2024 13:31:54	Izin OSS RBA	56	Laki-Laki	SLTP	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
99	03-Sep-2024 14:25:19	Izin OSS RBA	59	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
100	04-Sep-2024 09:45:26	Izin OSS RBA	27	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
101	04-Sep-2024 10:31:26	Izin OSS RBA	30	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
102	05-Sep-2024 12:17:06	Izin OSS RBA	45	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
103	05-Sep-2024 13:36:59	Izin OSS RBA	50	Laki-Laki	SLTA	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
104	06-Sep-2024 10:44:02	Izin OSS RBA	39	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	3	3	4	4	4	
105	09-Sep-2024 11:52:37	Izin OSS RBA	45	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
106	09-Sep-2024 14:14:10	Izin OSS RBA	51	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
107	17-Sep-2024 09:42:51	Izin OSS RBA	48	Perempuan	S-1	WIRUSAHA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
108	24-Sep-2024 10:53:04	Izin OSS RBA	41	Laki-Laki	S-1	SWASTA	3	3	3	4	4	4	3	4	4	
109	30-Sep-2024 11:20:35	Izin OSS RBA	45	Perempuan	SLTA	SWASTA	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
NRR							398	404	402	432	407	411	417	435	414	
NRR / UNSUR							3.65	3.71	3.69	3.96	3.73	3.77	3.83	3.99	3.8	
Mutu pelayanan							a	a	a	a	a	a	a	a	a	
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.41	0.41	0.44	0.41	0.42	0.42	0.44	0.42	3.79	
Nilai IKM																94.71

## 2. Izin Penelitian

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	01-Jul-2024 15:31:34	Izin Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	02-Jul-2024 08:59:20	Izin Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	02-Jul-2024 09:01:15	Izin Penelitian	19	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	02-Jul-2024 09:09:31	Izin Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
5	02-Jul-2024 09:14:03	Izin Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	02-Jul-2024 09:15:36	Izin Penelitian	19	Perempuan	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	03-Jul-2024 14:33:26	Izin Penelitian	21	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	05-Jul-2024 13:42:04	Izin Penelitian	20	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	05-Jul-2024 14:00:07	Izin Penelitian	20	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
10	08-Jul-2024 08:28:21	Izin Penelitian	21	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	11-Jul-2024 14:18:49	Izin Penelitian	26	Laki-Laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	12-Jul-2024 09:57:29	Izin Penelitian	24	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	15-Jul-2024 10:55:49	Izin Penelitian	23	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
14	15-Jul-2024 11:01:01	Izin Penelitian	22	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	4	3	4	3	4	3	4	3	
15	16-Jul-2024 08:35:10	Izin Penelitian	22	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
16	16-Jul-2024 10:23:09	Izin Penelitian	21	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
17	16-Jul-2024 10:26:57	Izin Penelitian	21	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	3	3	3	4	4	4	4	
18	16-Jul-2024 10:29:16	Izin Penelitian	21	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	16-Jul-2024 10:29:31	Izin Penelitian	22	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
20	16-Jul-2024 10:30:08	Izin Penelitian	22	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	16-Jul-2024 10:31:40	Izin Penelitian	22	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	16-Jul-2024 10:32:11	Izin Penelitian	21	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	3	4	4	3	4	4	3	
23	16-Jul-2024 10:32:34	Izin Penelitian	22	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
24	16-Jul-2024 11:56:54	Izin Penelitian	20	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
25	16-Jul-2024 12:26:10	Izin Penelitian	22	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
26	16-Jul-2024 13:28:03	Izin Penelitian	21	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	3	4	3	3	3	4	4	
27	17-Jul-2024 09:52:21	Izin Penelitian	53	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
28	17-Jul-2024 10:05:06	Izin Penelitian	45	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
29	18-Jul-2024 08:58:49	Izin Penelitian	21	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	



#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
30	18-Jul-2024 10:06:34	Izin Penelitian	44	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
31	18-Jul-2024 10:11:38	Izin Penelitian	22	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
32	18-Jul-2024 15:01:42	Izin Penelitian	21	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
33	19-Jul-2024 09:21:42	Izin Penelitian	22	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	3	2	2	4	3	3	3	4	3	
34	22-Jul-2024 15:10:57	Izin Penelitian	26	Perempuan	S-1	PNS	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
35	23-Jul-2024 08:20:57	Izin Penelitian	22	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
36	23-Jul-2024 11:04:42	Izin Penelitian	22	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
37	24-Jul-2024 15:30:54	Izin Penelitian	44	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
38	26-Jul-2024 09:16:23	Izin Penelitian	21	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
39	26-Jul-2024 09:17:35	Izin Penelitian	21	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
40	26-Jul-2024 09:18:27	Izin Penelitian	21	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
41	26-Jul-2024 09:19:40	Izin Penelitian	22	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
42	26-Jul-2024 09:21:26	Izin Penelitian	24	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
43	26-Jul-2024 11:23:04	Izin Penelitian	23	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
44	26-Jul-2024 15:32:31	Izin Penelitian	22	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
45	26-Jul-2024 15:34:16	Izin Penelitian	22	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	3	3	3	3	4	4	
46	29-Jul-2024 11:13:10	Izin Penelitian	24	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	
47	31-Jul-2024 10:53:06	Izin Penelitian	25	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	01-Ags-2024 09:27:40	Izin Penelitian	23	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
49	01-Ags-2024 10:52:07	Izin Penelitian	22	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
50	02-Ags-2024 08:35:41	Izin Penelitian	23	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
51	02-Ags-2024 15:13:35	Izin Penelitian	32	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
52	05-Ags-2024 10:57:39	Izin Penelitian	23	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
53	05-Ags-2024 13:34:44	Izin Penelitian	25	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
54	06-Ags-2024 13:57:15	Izin Penelitian	18	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
55	06-Ags-2024 13:58:58	Izin Penelitian	18	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
56	06-Ags-2024 13:59:47	Izin Penelitian	18	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	06-Ags-2024 14:57:20	Izin Penelitian	22	Laki-Laki	S-1	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	06-Ags-2024 17:42:40	Izin Penelitian	24	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	4	3	4	3	3	3	4	3	
59	12-Ags-2024 14:59:16	Izin Penelitian	21	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	13-Ags-2024 09:59:24	Izin Penelitian	21	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
61	13-Ags-2024 10:08:52	Izin Penelitian	21	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
62	14-Ags-2024 11:08:34	Izin Penelitian	21	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
63	14-Ags-2024 11:25:28	Izin Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
64	16-Ags-2024 09:08:59	Izin Penelitian	23	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
65	16-Ags-2024 14:27:48	Izin Penelitian	20	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
66	20-Ags-2024 10:10:03	Izin Penelitian	21	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
67	20-Ags-2024 10:32:08	Izin Penelitian	21	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
68	23-Ags-2024 06:14:51	Izin Penelitian	20	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
69	25-Ags-2024 15:15:36	Izin Penelitian	22	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	4	4	4	4	3	
70	26-Ags-2024 14:48:58	Izin Penelitian	34	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
71	27-Ags-2024 11:43:37	Izin Penelitian	44	Perempuan	S-2	SWASTA	4	4	2	4	4	3	3	4	3	
72	28-Ags-2024 14:26:42	Izin Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
73	30-Ags-2024 10:52:25	Izin Penelitian	26	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	4	4	3	3	3	4	3	
74	30-Ags-2024 14:12:02	Izin Penelitian	22	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
75	30-Ags-2024 14:22:11	Izin Penelitian	20	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
76	30-Ags-2024 14:23:06	Izin Penelitian	21	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
77	30-Ags-2024 14:35:04	Izin Penelitian	20	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
78	02-Sep-2024 11:03:41	Izin Penelitian	21	Laki-Laki	SLTP	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
79	04-Sep-2024 09:01:43	Izin Penelitian	20	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
80	04-Sep-2024 09:39:17	Izin Penelitian	20	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
81	04-Sep-2024 14:23:48	Izin Penelitian	20	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
82	05-Sep-2024 11:12:59	Izin Penelitian	20	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
83	06-Sep-2024 11:06:39	Izin Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
84	09-Sep-2024 11:41:55	Izin Penelitian	20	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
85	09-Sep-2024 12:05:37	Izin Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
86	09-Sep-2024 16:22:59	Izin Penelitian	23	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	3	4	4	4	3	3	3	4	3	
87	09-Sep-2024 16:57:42	Izin Penelitian	21	Perempuan	D1-D3-D4	LAINNYA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
88	12-Sep-2024 13:38:55	Izin Penelitian	26	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
89	17-Sep-2024 10:37:07	Izin Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
90	17-Sep-2024 10:38:13	Izin Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
91	18-Sep-2024 09:12:05	Izin Penelitian	26	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
92	23-Sep-2024 18:50:19	Izin Penelitian	25	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
NRR							347	348	342	363	346	347	351	368	350	
NRR / UNSUR							3.77	3.78	3.72	3.95	3.76	3.77	3.82	4	3.8	
Mutu pelayanan							a	a	a	a	a	a	a	a	a	
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.42	0.41	0.44	0.42	0.42	0.42	0.44	0.42	3.82	
Nilai IKM																95.38

### 3. Izin Penyelenggaraan Reklame

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	11-Jul-2024 13:36:03	Izin Penyelenggaraan Reklame	32	Laki-Laki	S-1	PNS	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
2	15-Jul-2024 11:38:04	Izin Penyelenggaraan Reklame	25	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
3	23-Jul-2024 11:45:38	Izin Penyelenggaraan Reklame	58	Laki-Laki	S-1	WIRAUSAHA	3	3	3	3	4	3	4	4	4	

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
4	02-Ags-2024 09:36:02	Izin Penyelenggaraan Reklame	50	Perempuan	SLTA	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	08-Ags-2024 09:06:36	Izin Penyelenggaraan Reklame	45	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	08-Ags-2024 09:08:23	Izin Penyelenggaraan Reklame	51	Laki-Laki	D1-D3-D4	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	13-Ags-2024 10:40:32	Izin Penyelenggaraan Reklame	46	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	4	4
8	15-Ags-2024 11:45:24	Izin Penyelenggaraan Reklame	37	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	15-Ags-2024 13:50:08	Izin Penyelenggaraan Reklame	38	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	4	4	4	4	4	4	4
10	15-Ags-2024 14:05:06	Izin Penyelenggaraan Reklame	34	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	20-Ags-2024 09:57:35	Izin Penyelenggaraan Reklame	35	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	4	4	4	4	4	4	4
12	20-Ags-2024 13:48:34	Izin Penyelenggaraan Reklame	42	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	21-Ags-2024 13:41:05	Izin Penyelenggaraan Reklame	38	Perempuan	S-1	SWASTA	4	3	3	4	3	3	3	4	4
14	22-Ags-2024 11:30:46	Izin Penyelenggaraan Reklame	40	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	4	4	4	4	4	4	4
15	22-Ags-2024 13:24:45	Izin Penyelenggaraan Reklame	38	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	23-Ags-2024 13:55:17	Izin Penyelenggaraan Reklame	32	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	4	4	4	4	4	4	4
17	26-Ags-2024 10:05:14	Izin Penyelenggaraan Reklame	37	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	27-Ags-2024 15:18:05	Izin Penyelenggaraan Reklame	41	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	28-Ags-2024 14:42:35	Izin Penyelenggaraan Reklame	40	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	3	3	4	4	4	4	4	4
20	29-Ags-2024 11:51:34	Izin Penyelenggaraan Reklame	41	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	3	3	3	4	4
21	30-Ags-2024 10:39:04	Izin Penyelenggaraan Reklame	38	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	03-Sep-2024 13:55:11	Izin Penyelenggaraan Reklame	36	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	04-Sep-2024 14:25:23	Izin Penyelenggaraan Reklame	41	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
24	05-Sep-2024 09:52:18	Izin Penyelenggaraan Reklame	38	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
25	09-Sep-2024 11:31:55	Izin Penyelenggaraan Reklame	45	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	13-Sep-2024 10:24:40	Izin Penyelenggaraan Reklame	51	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	3	3	4	4	4	4	4	4
27	17-Sep-2024 13:32:52	Izin Penyelenggaraan Reklame	36	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
NRR							101	97	102	107	105	104	105	108	107
NRR / UNSUR							3.74	3.59	3.78	3.96	3.89	3.85	3.89	4	3.96
MUTU PELAYANAN							A	A	A	A	A	A	A	A	A
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.42	0.42	0.44	0.43	0.43	0.43	0.44	0.44	3.85

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
Nilai IKM																96.2

#### 4. Surat Izin Praktik Perawat

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	03-Jul-2024 14:01:07	Surat Izin Praktik Perawat	52	Laki-Laki	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	03-Jul-2024 14:34:27	Surat Izin Praktik Perawat	27	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	05-Jul-2024 14:08:13	Surat Izin Praktik Perawat	35	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	10-Jul-2024 11:52:01	Surat Izin Praktik Perawat	29	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	15-Jul-2024 13:44:19	Surat Izin Praktik Perawat	45	Laki-Laki	S-1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
6	16-Jul-2024 10:18:18	Surat Izin Praktik Perawat	38	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	16-Jul-2024 16:17:28	Surat Izin Praktik Perawat	23	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	3	3	3	3	3	4	4	3	
8	02-Ags-2024 10:50:29	Surat Izin Praktik Perawat	25	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
9	02-Ags-2024 13:47:23	Surat Izin Praktik Perawat	26	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	13-Ags-2024 14:01:55	Surat Izin Praktik Perawat	48	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	13-Ags-2024 14:11:06	Surat Izin Praktik Perawat	38	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	14-Ags-2024 11:15:15	Surat Izin Praktik Perawat	45	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	14-Ags-2024 11:49:20	Surat Izin Praktik Perawat	29	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	14-Ags-2024 11:59:20	Surat Izin Praktik Perawat	48	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
15	15-Ags-2024 11:33:16	Surat Izin Praktik Perawat	36	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	19-Ags-2024 16:09:08	Surat Izin Praktik Perawat	35	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	20-Ags-2024 09:53:34	Surat Izin Praktik Perawat	39	Laki-Laki	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	21-Ags-2024 11:02:24	Surat Izin Praktik Perawat	47	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	22-Ags-2024 11:07:43	Surat Izin Praktik Perawat	42	Perempuan	S-1	SWASTA	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
20	23-Ags-2024 13:52:22	Surat Izin Praktik Perawat	56	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	02-Sep-2024 15:01:27	Surat Izin Praktik Perawat	25	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
22	03-Sep-2024 13:58:01	Surat Izin Praktik Perawat	43	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
23	03-Sep-2024 14:12:44	Surat Izin Praktik Perawat	27	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
24	05-Sep-2024 09:25:29	Surat Izin Praktik Perawat	46	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
25	17-Sep-2024 08:27:57	Surat Izin Praktik Perawat	29	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
NRR							99	96	96	99	98	98	99	100	98		
NRR / UNSUR							3.96	3.84	3.84	3.96	3.92	3.92	3.96	4	3.92		
MUTU PELAYANAN							A	A	A	A	A	A	A	A	A		
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.44	0.43	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	3.92	
Nilai IKM																98.01	

## 5. Pendampingan LKPM

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	03-Jul-2024 10:14:04	Pendampingan LKPM	33	Perempuan	SLTP	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
2	12-Jul-2024 10:07:12	Pendampingan LKPM	57	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	
3	12-Jul-2024 11:15:31	Pendampingan LKPM	29	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	16-Jul-2024 14:34:46	Pendampingan LKPM	22	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
5	16-Jul-2024 19:25:20	Pendampingan LKPM	24	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
6	19-Jul-2024 10:59:11	Pendampingan LKPM	27	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
7	22-Jul-2024 12:39:05	Pendampingan LKPM	54	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
8	25-Jul-2024 15:20:26	Pendampingan LKPM	39	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	4	3	4	3	3	3	4	3	
9	29-Jul-2024 10:20:57	Pendampingan LKPM	41	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
10	31-Jul-2024 10:58:50	Pendampingan LKPM	59	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
11	01-Ags-2024 09:27:05	Pendampingan LKPM	47	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	01-Ags-2024 09:27:46	Pendampingan LKPM	37	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
13	02-Ags-2024 09:02:25	Pendampingan LKPM	42	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
14	02-Ags-2024 11:38:13	Pendampingan LKPM	23	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
15	23-Ags-2024 10:37:19	Pendampingan LKPM	52	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
16	23-Ags-2024 10:38:28	Pendampingan LKPM	43	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
17	26-Ags-2024 12:49:45	Pendampingan LKPM	22	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
18	04-Sep-2024 15:40:00	Pendampingan LKPM	25	Perempuan	D1-D3-D4	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	11-Sep-2024 08:59:32	Pendampingan LKPM	35	Perempuan	S-1	WIRUSAHA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
20	11-Sep-2024 15:20:26	Pendampingan LKPM	24	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
21	13-Sep-2024 11:15:40	Pendampingan LKPM	26	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
22	23-Sep-2024 17:50:24	Pendampingan LKPM	22	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
23	25-Sep-2024 09:18:05	Pendampingan LKPM	44	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	4	4	4	4	4	4	3	
24	27-Sep-2024 14:50:44	Pendampingan LKPM	18	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
25	30-Sep-2024 11:47:58	Pendampingan LKPM	51	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	3	3	4	4	
NRR							87	87	88	94	87	87	88	99	88	
NRR / UNSUR							3.48	3.48	3.52	3.76	3.48	3.48	3.52	3.96	3.52	
Mutu pelayanan							b	b	b	a	b	b	b	a	b	
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.39	0.39	0.42	0.39	0.39	0.39	0.44	0.39	3.57	
Nilai IKM																<b>89.36</b>

## 6. Surat Izin Praktek Dokter Umum

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	01-Jul-2024 13:41:25	Surat Izin Praktek Dokter Umum	26	Laki-Laki	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	



#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
2	27-Ags-2024 10:42:00	Surat Izin Praktek Dokter Umum	45	Laki-Laki	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	04-Sep-2024 09:02:37	Surat Izin Praktek Dokter Umum	25	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	04-Sep-2024 18:34:34	Surat Izin Praktek Dokter Umum	38	Laki-Laki	S-1	TNI	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
5	04-Sep-2024 18:39:21	Surat Izin Praktek Dokter Umum	38	Laki-Laki	S-1	TNI	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
6	05-Sep-2024 13:40:17	Surat Izin Praktek Dokter Umum	47	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	05-Sep-2024 14:44:22	Surat Izin Praktek Dokter Umum	47	Perempuan	S-2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
NRR							25	26	26	28	26	26	26	28	26	
NRR / UNSUR							3.57	3.71	3.71	4	3.71	3.71	3.71	4	3.71	
Mutu pelayanan							a	a	a	a	a	a	a	a	a	
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.4	0.41	0.44	0.41	0.41	0.41	0.44	0.41	3.76	
Nilai IKM																93,95

## 7. Izin Operasional PAUD

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	22-Ags-2024 10:49:15	Izin Operasional PAUD	45	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	29-Ags-2024 11:34:40	Izin Operasional PAUD	43	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	4	4	
3	29-Ags-2024 11:41:06	Izin Operasional PAUD	32	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	02-Sep-2024 09:40:31	Izin Operasional PAUD	43	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
5	09-Sep-2024 18:37:38	Izin Operasional PAUD	46	Perempuan	S-2	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	26-Sep-2024 11:23:45	Izin Operasional PAUD	45	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
NRR							22	22	22	24	23	23	24	24	24	
NRR / UNSUR							3.67	3.67	3.67	4	3.83	3.83	4	4	4	
Mutu pelayanan							a	a	a	a	a	a	a	a	a	
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.41	0.41	0.44	0.43	0.43	0.44	0.44	0.44	3.85	
Nilai IKM																96.2

## 8. Izin Trayek

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	22-Jul-2024 14:54:56	Izin Trayek	52	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	22-Jul-2024 14:57:09	Izin Trayek	48	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	22-Jul-2024 14:58:26	Izin Trayek	63	Laki-Laki	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	22-Jul-2024 14:59:52	Izin Trayek	44	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
5	26-Jul-2024 08:25:12	Izin Trayek	64	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
6	29-Jul-2024 10:01:16	Izin Trayek	70	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
NRR							24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	
NRR / UNSUR							4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
MUTU PELAYANAN							A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	4	
Nilai IKM																99.9	

### 9. Surat Izin Praktik Apoteker

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	02-Ags-2024 09:02:32	Surat Izin Praktik Apoteker	28	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	09-Ags-2024 11:32:16	Surat Izin Praktik Apoteker	51	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
3	03-Sep-2024 10:50:36	Surat Izin Praktik Apoteker	43	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	23-Sep-2024 17:48:25	Surat Izin Praktik Apoteker	36	Perempuan	S-1	PNS	4	4	3	4	3	4	3	4	4	

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
<b>NRR</b>							<b>16</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>16</b>
<b>NRR / UNSUR</b>							<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3.75</b>	<b>4</b>	<b>3.75</b>	<b>4</b>	<b>3.75</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>Mutu pelayanan</b>							<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>
<b>NRR TERTIMBANG / UNSUR</b>							<b>0.4</b>	<b>0.42</b>	<b>0.44</b>	<b>0.42</b>	<b>0.44</b>	<b>0.42</b>	<b>0.44</b>	<b>0.44</b>	<b>3.9</b>
<b>Nilai IKM</b>							<b>4</b>								<b>1</b>
															<b>97.82</b>

#### 10. Izin Pendirian Satuan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD)

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	17-Jul-2024 13:34:04	Izin Pendirian Satuan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD)	48	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	4
2	29-Jul-2024 09:22:50	Izin Pendirian Satuan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD)	32	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	3	3

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
3	05-Ags-2024 10:31:01	Izin Pendirian Satuan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD)	21	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	3	4	4	4	4	4	4		
4	27-Ags-2024 11:22:54	Izin Pendirian Satuan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD)	51	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	4	4	4	4		
<b>NRR</b>							<b>14</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>		
<b>NRR / UNSUR</b>							<b>3.5</b>	<b>3.5</b>	<b>3.25</b>	<b>4</b>	<b>3.5</b>	<b>3.75</b>	<b>3.75</b>	<b>3.75</b>	<b>3.75</b>		
<b>Mutu pelayanan</b>							<b>b</b>	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>a</b>	<b>b</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>		
<b>NRR TERTIMBANG / UNSUR</b>							<b>0.39</b>	<b>0.36</b>	<b>0.44</b>	<b>0.39</b>	<b>0.42</b>	<b>0.42</b>	<b>0.42</b>	<b>0.42</b>	<b>0.42</b>	<b>3.64</b>	
<b>Nilai IKM</b>																<b>90.88</b>	

### 11. Izin Penggunaan Tanah Makam

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	14-Ags-2024 11:11:18	Izin Penggunaan Tanah Makam	60	Perempuan	D1-D3-D4	LAINNYA	4	4	4	3	4	4	4	4	4	
2	28-Ags-2024 10:26:24	Izin Penggunaan Tanah Makam	55	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
3	06-Sep-2024 09:19:59	Izin Penggunaan Tanah Makam	53	Laki-Laki	SLTA	TNI	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
<b>NRR</b>							<b>10</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	
<b>NRR / UNSUR</b>							<b>3.33</b>	<b>3.67</b>	<b>3.33</b>	<b>3.67</b>	<b>3.33</b>	<b>3.33</b>	<b>3.67</b>	<b>4</b>	<b>3.67</b>	
<b>Mutu pelayanan</b>							<b>b</b>	<b>a</b>	<b>b</b>	<b>a</b>	<b>b</b>	<b>b</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	
<b>NRR TERTIMBANG / UNSUR</b>							<b>0.37</b>	<b>0.37</b>	<b>0.41</b>	<b>0.37</b>	<b>0.37</b>	<b>0.41</b>	<b>0.44</b>	<b>0.41</b>	<b>3.55</b>	
<b>Nilai IKM</b>																<b>88.8</b>

## 12. Surat Izin Praktek Dokter Spesialis

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	02-Ags-2024 10:45:13	Surat Izin Praktek Dokter Spesialis	34	Laki-Laki	S-2	SWASTA	4	4	4	4	3	3	4	4	4
2	03-Sep-2024 11:33:11	Surat Izin Praktek Dokter Spesialis	45	Laki-Laki	S-2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
<b>NRR</b>							<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>
<b>NRR / UNSUR</b>							<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3.5</b>	<b>3.5</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
MUTU PELAYANAN							A	A	A	A	B	B	A	A	A	
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.44	0.44	0.44	0.39	0.39	0.44	0.44	0.44	3.89	
Nilai IKM																97.13

### 13. Izin Operasional PKBM

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	16-Jul-2024 11:04:36	Izin Operasional PKBM	35	Laki-Laki	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	22-Ags-2024 10:50:43	Izin Operasional PKBM	41	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
NRR							8	8	8	8	8	8	8	8	8	
NRR / UNSUR							4	4	4	4	4	4	4	4	4	
MUTU PELAYANAN							A	A	A	A	A	A	A	A	A	
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	4	
Nilai IKM																99.9

### 14. Surat Izin Kerja Perekam Medis

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	16-Jul-2024 10:11:45	Surat Izin Kerja Perekam Medis	37	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
2	18-Jul-2024 11:34:49	Surat Izin Kerja Perekam Medis	34	Laki-Laki	D1-D3-D4	PNS	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
NRR							7	7	7	8	7	7	7	8	6	
NRR / UNSUR							3.5	3.5	3.5	4	3.5	3.5	3.5	4	3	
MUTU PELAYANAN							B	B	B	A	B	B	B	A	C	
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.39	0.39	0.44	0.39	0.39	0.39	0.44	0.33	3.55	

Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
Nilai IKM															88.8

### 15. Surat Izin Praktek Bidan

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	02-Ags-2024 11:04:52	Surat Izin Praktek Bidan	35	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
2	02-Ags-2024 12:09:00	Surat Izin Praktek Bidan	27	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
NRR							8	8	8	8	8	8	8	8	8	
NRR / UNSUR							4	4	4	4	4	4	4	4	4	
MUTU PELAYANAN							A	A	A	A	A	A	A	A	A	
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	4	
Nilai IKM															99.9	

### 16. Surat Izin Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	04-Ags-2024 17:59:25	Surat Izin Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik	28	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	3	3	4	4	3	3	3	4	3	
2	26-Ags-2024 10:50:08	Surat Izin Praktik Ahli Teknologi Laboratorium Medik	40	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
NRR							7	7	8	8	7	7	7	8	7	
NRR / UNSUR							3.5	3.5	4	4	3.5	3.5	3.5	4	3.5	
MUTU PELAYANAN							B	B	A	A	B	B	B	A	B	
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.39	0.44	0.44	0.39	0.39	0.39	0.44	0.39	3.66	
Nilai IKM															91.58	

### 17. Perpanjangan Izin Operasional PAUD

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	26-Ags-2024 11:13:52	Perpanjangan Izin Operasional PAUD	52	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	
NRR							3	3	3	4	3	3	3	4	3	
NRR / UNSUR							3	3	3	4	3	3	3	4	3	



#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
MUTU PELAYANAN							C	C	C	A	C	C	C	A	C	
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.33	0.33	0.44	0.33	0.33	0.33	0.44	0.33	3.22	
Nilai IKM																80.48

### 18. Surat izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	02-Ags-2024 12:41:25	Surat izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian	22	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	3	3	3	3	3	4	3	4	3	
NRR							3	3	3	3	3	4	3	4	3	
NRR / UNSUR							3	3	3	3	3	4	3	4	3	
MUTU PELAYANAN							C	C	C	C	C	A	C	A	C	
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.33	0.33	0.33	0.33	0.44	0.33	0.44	0.33	3.22	
Nilai IKM																80.48

### 19. Izin Operasional SD

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	18-Sep-2024 09:21:41	Izin Operasional SD	23	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
NRR							4	4	4	4	4	4	4	4	4	
NRR / UNSUR							4	4	4	4	4	4	4	4	4	

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
<b>Mutu pelayanan</b>							<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>		
<b>NRR TERTIMBANG / UNSUR</b>							<b>0.44</b>	<b>0.44</b>	<b>0.44</b>	<b>0.44</b>	<b>0.44</b>	<b>0.44</b>	<b>0.44</b>	<b>0.44</b>	<b>0.44</b>	<b>4</b>	
<b>Nilai IKM</b>																<b>99.9</b>	

## 20. Daftar Ulang Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
<b>1</b>	<b>10-Jul-2024 09:38:32</b>	<b>Daftar Ulang Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional</b>	<b>59</b>	<b>Laki-Laki</b>	<b>S-1</b>	<b>SWASTA</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		
<b>NRR</b>							<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		
<b>NRR / UNSUR</b>							<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>		
<b>Mutu pelayanan</b>							<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>		
<b>NRR TERTIMBANG / UNSUR</b>							<b>0.44</b>	<b>0.44</b>	<b>0.44</b>	<b>0.44</b>	<b>0.44</b>	<b>0.44</b>	<b>0.44</b>	<b>0.44</b>	<b>0.44</b>	<b>4</b>	
<b>Nilai IKM</b>																<b>99.9</b>	

## 21. Surat Izin Praktek Bidan Mandiri Bidan

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	02-Ags-2024 11:13:23	Surat Izin Praktek Bidan Mandiri Bidan	25	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
<b>NRR</b>							3	3	3	3	3	3	3	4	3	
<b>NRR / UNSUR</b>							3	3	3	3	3	3	3	4	3	
<b>Mutu pelayanan</b>							c	c	c	c	c	c	c	a	c	
<b>NRR TERTIMBANG / UNSUR</b>							0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	0.44	0.33	3.11	
<b>Nilai IKM</b>																77.7

## 22. Surat Izin Praktek Dokter Gigi Mandiri

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	12-Sep-2024 13:26:39	Surat Izin Praktek Dokter Gigi Mandiri	30	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
<b>NRR</b>							3	3	3	4	3	3	3	4	3
<b>NRR / UNSUR</b>							3	3	3	4	3	3	3	4	3
<b>Mutu pelayanan</b>							c	c	c	a	c	c	c	a	c
<b>NRR TERTIMBANG / UNSUR</b>							0.33	0.33	0.44	0.33	0.33	0.33	0.44	0.33	3.22

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
<b>Nilai IKM</b>																<b>80.48</b>

### 23. Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (PKKPR)

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
1	04-Jul-2024 18:02:56	Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (PKKPR)	48	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
<b>NRR</b>							<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	
<b>NRR / UNSUR</b>							<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	
<b>Mutu pelayanan</b>							<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	
<b>NRR TERTIMBANG / UNSUR</b>							<b>0.44</b>	<b>0.44</b>	<b>0.44</b>	<b>0.44</b>	<b>0.44</b>	<b>0.44</b>	<b>0.44</b>	<b>0.44</b>	<b>0.44</b>	<b>4</b>	
<b>Nilai IKM</b>																<b>99.9</b>	

### 24. Izin Pendirian Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM)

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	25-Sep-2024 16:14:12	Izin Pendirian Pusat Kegiatan Belajar Masyarakat (PKBM)	34	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	4	3	4	4	4	3	
<b>NRR</b>							<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	
<b>NRR / UNSUR</b>							<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	
<b>Mutu pelayanan</b>							<b>c</b>	<b>c</b>	<b>c</b>	<b>a</b>	<b>c</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>a</b>	<b>c</b>	
<b>NRR TERTIMBANG / UNSUR</b>							<b>0.33</b>	<b>0.33</b>	<b>0.44</b>	<b>0.33</b>	<b>0.44</b>	<b>0.44</b>	<b>0.44</b>	<b>0.33</b>	<b>3.44</b>	
<b>Nilai IKM</b>																<b>86.03</b>

## 25. Izin Perpanjangan Penggunaan Tanah Makam

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	28-Ags-2024 10:27:55	Izin Perpanjangan Penggunaan Tanah Makam	44	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
<b>NRR</b>							<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	
<b>NRR / UNSUR</b>							<b>3</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	
<b>Mutu pelayanan</b>							<b>c</b>	<b>c</b>	<b>c</b>	<b>a</b>	<b>c</b>	<b>a</b>	<b>c</b>	<b>a</b>	<b>c</b>	
<b>NRR TERTIMBANG / UNSUR</b>							<b>0.33</b>	<b>0.33</b>	<b>0.44</b>	<b>0.33</b>	<b>0.44</b>	<b>0.33</b>	<b>0.44</b>	<b>0.33</b>	<b>3.33</b>	

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
Nilai IKM																83.25

## 26. Persetujuan Bangunan Gedung

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
1	03-Jul-2024 14:45:09	Persetujuan Bangunan Gedung	56	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
NRR							4	4	4	4	4	4	4	4	4		
NRR / UNSUR							4	4	4	4	4	4	4	4	4		
Mutu pelayanan							a	a	a	a	a	a	a	a	a		
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	4	
Nilai IKM																99.9	

## 27. Surat Izin Kerja Tenaga Sanitarian

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	25-Sep-2024 15:05:51	Surat Izin Kerja Tenaga Sanitarian	40	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	3	3	3	4	3	3	3	4	4	
NRR							3	3	3	4	3	3	3	4	4	
NRR / UNSUR							3	3	3	4	3	3	3	4	4	
Mutu pelayanan							c	c	c	a	c	c	c	a	a	
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.33	0.33	0.44	0.33	0.33	0.33	0.44	0.44	3.33	
Nilai IKM																83.25

## 28. Surat Izin Praktek Dokter Gigi

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	10-Jul-2024 14:09:40	Surat Izin Praktek Dokter Gigi	25	Perempuan	S-1	LAINNYA	2	2	3	4	2	2	3	3	1	
NRR							2	2	3	4	2	2	3	3	1	
NRR / UNSUR							2	2	3	4	2	2	3	3	1	
Mutu pelayanan							d	d	c	a	d	d	c	c	d	
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.22	0.33	0.44	0.22	0.22	0.33	0.33	0.11	2.44	
Nilai IKM																61.05





