

**LAPORAN**  
**SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**  
**TRIWULAN III TAHUN 2023**

**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

**KOTA MAGELANG**

**2023**

## RINGKASAN EKSEKUTIF

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam rangka perbaikan pelayanan bagi Unit Pelayanan Publik (UPP) adalah dengan melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan. Survei kepuasan masyarakat merupakan wujud evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan publik dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan, sebagaimana diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Pada Triwulan III Tahun 2023, pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang terhadap **46** jenis izin sebagai obyek survei, yaitu Pendampingan LKPM, Izin Penelitian, Izin OSS RBA, Izin Penyelenggaraan Reklame, Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD), Surat Izin Praktik Perawat, Persetujuan Bangunan Gedung, Surat Izin Praktek Dokter Umum, Surat Izin Praktek Dokter Gigi, Izin Penyelenggaraan Reklame, Surat Izin Praktek Dokter; Surat Izin Praktik Apoteker, Izin Usaha Angkutan, Izin Lokasi; Izin Trayek, Surat Izin Praktek Dokter Spesialis, Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP); Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional (SITU), Izin Lingkungan, Surat Izin Kerja Perawat; Surat izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian, Surat Izin Praktek Bidan, Surat Izin Kerja Tenaga Teknis Kefarmasian; Surat Izin Praktik Fisioterapis, Surat Izin Praktek Apoteker; Pemindahtanganan Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional (SITU), Izin Praktek Perawat; Surat Izin Paramedik Veteriner Pelayanan Kesehatan Hewan (SIPPKeswan) ,Izin Pendirian Satuan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD), Surat Izin Praktek Dokter Gigi Spesialis ,Izin Usaha Jasa Konstruksi (IUJK); Surat Izin Kerja Tenaga Gizi ,Surat Izin Praktik Teknisi Pelayanan Darah Perpanjangan, Izin Operasional SMP Izin Usaha Penanaman Modal; Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (PKKPR), Pemecahan dan atau Balik Nama Izin Mendirikan Bangunan, Surat Izin Praktik Dokter Hewan Warga Negara Asing (SIP-DRH), Izin Pelaksanaan Penempatan Jaringan Utilitas, Surat Izin Kerja Radiografer Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) ,Perpanjangan Izin Operasional SD Pemindahtanganan ,Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional ,Surat Izin Kerja Fisioterapis, Izin Praktek Mandiri Dokter; Daftar Ulang Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional

Untuk survey kepuasan masyarakat terhadap layanan publik di Mal Pelayanan Publik Kota Magelang dilakukan terhadap seluruh layanan yang diberikan seluruh tenant yang bergabung.

Dengan jumlah responden sebanyak 269 responden yang dilaksanakan dari bulan Juli sampai dengan September 2023. Dari pelaksanaan survei kepuasan masyarakat tersebut, hasilnya diperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) rata-rata sebesar **92,54** dengan mutu pelayanan **A** atau dikategorikan **Sangat Baik**, hal ini menunjukkan bahwa capaian kinerja pelayanan publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang adalah *Sangat Baik*. Dengan jumlah responden dari bulan Juli sampai dengan bulan September sebanyak 2102 responden terhadap pelaksanaan pengukuran IKM di Mal Pelayanan Publik Kota Magelang diperoleh rata rata **89,75** dengan mutu pelayanan **A** atau dikategori **Sangat Baik**.

Untuk selanjutnya survei kepuasan masyarakat perlu dilakukan secara berkesinambungan sebagai dasar peningkatan kualitas dan inovasi pelayanan publik.

Magelang, 2 Oktober 2023

KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL DAN  
PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
KOTA MAGELANG



**KHUDHOIFAH, S.H.,M.M**

Pembina Utama Muda

NIP. 19650827 199003 2 005

# DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Ringkasan Eksekutif .....	ii
Daftar Isi .....	iv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>4</b>
A. Latar Belakang .....	4
B. Dasar Hukum .....	4
C. Tujuan dan Manfaat .....	5
D. Batasan Pengertian .....	5
E. Sistematika .....	6
<b>BAB II PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT .....</b>	<b>8</b>
A. Obyek Survei Kepuasan Masyarakat .....	8
B. Responden Survei Kepuasan Masyarakat .....	8
C. Metode Pengumpulan Data.....	9
D. Metode Pengolahan Data .....	10
<b>BAB III HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT .....</b>	<b>14</b>
A. Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang.....	13
B. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada bulan Juli 2023 .....	15
C. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada bulan Agustus 2023 .....	22
D. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada bulan September 2023.....	32
E. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Mal Pelayanan Publik Kota Magelang bulan Juli 2023 .....	37
F. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Mal Pelayanan Publik Kota Magelang bulan Agustus 2023 .....	38

G. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Mal Pelayanan Publik Kota Magelang bulan September 2023 .....	39
BAB IV PENUTUP .....	40
A. Kesimpulan.....	40
B. Saran Masukan .....	41
C. RencanaTindak Lanjut .....	41
LAMPIRAN.....	43

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. LATAR BELAKANG**

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survey Kepuasan masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, mengamanatkan bahwa Unit Penyelenggara Pelayanan Publik (UPP) berkewajiban melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan secara berkala minimal 1 (satu) kali setahun sebagai upaya untuk memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan serta mengakomodir harapan dari masyarakat penerima/pengguna layanan. Salah satu cara untuk melakukan penilaian kinerja penyelenggaraan pelayanan adalah dengan pelaksanaan survei kepuasan masyarakat.

Dengan survei ini diharapkan dapat diperoleh gambaran yang obyektif, independen dan jelas terkait kinerja pelayanan, harapan pengguna layanan dan upaya-upaya tepat dalam menciptakan suatu mekanisme pelayanan publik yang prima sesuai harapan pengguna layanan.

### **B. DASAR HUKUM**

Dasar hukum yang digunakan sebagai pedoman dalam pelaksanaan survei kepuasan masyarakat adalah sebagai berikut:

1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 13 Tahun 2009 tentang Pedoman Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik dengan Partisipasi Masyarakat;
4. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

### **C. TUJUAN DAN MANFAAT**

Survei Kepuasan Masyarakat bertujuan untuk mengukur tingkat kepuasan masyarakat sebagai pengguna layanan dan meningkatkan kualitas penyelenggaraan pelayanan publik terhadap unit penyelenggara pelayanan publik Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang dan Mal Pelayanan Publik Kota Magelang.

Sedangkan manfaat yang diperoleh dengan dilakukan survei kepuasan masyarakat antara lain sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui kelemahan/kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
2. Untuk mengetahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit penyelenggara pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil survei kepuasan masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik di lingkup Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang dan Mal Pelayanan Publik Kota Magelang;
5. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang dan Mal Pelayanan Publik Kota Magelang.

#### **D. BATASAN PENGERTIAN**

Survei Kepuasan Masyarakat yang dilakukan pada unit penyelenggara pelayanan publik yaitu Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang Kota Magelang Tahun 2023 mengacu pada **PRINSIP PELAYANAN** sebagaimana ditetapkan dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, yang dijabarkan dalam 9 (sembilan) unsur pelayanan yang relevan, *valid* dan *reliable* sebagai unsur minimal yang harus ada sebagai dasar pengukuran survei kepuasan masyarakat. Adapun 9 (sembilan) unsur pelayanan tersebut meliputi:

1. Persyaratan, yaitu syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. Sistem, mekanisme dan prosedur, yaitu tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. Waktu penyelesaian, yaitu jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya/tarif, yaitu ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara.
5. Produk spesifikasi jenis pelayanan, yaitu hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. Kompetensi pelaksana, yaitu kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan dan pengalaman.

7. Perilaku pelaksana, yaitu sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan, yaitu tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. Sarana dan prasarana, sarana yaitu segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin). Sedangkan prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Prasarana adalah benda yang tidak bergerak (gedung).

## **E. SISTEMATIKA**

### **BAB I PENDAHULUAN**

- A. Latar Belakang
- B. Dasar Hukum
- C. Tujuan dan Manfaat
- D. Batasan Pengertian
- E. Sistematika

### **BAB II PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

- A. Obyek Survei Kepuasan Masyarakat
- B. Responden Survei Kepuasan Masyarakat
- C. Metode Pengumpulan Data
- D. Metode Pengolahan Data

### **BAB III HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN SATU PINTU**

- A. Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang.
- B. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada bulan Juli 2023.
- C. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada bulan Agustus 2023.
- D. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada bulan September 2023



- E. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Mal Pelayanan Publik Kota Magelang pada bulan Juli 2023
- F. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Mal Pelayanan Publik Kota Magelang pada bulan Agustus 2023
- G. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Mal Pelayanan Publik Kota Magelang pada bulan September 2023

#### BAB IV PENUTUP

- A. Kesimpulan
- B. Saran Masukan
- C. Rencana Tindak Lanjut

#### LAMPIRAN

## **BAB II**

### **PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

#### **A. OBYEK SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT**

Survey kepuasan masyarakat yang dilakukan untuk mengetahui kinerja dan tingkat kepuasan penerima pelayanan atas penyelenggara pelayanan publik yang ada di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang dan Mal Pelayanan Publik Kota Magelang, dilaksanakan dengan menggunakan instrumen sebagai alat bantu dalam pengumpulan data primer berbentuk kuesioner, dengan alternatif jawaban yang sudah disediakan dan jawaban pertanyaan dari setiap unsur pelayanan.

Adapun obyek dari kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang Triwulan III Tahun 2023 terhadap **46** jenis izin sebagai obyek survei, yaitu Pendampingan LKPM, Izin Penelitian, Izin OSS RBA, Izin Penyelenggaraan Reklame, Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD), Surat Izin Praktik Perawat, Persetujuan Bangunan Gedung, Surat Izin Praktek Dokter Umum, Surat Izin Praktek Dokter Gigi, Izin Penyelenggaraan Reklame, Surat Izin Praktek Dokter; Surat Izin Praktik Apoteker, Izin Usaha Angkutan, Izin Lokasi; Izin Trayek, Surat Izin Praktek Dokter Spesialis, Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP); Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional (SITU) Izin Lingkungan Surat Izin Kerja Perawat; Surat izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian Surat Izin Praktek Bidan Surat Izin Kerja Tenaga Teknis Kefarmasian; Surat Izin Praktik Fisioterapis Surat Izin Praktek Apoteker; Pemindahtanganan Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional (SITU) Izin Praktek Perawat; Surat Izin Paramedik Veteriner Pelayanan Kesehatan Hewan (SIPPKeswan) Izin Pendirian Satuan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) Surat Izin Praktek Dokter Gigi Spesialis Izin Usaha Jasa Konstruksi (IUJK); Surat Izin Kerja Tenaga Gizi Surat Izin Praktik Teknisi Pelayanan Darah Perpanjangan Izin Operasional SMP Izin Usaha Penanaman Modal; Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (PKKPR) Pemecahan dan atau Balik Nama Izin Mendirikan Bangunan Surat Izin Praktik Dokter Hewan Warga Negara Asing (SIP-DRH) Izin Pelaksanaan Penempatan Jaringan Utilitas Surat Izin Kerja Radiografer Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) Perpanjangan Izin Operasional SD Pemindahtanganan Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional Surat Izin Kerja Fisioterapis Izin Praktek Mandiri Dokter; Daftar Ulang Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional

Obyek kegiatan Survey Kepuasan Masyarakat di Mal Pelayanan Publik dilakukan terhadap seluruh layanan publik yang diampu oleh seluruh tenant.

## B. RESPONDEN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT

Survei Kepuasan Masyarakat Kota Magelang Tahun 2023 menggunakan metode kualitatif dengan pengukuran skala *Likert*. Skala *Likert* adalah skala yang dapat dipergunakan untuk mengukur sikap, pendapat dan persepsi seseorang atau sekelompok orang terhadap suatu jenis layanan publik. Pada skala *Likert* responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap suatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

Adapun responden ditentukan berdasarkan *accidental sampling*, artinya bahwa yang menjadi responden adalah orang yang ditemui sedang meminta pelayanan pada suatu unit penyelenggara pelayanan publik yang disurvei. Sesuai dengan cakupan masing-masing jenis pelayanan publik dalam penentuan responden dengan jumlah responden setiap bulannya untuk masing-masing jenis pelayanan berbeda. Pada bulan Juli, Agustus dan September tahun 2023 responden diambil pada saat pemohon mengajukan izin di DPMPTSP, meminta informasi perizinan di DPMPTSP dan layanan di MPP melalui metode pengisian kuesioner pertanyaan dengan sistem aplikasi SI SuKMa (Sistem Informasi Survey Kepuasan Masyarakat).

Untuk memenuhi akurasi hasil penyusunan survei kepuasan masyarakat, jumlah responden setiap bulannya berbeda-beda, dengan kriteria responden adalah orang yang saat pencacahan berada di unit layanan untuk mendapatkan layanan atau orang yang pernah menerima layanan dari unit-unit layanan tersebut. Adapun daftar jumlah responden setiap bulannya yang menjadi obyek survei adalah sebagai berikut:

**Tabel 2.1**  
**Jumlah Responden Yang Menjadi Obyek Survei di DPMPTSP**

NO	BULAN	JUMLAH RESPONDEN DPMPTSP	JUMLAH RESPONDEN MPP
1	JULI	85	216
2	AGUSTUS	115	409
3	SEPTEMBER	69	180
<b>Total</b>		<b>269</b>	<b>625</b>

*Sumber: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang*

Berdasarkan jumlah responden yang menjadi obyek survey di DPMPTSP dan MPP pada bulan Juli sebanyak 85 dan 216 responden, bulan Agustus sebanyak 115 dan 409 responden dan bulan September sebanyak 69 dan 180 responden. Sehingga total responden selama 3 bulan dari Juli hingga September sebanyak **269** dan **805** responden.

### C. METODE PENGUMPULAN DATA

Metode pengumpulan data primer dari tiap-tiap responden diperoleh dengan memberikan kuesioner yang terdiri dari pertanyaan terbuka dan pertanyaan tertutup. Pertanyaan terbuka digunakan untuk mengetahui identitas responden dan pertanyaan tertutup untuk meminta responden memilih salah satu jawaban yang tersedia dari setiap indikator pelayanan. Bentuk jawaban dalam setiap pertanyaan unsur pelayanan dalam kuesioner berupa jawaban pertanyaan pilihan berganda. Bentuk pilihan jawaban pertanyaan kuesioner bersifat kualitatif untuk mencerminkan tingkat kualitas pelayanan. Tingkat kualitas pelayanan dimulai dari sangat baik/puas sampai dengan tidak baik/tidak puas. Jawaban dari pertanyaan terbagi dalam 4 (empat) kategori, yaitu:

1. Tidak baik, diberi nilai persepsi 1
2. Kurang baik, diberi nilai persepsi 2
3. Baik, diberi nilai persepsi 3
4. Sangat baik, diberi nilai persepsi 4

### D. METODE PENGOLAHAN DATA

Metode pengolahan data Survei Kepuasan Masyarakat Kota Magelang Tahun 2023 adalah sebagai berikut:

#### 1. Pengukuran Skala *Likert*

Setiap pertanyaan survei masing-masing unsur pelayanan diberi nilai. Nilai dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan survei kepuasan masyarakat terhadap unsur-unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama. Nilai penimbang ditetapkan dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{BOBOT NILAI RATA-RATA TERTIMBANG} = \frac{\text{JUMLAH BOBOT}}{\text{JUMLAH UNSUR}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

Untuk memperoleh nilai IKM unit penyelenggara pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{IKM} = \frac{\text{TOTAL NILAI PERSEPSI PER UNSUR}}{\text{TOTAL UNSUR YANG TERISI}} \times \text{NILAI PENIMBANG}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian survei kepuasan masyarakat yaitu antara 25-100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, rumusnya sebagai berikut:

**IKM Unit penyelenggara pelayanan X 25**

## 2. Pengolahan Data Survei

Pengolahan data survei dilakukan dengan komputer, yaitu:

- a. Data isian kuesioner dari setiap responden dimasukkan ke dalam formulir mulai dari unsur 1 (U1) sampai dengan unsur 9 (U9).
- b. Langkah selanjutnya, untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan dan nilai indeks unit penyelenggara pelayanan, yaitu dengan:

- 1) Mencari nilai rata-rata per unsur pelayanan

Nilai masing-masing unsur pelayanan dijumlahkan sesuai dengan jumlah kuesioner yang diisi oleh responden.

Kemudian untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan, jumlah nilai masing-masing unsur pelayanan dibagi dengan jumlah responden yang mengisi. \

- 2) Mencari bobot nilai rata-rata tertimbang

Untuk mendapatkan nilai rata-rata tertimbang per unsur pelayanan, jumlah nilai rata-rata per unsur pelayanan dikalikan dengan 0,11 sebagai bobot nilai rata-rata tertimbang.

- 3) Mencari nilai indeks per unsur pelayanan

Untuk mendapatkan nilai kepuasan konversi per unsur pelayanan, dengan cara mengalikan nilai indeks per unsur pelayanan dengan nilai dasar 25.

- 4) Mencari nilai kepuasan konversi per unsur pelayanan

Untuk mendapatkan nilai kepuasan konversi per unsur pelayanan, dengan cara mengkalikan nilai rata-rata per unsur pelayanan dengan nilai dasar 25.

- 5) Mencari nilai kepuasan masyarakat terhadap unit-unit penyelenggara pelayanan

Untuk mengetahui nilai kepuasan unit pelayanan, didapatkan dengan menjumlahkan 9 unsur konversi.

- 6) Mencari nilai kepuasan masyarakat terhadap unit-unit penyelenggara pelayanan

Untuk mengetahui nilai kepuasan unit penyelenggara pelayanan didapatkan dengan menjumlahkan 9 unsur konversi.

**NILAI KEPUASAN = JUMLAH DARI 9 UNSUR NILAI KEPUASAN KONVERSI**

Hasil nilai kepuasan masyarakat terhadap unit penyelenggara pelayanan tersebut kemudian diklasifikasikan ke dalam empat interval, yang meliputi Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan sebagaimana tabel di bawah ini:

**Tabel 2.2**  
**Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan,**  
**Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan**

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit penyelenggara pelayanan (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88, 31 – 100,00	A	Sangat Baik

*Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang*

Berdasarkan hasil nilai kepuasan masyarakat terhadap unit penyelenggara pelayanan yang diklasifikasikan ke dalam empat interval, yang meliputi Nilai Persepsi, Nilai Interval, Nilai Interval Konversi, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan yang mana Nilai Interval dimulai dari 1 hingga 4 dengan Nilai Interval Konversi (NIK) dari 25 hingga 100. Berdasarkan Mutu Pelayanan dari ke empat interval berbeda-beda. Nilai Persepsi 1 mempunyai Mutu Pelayanan D yang berarti Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan tidak baik. Nilai Persepsi 2 mempunyai Mutu Pelayanan C yang berarti Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan kurang baik. Nilai Persepsi 3 mempunyai Mutu Pelayanan B yang berarti Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan baik. Nilai Persepsi 4 mempunyai Mutu Pelayanan A yang berarti Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan sangat baik.

**BAB III**  
**HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DINAS PENANAMAN**  
**MODAL DAN PELAYANAN SATU PINTU DAN MAL PELAYANAN**  
**PUBLIK KOTA MAGELANG**

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Kota Magelang yang dilaksanakan bulan April, Mei Juni Tahun 2023 dengan penilaian berdasarkan pada 9 (sembilan) unsur/variabel pelayanan publik sebagaimana diamanatkan dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Adapun berdasarkan hasil survei yang telah dilaksanakan terhadap izin yang ada di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang dan layanan public di Mal Pelayanan Perizinan, berikut ini disajikan data hasil survei kepuasan masyarakat:

**A. Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang**

Responden Survei Kepuasan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang dan Mal Pelayanan Publik pada bulan Juli sampai dengan September 2023 sebanyak 269 responden DPMPTSP dan 805 responden MPP, yang komposisinya dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

**Tabel 3.1**

**Responden Survei Kepuasan Masyarakat Berdasarkan Jenis Kelamin**

Jenis Kelamin	Jumlah Responden JULI		Jumlah Responden AGUSTUS		Jumlah Responden SEPTEMBER	
	DPMPTSP	MPP	DPMPTSP	MPP	DPMPTSP	MPP
Laki – Laki	44	105	52	159	29	79
Perempuan	41	111	63	250	40	101
Tidak diisi						
<b>Jumlah</b>	<b>85</b>	<b>216</b>	<b>115</b>	<b>409</b>	<b>69</b>	<b>180</b>

*Sumber: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang*

**Tabel 3.2**  
**Responden Survei Kepuasan Masyarakat Berdasarkan Tingkat Pendidikan**

Pendidikan	Jumlah Responden JULI		Jumlah Responden AGUSTUS		Jumlah Responden SEPTEMBER	
	DPMPTSP	MPP	DPMPTSP	MPP	DPMPTSP	MPP
SD kebawah	3	6	4	19	3	11
SLTP	1	18	2	29	1	19
SLTA	25	100	38	173	17	69
D1 – D4	7	18	14	80	10	16
S1	44	66	48	95	38	64
S2	5	8	8	12	0	1
S3	0	0	1	1	0	0
<b>Jumlah</b>	<b>85</b>	<b>216</b>	<b>115</b>	<b>409</b>	<b>69</b>	<b>180</b>

*Sumber: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang*

**Tabel 3.3**  
**Responden Survei Kepuasan Masyarakat Berdasarkan Jenis Pekerjaan**

Pendidikan	Jumlah Responden JULI		Jumlah Responden AGUSTUS		Jumlah Responden SEPTEMBER	
	DPMPTSP	MPP	DPMPTSP	MPP	DPMPTSP	MPP
PNS	5	20	32	72	7	16
TNI	4	5	4	6	0	0
POLRI	1	1	0	1	0	0
SWASTA	18	47	29	100	25	58
WIRSAUSAHA	8	33	8	40	9	29
LAINNYA	49	110	42	190	28	77
Tidak diisi						
<b>Jumlah</b>	<b>85</b>	<b>216</b>	<b>115</b>	<b>409</b>	<b>69</b>	<b>180</b>

*Sumber: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang*

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan publik pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dan Mal Pelayanan Publik yang telah dilakukan, selanjutnya diperoleh indikator kepuasan masyarakat yang meliputi rata-rata kepuasan terhadap pelayanan yang dirasakan oleh masyarakat serta harapan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diterima.



**B. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada bulan Juli 2023**

**Tabel 3.4**

**NILAI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER JENIS LAYANAN DPMPTSP KOTA MAGELANG  
PERIODE 01 JULI 2023 SAMPAI 31 JULI 2023**

#	Tanggal Survey	instansi	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	03-Jul-2023 08:26:42	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktek Dokter;	37	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	03-Jul-2023 11:28:56	DPMPTSP Kota Magelang	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	34	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	03-Jul-2023 13:39:15	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktek Dokter;	41	Laki-Laki	S-2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	03-Jul-2023 13:50:55	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Lokasi;	23	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	4	3	4	4	4	4	4	2
5	03-Jul-2023 20:16:50	DPMPTSP Kota Magelang	Pendampingan LKPM	22	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	3	3	4	3	3	3	4	4
6	04-Jul-2023 09:10:29	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Kerja Perawat;	30	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	4	4
7	04-Jul-2023 11:02:55	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktek Dokter;	42	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	3
8	04-Jul-2023 11:04:35	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	45	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	3	3	4
9	04-Jul-2023 11:16:33	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Lokasi;	22	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	2	4	3	3	3	3	3
10	04-Jul-2023 11:32:16	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Kerja Tenaga Teknis Kefarmasian;	35	Perempuan	D1-D3-D4	LAINNYA	3	3	4	4	3	3	3	4	3
11	04-Jul-2023 14:05:23	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	47	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	4

#	Tanggal Survey	instansi	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
12	05-Jul-2023 08:45:23	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Usaha Angkutan	57	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
13	05-Jul-2023 10:50:01	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktek Dokter;	48	Perempuan	S-2	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	05-Jul-2023 13:32:50	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penyelenggaraan Reklame	39	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	06-Jul-2023 11:54:31	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penyelenggaraan Reklame	29	Laki-Laki	S-1	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	06-Jul-2023 17:30:52	DPMPTSP Kota Magelang	Pemindahtanganan Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional	67	Laki-Laki	SD Kebawah	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	07-Jul-2023 10:59:24	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktek Dokter;	26	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	4	4	3	3	4	1	4
18	07-Jul-2023 16:01:02	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Usaha Angkutan	21	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	10-Jul-2023 10:14:01	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penyelenggaraan Reklame	43	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	10-Jul-2023 13:14:14	DPMPTSP Kota Magelang	Pemecahan dan atau Balik Nama Izin Mendirikan Bangunan	27	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	3	4	4	4	4	4	3
21	10-Jul-2023 13:18:40	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Usaha Jasa Konstruksi (IUJK);	44	Laki-Laki	S-1	WIRAUSAHA	4	4	3	4	4	4	4	4	3
22	10-Jul-2023 13:24:56	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Kerja Perawat;	25	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	3	4	3
23	10-Jul-2023 13:26:52	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Lokasi;	58	Laki-Laki	S-1	WIRAUSAHA	3	4	3	4	4	4	4	4	3
24	11-Jul-2023 09:08:41	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	47	Laki-Laki	S-1	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

#	Tanggal Survey	instansi	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
25	11-Jul-2023 09:44:52	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Praktek Mandiri Dokter;	42	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	11-Jul-2023 11:00:14	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penyelenggaraan Reklame	35	Perempuan	S-1	WIRAUSA HA	3	4	3	4	3	4	3	4	4
27	11-Jul-2023 13:47:04	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penyelenggaraan Reklame	45	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	4	3
28	11-Jul-2023 13:47:57	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktek Dokter;	25	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	3	3	4	3	4	3	4	4
29	12-Jul-2023 13:16:29	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktek Dokter;	58	Laki-Laki	S-2	LAINNYA	3	3	3	4	4	3	4	4	4
30	12-Jul-2023 13:17:27	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktek Apoteker;	24	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	4	4	4	4	4
31	12-Jul-2023 13:19:01	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penyelenggaraan Reklame	43	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	3	3	4	4	4	4	4	3
32	12-Jul-2023 13:21:17	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Lokasi;	37	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	3	4	3	4	4	3	4	4	3
33	12-Jul-2023 13:31:30	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penyelenggaraan Reklame	48	Laki-Laki	S-1	WIRAUSA HA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
34	12-Jul-2023 13:34:08	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Usaha Penanaman Modal;	38	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	3	4	3	4	4
35	12-Jul-2023 13:35:29	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktek Apoteker;	28	Laki-Laki	S-2	LAINNYA	4	4	3	4	4	3	4	4	4
36	12-Jul-2023 13:36:19	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Usaha Angkutan	44	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
37	13-Jul-2023 10:01:10	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Usaha Angkutan	33	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	3
38	13-Jul-2023 10:59:53	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penyelenggaraan Reklame	43	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3

#	Tanggal Survey	instansi	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
39	13-Jul-2023 11:00:45	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Lingkungan	38	Laki-Laki	S-1	TNI	4	3	3	4	4	3	4	4	4
40	13-Jul-2023 11:01:53	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Lokasi;	32	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	4	3	4	4	3	4	4	4
41	13-Jul-2023 11:02:54	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Lingkungan	28	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	4	3	4	4	3	3	4	3
42	13-Jul-2023 11:50:38	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Kerja Tenaga Teknis Kefarmasian;	26	Perempuan	S-1	SWASTA	3	4	3	4	4	4	3	4	4
43	13-Jul-2023 11:51:40	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	30	Perempuan	S-1	WIRAU SAHA	4	4	3	4	3	4	3	4	4
44	13-Jul-2023 13:16:03	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Praktek Perawat;	25	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	14-Jul-2023 08:53:03	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penyelenggaraan Reklame	33	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	3	3	4	3	4	4	4	4
46	14-Jul-2023 08:53:55	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Lingkungan	28	Perempuan	S-1	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	4	4
47	17-Jul-2023 08:35:02	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktek Dokter;	25	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
48	17-Jul-2023 09:49:50	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penyelenggaraan Reklame	38	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
49	17-Jul-2023 09:53:40	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Praktek Perawat;	26	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	22-Jan-2020 14:12:12	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Usaha Angkutan	2000	Laki-Laki	SD Kebawah	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	21-Jul-2023 23:16:02	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktek Dokter Umum	60	Laki-Laki	S-1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
52	25-Jul-2023 14:14:06	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktek Dokter Umum	25	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3

#	Tanggal Survey	instansi	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
53	25-Jul-2023 14:16:00	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penyelenggaraan Reklame	29	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
54	25-Jul-2023 14:18:32	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Paramedik Veteriner Pelayanan Kesehatan Hewan (SIPPKeswan)	27	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
55	25-Jul-2023 16:04:47	DPMPTSP Kota Magelang	Pendampingan LKPM	23	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	2	3	1	4	4	2	3	3	3
56	25-Jul-2023 16:05:11	DPMPTSP Kota Magelang	Pendampingan LKPM	19	Laki-Laki	SD Kebawah	SWASTA	4	3	3	4	3	3	4	4	4
57	25-Jul-2023 16:25:14	DPMPTSP Kota Magelang	Pendampingan LKPM	43	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	26-Jul-2023 09:04:55	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penelitian	20	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	3	3	4	3	3	4	4	3
59	26-Jul-2023 09:36:02	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktek Dokter Spesialis	55	Perempuan	S-2	TNI	4	3	3	4	4	3	4	4	4
60	26-Jul-2023 11:01:44	DPMPTSP Kota Magelang	Izin OSS RBA	41	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	4	4	3	4	4
61	26-Jul-2023 11:28:45	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD)	41	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	3	4	4	4	4	3	3	4	4
62	26-Jul-2023 11:47:50	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktek Dokter Umum	38	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	4	3	4	4	4	3	4	4
63	26-Jul-2023 17:51:42	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penelitian	23	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	2	4	3	3	3	4	2
64	27-Jul-2023 10:25:35	DPMPTSP Kota Magelang	Pendampingan LKPM	21	Perempuan	SLTP	LAINNYA	3	3	2	4	2	2	3	2	2
65	27-Jul-2023 11:45:54	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penyelenggaraan Reklame	45	Laki-Laki	S-1	SWASTA	3	4	3	4	3	4	4	4	4

#	Tanggal Survey	instansi	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
66	27-Jul-2023 11:47:17	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktik Perawat	48	Laki-Laki	S-1	TNI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	27-Jul-2023 11:48:45	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktik Perawat	41	Perempuan	S-1	TNI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
68	28-Jul-2023 09:58:10	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktek Dokter Umum	26	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
69	29-Jul-2023 10:46:15	DPMPTSP Kota Magelang	Pendampingan LKPM	23	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	3	3	4	4	2	3	3	2	1
70	31-Jul-2023 09:25:03	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penelitian	30	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
71	31-Jul-2023 09:26:08	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penelitian	39	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	4	4	4
72	31-Jul-2023 09:28:31	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penelitian	35	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	4	4	4	4
73	31-Jul-2023 09:29:44	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penelitian	28	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	4	4	4
74	31-Jul-2023 09:30:52	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penelitian	37	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	4	4	4	4
75	31-Jul-2023 10:29:13	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penyelenggaraan Reklame	46	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	3	3	4	4	4
76	31-Jul-2023 10:31:18	DPMPTSP Kota Magelang	Izin OSS RBA	41	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	3	3	4	4	4	4	4	4
77	31-Jul-2023 10:50:13	DPMPTSP Kota Magelang	Izin OSS RBA	34	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	31-Jul-2023 10:55:17	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktik Perawat	25	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
79	31-Jul-2023 11:52:32	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Trayek	68	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	3	4	4	4	4	4

#	Tanggal Survey	instansi	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
80	31-Jul-2023 12:30:41	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD)	47	Perempuan	D1-D3-D4	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
81	31-Jul-2023 12:37:49	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Pendirian Satuan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD)	33	Laki-Laki	S-1	WIRAUUSA HA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	31-Jul-2023 12:39:52	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD)	59	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	31-Jul-2023 13:34:59	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penelitian	32	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	4	3	4
84	31-Jul-2023 13:35:59	DPMPTSP Kota Magelang	Pemindahtanganan Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional (SITU)	31	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
85	31-Jul-2023 14:14:55	DPMPTSP Kota Magelang	Izin OSS RBA	52	Laki-Laki	D1-D3-D4	POLRI	4	4	3	4	4	4	3	2	4
NRR								302	305	289	336	307	307	312	326	308
NRR / UNSUR								3.55	3.59	3.4	3.95	3.61	3.61	3.67	3.84	3.62
MUTU PELAYANAN								A	A	B	A	A	A	A	A	A
NRR TERTIMBANG / UNSUR								0.39	0.38	0.44	0.4	0.4	0.41	0.43	0.4	3.65
Nilai IKM																91.15

Sumber: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang

KONVERSI NILAI IKM

**A**

KETERANGAN

**SANGAT BAIK**

<b>NO</b>	<b>UNSUR PELAYANAN</b>	<b>NILAI RATA RATA</b>	<b>MUTU PELAYANAN</b>
U1	Persyaratan	3.55	<b>A</b>
U2	Prosedur	3.59	<b>A</b>
U3	Waktu pelayanan	3.4	<b>B</b>
U4	Biaya/tarif	3.95	<b>A</b>
U5	Produk layanan	3.61	<b>A</b>
U6	Kompetensi pelaksana	3.61	<b>A</b>
U7	Perilaku pelaksana	3.67	<b>A</b>
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.84	<b>A</b>
U9	Sarana dan Prasarana	3.62	<b>A</b>



Berdasarkan tabel diatas Nilai Survey Kepuasan Masyarakat bulan Juli 2023 dapat diketahui bahwa nilai IKM adalah sebesar 91,15 dengan mutu pelayanan A termasuk dalam kategori Sangat Baik

Dari 9 unsur pelayanan yang dinilai Unsur Biaya/tarif dan Unsur Penanganan Pengaduan mendapatkan nilai tertinggi di sebagian besar jenis izin. Hal ini dikarenakan semua pelayanan sudah tidak dikenakan biaya/retribusi, sedangkan bagi pelayanan yang dikenakan retribusi perhitungannya sudah sesuai dengan Peraturan yang berlaku dan dapat diketahui secara transparan dan juga semua pengaduan yang masuk telah ditindaklanjuti dan diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Unsur Waktu Penyelesaian dan Unsur Persyaratan mendapatkan nilai terendah, meskipun masuk dalam kategori penilaian baik dan sangat baik. Hal tersebut bisa disebabkan karena pemohon belum mengetahui persyaratan apa saja yang harus dilengkapi ketika akan mengajukan permohonan. Dan bila syarat dari dokumen yang diajukan belum lengkap maka juga akan menghambat dalam proses penyelesaian. Saran masukan dari responden dapat dipertimbangkan untuk perbaikan pelayanan diantaranya:

1. Kelengkapan persyaratan untuk lebih diperhatikan agar pelayanan tidak terkendala
2. Terkait dengan persyaratan bisa dilihat di brosur atau di website atau bisa juga datang langsung di Mal Pelayanan Publik

**C. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada bulan Agustus 2023**

**Tabel 3.5**

**NILAI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER JENIS LAYANAN DPMPTSP KOTA MAGELANG  
PERIODE 01 AGUSTUS 2023 SAMPAI 31 AGUSTUS 2023**

#	Tanggal Survey	instansi	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	01-Ags-2023 08:03:29	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penelitian	34	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	4
2	01-Ags-2023 08:39:11	DPMPTSP Kota Magelang	Izin OSS RBA	34	Perempuan	SLTA	WIRUSAHA	4	4	3	4	3	4	4	4	4
3	01-Ags-2023 08:44:33	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktik Perawat	34	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	01-Ags-2023 10:09:21	DPMPTSP Kota Magelang	Pendampingan LKPM	69	Laki-Laki	D1-D3-D4	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	4	3	2
5	01-Ags-2023 10:12:55	DPMPTSP Kota Magelang	Pendampingan LKPM	55	Perempuan	D1-D3-D4	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	2	3
6	01-Ags-2023 10:38:03	DPMPTSP Kota Magelang	Persetujuan Bangunan Gedung	64	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	3	3	4	4	4	4	4	3
7	01-Ags-2023 10:42:22	DPMPTSP Kota Magelang	Pendampingan LKPM	69	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	4	4	4
8	01-Ags-2023 11:43:22	DPMPTSP Kota Magelang	Pendampingan LKPM	62	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	4	4	4	4
9	01-Ags-2023 12:23:13	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktik Perawat	54	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4

#	Tanggal Survey	instansi	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
10	01-Ags-2023 13:56:08	DPMPTSP Kota Magelang	Pendampingan LKPM	48	Perempuan	SLTA	PNS	3	3	3	4	3	4	4	4	3
11	01-Ags-2023 13:59:49	DPMPTSP Kota Magelang	Pendampingan LKPM	43	Perempuan	SLTP	WIRUSAHA	4	4	3	4	4	4	4	4	3
12	02-Ags-2023 08:51:14	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Kerja Perawat;	35	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	02-Ags-2023 09:02:36	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Usaha Angkutan	38	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	02-Ags-2023 09:40:51	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Lingkungan	34	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	02-Ags-2023 09:45:41	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Lokasi;	36	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	02-Ags-2023 10:56:55	DPMPTSP Kota Magelang	Pemindahtanganan Penempatan Pedagang Tradisional (SITU) Izin Pasar	30	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	02-Ags-2023 11:15:00	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktek Bidan	28	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	3	4	4	4	3	4	4	4	3
18	03-Ags-2023 09:32:02	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penelitian	61	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	3	3	4	4	3	3	4	4	4
19	03-Ags-2023 09:42:56	DPMPTSP Kota Magelang	Pendampingan LKPM	49	Perempuan	S-1	PNS	4	3	3	4	3	4	4	4	3
20	03-Ags-2023 09:56:10	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Trayek	46	Laki-Laki	S-1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	4	3
21	03-Ags-2023 09:57:03	DPMPTSP Kota Magelang	Pendampingan LKPM	35	Laki-Laki	S-1	PNS	4	3	3	4	3	3	3	3	3
22	03-Ags-2023 09:58:48	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional (SITU)	34	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
23	03-Ags-2023 10:17:21	DPMPTSP Kota Magelang	Pendampingan LKPM	38	Perempuan	SD Kebawah	PNS	3	4	3	4	3	3	4	4	3

#	Tanggal Survey	instansi	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
24	03-Ags-2023 10:35:17	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Pelaksanaan Penempatan Jaringan Utilitas	37	Laki-Laki	S-1	SWASTA	3	4	4	4	3	3	4	4	4
25	03-Ags-2023 11:00:42	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD)	69	Laki-Laki	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
26	03-Ags-2023 11:40:10	DPMPTSP Kota Magelang	Pendampingan LKPM	43	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	3	3	4	4	3	3	4	4	3
27	03-Ags-2023 11:42:02	DPMPTSP Kota Magelang	Persetujuan Bangunan Gedung	32	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
28	03-Ags-2023 13:35:32	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD)	70	Laki-Laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	03-Ags-2023 13:43:21	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktek Dokter Spesialis	44	Laki-Laki	S-2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	03-Ags-2023 14:12:51	DPMPTSP Kota Magelang	Izin OSS RBA	60	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	4	4	4	4	4	4	4
31	03-Ags-2023 16:08:30	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktik Teknisi Pelayanan Darah	22	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	3	2	4	4	3	3	4	3
32	04-Ags-2023 08:21:44	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penyelenggaraan Reklame	34	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	3	4	4	4
33	04-Ags-2023 08:56:39	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional (SITU)	31	Perempuan	S-3	WIRUSAHA	4	4	3	4	4	3	3	4	4
34	04-Ags-2023 08:58:09	DPMPTSP Kota Magelang	Persetujuan Bangunan Gedung	61	Laki-Laki	SD Kebawah	LAINNYA	4	4	4	4	4	3	3	4	3
35	04-Ags-2023 08:59:16	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktek Dokter Umum	21	Laki-Laki	S-2	TNI	4	4	3	4	3	4	4	4	3
36	04-Ags-2023 09:52:30	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penyelenggaraan Reklame	40	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	4	3
37	04-Ags-2023 11:26:13	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD)	39	Laki-Laki	SLTA	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	04-Ags-2023 11:27:16	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD)	49	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4

#	Tanggal Survey	instansi	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
39	04-Ags-2023 11:28:31	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD)	47	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
40	04-Ags-2023 11:29:18	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD)	68	Laki-Laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	04-Ags-2023 11:30:06	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD)	67	Perempuan	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	04-Ags-2023 11:30:57	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD)	67	Laki-Laki	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	04-Ags-2023 11:31:40	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD)	68	Perempuan	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	04-Ags-2023 11:32:09	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD)	68	Laki-Laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	07-Ags-2023 09:31:42	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktek Dokter Spesialis	41	Laki-Laki	S-2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	07-Ags-2023 10:48:16	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktek Dokter Umum	25	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	3	4	4	3	4	4	4
47	07-Ags-2023 10:49:14	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktek Dokter Umum	34	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	3	4	4	4	4	4	4
48	07-Ags-2023 10:50:02	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penyelenggaraan Reklame	28	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
49	08-Ags-2023 11:33:47	DPMPTSP Kota Magelang	Izin OSS RBA	46	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	3	3	4	4	4	4	4	4
50	08-Ags-2023 11:35:10	DPMPTSP Kota Magelang	Izin OSS RBA	45	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	3	4	4	3	4	4	4
51	08-Ags-2023 14:22:22	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktek Dokter Spesialis	55	Laki-Laki	S-2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	08-Ags-2023 18:55:50	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penelitian	40	Laki-Laki	S-1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
53	09-Ags-2023 10:38:55	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktik Perawat	34	Perempuan	S-1	PNS	3	3	4	4	4	4	4	4	4

#	Tanggal Survey	instansi	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
54	09-Ags-2023 10:51:05	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktik Perawat	34	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	09-Ags-2023 11:26:11	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Pendirian Satuan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD)	59	Perempuan	SLTA	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
56	09-Ags-2023 11:26:45	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktek Bidan	48	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	09-Ags-2023 11:27:44	DPMPTSP Kota Magelang	Izin OSS RBA	67	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
58	09-Ags-2023 11:28:41	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktik Apoteker	42	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
59	10-Ags-2023 11:59:14	DPMPTSP Kota Magelang	Izin OSS RBA	52	Perempuan	S-1	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
60	11-Ags-2023 14:29:32	DPMPTSP Kota Magelang	Perpanjangan Izin Operasional SD	38	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	4	4	4
61	14-Ags-2023 09:58:45	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktik Perawat	36	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	3	4	4	4	4	4	4
62	14-Ags-2023 10:00:51	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	14-Ags-2023 10:31:02	DPMPTSP Kota Magelang	Izin OSS RBA	40	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	4	3	4	4	4	4	4	3
64	14-Ags-2023 10:50:10	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penyelenggaraan Reklame	25	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	4	3	4	4	4	4	4	3
65	14-Ags-2023 11:02:22	DPMPTSP Kota Magelang	Izin OSS RBA	30	Perempuan	D1-D3-D4	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	14-Ags-2023 11:03:56	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD)	50	Laki-Laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	14-Ags-2023 11:35:37	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktik Apoteker	24	Perempuan	S-1	PNS	4	3	4	4	4	4	4	4	4
68	14-Ags-2023 11:36:03	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktik Apoteker	25	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	3	4	4	4	4	4

#	Tanggal Survey	instansi	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
69	15-Ags-2023 14:10:33	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktek Dokter Umum	26	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	18-Ags-2023 09:34:05	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penelitian	22	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
71	21-Ags-2023 08:08:42	DPMPTSP Kota Magelang	Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (PKKPR)	46	Laki-Laki	D1-D3-D4	TNI	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	21-Ags-2023 09:30:50	DPMPTSP Kota Magelang	Pendampingan LKPM	41	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	3	4	4	4	4	4
73	21-Ags-2023 10:28:12	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Prakter Dokter Gigi Spesialis	41	Perempuan	S-2	PNS	3	4	4	4	3	3	4	4	3
74	21-Ags-2023 11:25:06	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penyelenggaraan Reklame	40	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
75	21-Ags-2023 11:26:19	DPMPTSP Kota Magelang	Izin OSS RBA	49	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
76	21-Ags-2023 11:27:49	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktek Dokter Umum	36	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	21-Ags-2023 11:30:22	DPMPTSP Kota Magelang	Izin OSS RBA	38	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
78	21-Ags-2023 13:12:00	DPMPTSP Kota Magelang	Pendampingan LKPM	41	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
79	21-Ags-2023 14:03:45	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktek Dokter Umum	43	Laki-Laki	S-2	TNI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	21-Ags-2023 14:05:03	DPMPTSP Kota Magelang	Pendampingan LKPM	26	Perempuan	SLTA	SWASTA	3	3	3	2	3	2	3	3	2
81	21-Ags-2023 14:11:50	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktek Dokter Umum	42	Laki-Laki	S-2	TNI	4	4	4	4	4	4	4	4	4
82	21-Ags-2023 14:35:44	DPMPTSP Kota Magelang	Pendampingan LKPM	28	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	3	4	4	4	4	4
83	21-Ags-2023 14:36:24	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penyelenggaraan Reklame	48	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

#	Tanggal Survey	instansi	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
84	21-Ags-2023 15:02:06	DPMPTSP Kota Magelang	Pendampingan LKPM	22	Perempuan	SLTP	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	2
85	21-Ags-2023 15:22:33	DPMPTSP Kota Magelang	Pendampingan LKPM	59	Perempuan	SD Kebawah	LAINNYA	3	4	3	4	4	3	3	4	3
86	21-Ags-2023 15:35:52	DPMPTSP Kota Magelang	Pendampingan LKPM	26	Perempuan	SLTA	WIRUSAHA	3	3	2	4	3	3	3	3	3
87	21-Ags-2023 16:17:58	DPMPTSP Kota Magelang	Pendampingan LKPM	49	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	4
88	21-Ags-2023 18:43:00	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktik Apoteker	25	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
89	21-Ags-2023 21:08:09	DPMPTSP Kota Magelang	Pendampingan LKPM	48	Perempuan	SLTA	WIRUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
90	22-Ags-2023 13:47:10	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penelitian	22	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	3
91	23-Ags-2023 10:36:09	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penyelenggaraan Reklame	40	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	3
92	23-Ags-2023 10:40:05	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
93	23-Ags-2023 10:41:35	DPMPTSP Kota Magelang	Persetujuan Bangunan Gedung	55	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
94	24-Ags-2023 07:56:02	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktik Apoteker	25	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	25-Ags-2023 10:09:48	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD)	30	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	25-Ags-2023 10:11:21	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD)	62	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	28-Ags-2023 10:48:07	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Kerja Fisioterapis	33	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	3	4	4	4	3	4	4	4
98	28-Ags-2023 17:04:56	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penelitian	22	Perempuan	D1-D3-D4	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4



#	Tanggal Survey	instansi	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
99	29-Ags-2023 07:41:27	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktik Apoteker	33	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	29-Ags-2023 10:12:09	DPMPTSP Kota Magelang	Pendampingan LKPM	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	4	4	3	4	4	4	4
101	29-Ags-2023 14:58:25	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktik Perawat	37	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
102	29-Ags-2023 15:02:17	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktik Perawat	36	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	4
103	29-Ags-2023 15:03:29	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktik Perawat	45	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	29-Ags-2023 15:04:43	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktik Fisioterapis	43	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	29-Ags-2023 15:08:12	DPMPTSP Kota Magelang	Perpanjangan Izin Operasional SMP	38	Laki-Laki	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	29-Ags-2023 15:08:34	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktik Fisioterapis	37	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
107	29-Ags-2023 15:12:31	DPMPTSP Kota Magelang	Izin OSS RBA	37	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
108	29-Ags-2023 15:13:13	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Trayek	49	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
109	29-Ags-2023 15:15:22	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penyelenggaraan Reklame	35	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	29-Ags-2023 15:19:31	DPMPTSP Kota Magelang	Surat Izin Praktik Perawat	39	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	30-Ags-2023 09:18:02	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Trayek	51	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	3	4	4
112	30-Ags-2023 12:48:55	DPMPTSP Kota Magelang	Pendampingan LKPM	17	Perempuan	SD Kebawah	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	4	4	4
113	31-Ags-2023 08:27:15	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penyelenggaraan Reklame	55	Laki-Laki	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4

#	Tanggal Survey	instansi	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
114	31-Ags-2023 10:14:21	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
115	31-Ags-2023 13:13:02	DPMPTSP Kota Magelang	Izin Penelitian	28	Perempuan	S-2	LAINNYA	4	3	4	4	3	3	4	4	3	
NRR								427	425	419	452	426	425	439	453	421	
NRR / UNSUR								3.71	3.7	3.64	3.93	3.7	3.7	3.82	3.94	3.66	
MUTU PELAYANAN								A	A	A	A	A	A	A	A	A	
NRR TERTIMBANG / UNSUR								0.41	0.4	0.44	0.41	0.41	0.42	0.44	0.41	3.75	
Nilai IKM																	93.8

Sumber: Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang

KONVERSI NILAI IKM

**A**

KETERANGAN

**SANGAT BAIK**

<b>NO</b>	<b>UNSUR PELAYANAN</b>	<b>NILAI RATA RATA</b>	<b>MUTU PELAYANAN</b>
U1	Persyaratan	3.71	<b>A</b>
U2	Prosedur	3.7	<b>A</b>
U3	Waktu pelayanan	3.64	<b>A</b>
U4	Biaya/tarif	3.93	<b>A</b>
U5	Produk layanan	3.7	<b>A</b>
U6	Kompetensi pelaksana	3.7	<b>A</b>
U7	Perilaku pelaksana	3.82	<b>A</b>
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.94	<b>A</b>
U9	Sarana dan Prasarana	3.66	<b>A</b>

Berdasarkan tabel diatas Nilai Survey Kepuasan Masyarakat bulan Agustus 2023 dapat diketahui bahwa nilai IKM adalah sebesar 93,8 dengan mutu pelayanan A termasuk dalam kategori Sangat Baik

Dari 9 unsur pelayanan yang dinilai seperti pada bulan yang lalu, Unsur Penanganan Pengaduan dan Unsur Biaya/tarif mendapatkan nilai tertinggi di sebagian besar jenis izin. Hal ini dikarenakan semua pelayanan sudah tidak dikenakan biaya/retribusi, sedangkan bagi pelayanan yang dikenakan retribusi perhitungannya sudah sesuai dengan Peraturan yang berlaku dan dapat diketahui secara transparan dan juga semua pengaduan yang masuk telah ditindaklanjuti dan diselesaikan dengan baik sesuai prosedur.

Unsur Waktu Penyelesaian dan Unsur Sarana Prasarana mendapatkan nilai terendah, meskipun masuk dalam kategori penilaian Sangat Baik. Hal ini dapat disebabkan karena Standar Operasional Prosedur dan Standar Pelayanan belum sepenuhnya dipahami oleh pemohon. Untuk kedepan kami akan meningkatkan Sarana dan prasarana guna mendukung pelayanan kepada Masyarakat. Saran masukan dari responden dapat dipertimbangkan untuk perbaikan pelayanan diantaranya:

1. Memberikan informasi tentang produk jenis layanan kepada masyarakat antara lain melalui brosur, website, media sosial serta event lainnya.
2. Ketersediaan sarana prasarana yang lebih memadai

D. Nilai Survei Kepuasan Masyarakat Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu pada bulan September 2023

Tabel 3.6

NILAI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT PER JENIS LAYANAN DPMPTSP KOTA MAGELANG  
PERIODE 01 SEPTEMBER 2023 SAMPAI 30 SEPTEMBER 2023

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	04-Sep-2023 08:32:51	Izin Penelitian	27	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	04-Sep-2023 09:07:01	Surat izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian	26	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	3	3	4	4	3	3	3	4	3
3	04-Sep-2023 10:02:51	Pendampingan LKPM	28	Laki-Laki	SLTA	WIRUSAHA	4	4	4	3	4	3	4	4	4
4	04-Sep-2023 10:48:39	Persetujuan Bangunan Gedung	49	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	04-Sep-2023 15:11:40	Surat Izin Praktik Apoteker	29	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	4	4	3	3	3	4	3
6	04-Sep-2023 15:13:23	Surat Izin Praktik Apoteker	29	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	4	4	3	3	3	4	3
7	05-Sep-2023 10:40:18	Persetujuan Bangunan Gedung	37	Laki-Laki	S-1	WIRUSAHA	3	3	3	4	3	3	4	4	4
8	05-Sep-2023 13:23:14	Izin Penelitian	22	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	3	3	4	4	4	4	4	4
9	05-Sep-2023 20:21:48	Surat Izin Paramedik Veteriner Pelayanan Kesehatan Hewan (SIPPKeswan)	23	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	4	3	4	4	4	4	3
10	05-Sep-2023 20:57:17	Surat Izin Praktik Perawat	35	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	3	3	3	2	3	3	3	3	3

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
11	06-Sep-2023 13:36:24	Izin Penyelenggaraan Reklame	41	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	3	3	3	4	4
12	07-Sep-2023 08:29:20	Pendampingan LKPM	24	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	2	4	3	3	3	4	3
13	07-Sep-2023 11:40:03	Surat Izin Praktek Dokter Gigi	26	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	08-Sep-2023 10:02:37	Surat Izin Praktik Dokter Hewan Warga Negara Asing (SIP-DRH)	52	Laki-Laki	SLTA	WIRUSAHA	3	3	3	2	3	3	3	4	2
15	08-Sep-2023 21:43:58	Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional (SITU)	55	Perempuan	SD Kebawah	SWASTA	3	3	3	3	3	2	4	4	2
16	11-Sep-2023 08:56:27	Izin OSS RBA	44	Laki-Laki	SLTA	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	11-Sep-2023 09:04:03	Izin OSS RBA	51	Perempuan	S-1	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	3	4	4
18	11-Sep-2023 09:18:26	Izin OSS RBA	41	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	4	3	3	4	4	3	3	4	3
19	11-Sep-2023 09:27:48	Izin OSS RBA	36	Perempuan	S-1	WIRUSAHA	3	3	3	4	4	4	4	4	3
20	11-Sep-2023 15:44:36	Surat Izin Kerja Tenaga Gizi	26	Laki-Laki	D1-D3-D4	LAINNYA	4	4	3	4	3	3	4	4	3
21	12-Sep-2023 08:26:30	Persetujuan Bangunan Gedung	53	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
22	12-Sep-2023 09:29:30	Surat Izin Praktik Perawat	39	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	12-Sep-2023 11:07:48	Daftar Ulang Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional	51	Perempuan	SLTP	WIRUSAHA	3	3	3	4	3	3	3	4	4
24	12-Sep-2023 12:38:59	Izin Penelitian	21	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
25	12-Sep-2023 13:08:31	Izin Penelitian	22	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	3	4	4	3	4	4	3

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
26	12-Sep-2023 13:41:32	Surat Izin Praktek Dokter Gigi	25	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
27	12-Sep-2023 13:42:17	Surat Izin Praktek Dokter Gigi	25	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
28	12-Sep-2023 13:42:39	Surat Izin Praktek Dokter Gigi	24	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	4
29	12-Sep-2023 13:42:47	Surat Izin Praktek Dokter Gigi	24	Perempuan	SD Kebawah	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
30	12-Sep-2023 13:42:48	Surat Izin Praktek Dokter Gigi	25	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	4	4	4	4	4	4	4
31	12-Sep-2023 13:42:55	Surat Izin Praktek Dokter Gigi	25	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3
32	12-Sep-2023 13:44:00	Surat Izin Praktek Dokter Gigi	25	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	4
33	12-Sep-2023 18:25:53	Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional (SITU)	58	Perempuan	SD Kebawah	SWASTA	3	1	2	3	3	3	3	3	2
34	13-Sep-2023 10:30:02	Persetujuan Bangunan Gedung	44	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	14-Sep-2023 11:22:23	Persetujuan Bangunan Gedung	41	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
36	14-Sep-2023 11:55:42	Surat Izin Praktek Dokter Gigi	24	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	4	4	3
37	15-Sep-2023 09:09:58	Persetujuan Bangunan Gedung	60	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
38	15-Sep-2023 09:12:30	Surat Izin Praktek Dokter Gigi	24	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	4	3	4	4	4	4	4	4
39	15-Sep-2023 10:46:32	Izin Penyelenggaraan Reklame	28	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	4	4	3	4	4	4	4
40	18-Sep-2023 08:44:23	Izin Penyelenggaraan Reklame	55	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
41	18-Sep-2023 09:15:32	Izin Penyelenggaraan Reklame	51	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	18-Sep-2023 09:29:16	Surat Izin Praktek Dokter Umum	29	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	18-Sep-2023 10:43:41	Izin OSS RBA	67	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
44	18-Sep-2023 10:45:44	Izin OSS RBA	52	Laki-Laki	D1-D3-D4	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
45	18-Sep-2023 13:29:08	Persetujuan Bangunan Gedung	36	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
46	18-Sep-2023 13:40:12	Izin OSS RBA	44	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	19-Sep-2023 10:54:04	Izin OSS RBA	58	Perempuan	SLTA	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	19-Sep-2023 10:55:27	Izin OSS RBA	34	Laki-Laki	S-1	SWASTA	3	4	4	4	3	4	4	4	4
49	19-Sep-2023 10:56:17	Izin Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
50	19-Sep-2023 11:25:45	Izin Penelitian	23	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	19-Sep-2023 13:23:04	Surat Izin Praktek Dokter Umum	26	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
52	19-Sep-2023 13:31:07	Surat Izin Praktek Dokter Umum	45	Laki-Laki	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
53	20-Sep-2023 10:03:43	Surat izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian	56	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	20-Sep-2023 11:41:15	Surat Izin Kerja Radiografer	28	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4
55	20-Sep-2023 15:06:25	Izin OSS RBA	46	Perempuan	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4



#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
56	21-Sep-2023 10:40:28	Izin Penelitian	21	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
57	21-Sep-2023 10:41:27	Izin Penelitian	22	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
58	21-Sep-2023 10:42:45	Persetujuan Bangunan Gedung	43	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
59	21-Sep-2023 10:44:18	Persetujuan Bangunan Gedung	45	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	21-Sep-2023 10:45:24	Izin OSS RBA	50	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	3	3	4	4	4	3	4	4	
61	21-Sep-2023 10:46:23	Izin OSS RBA	42	Laki-Laki	D1-D3-D4	WIRAUSAHA	4	3	3	4	4	4	3	3	4	
62	21-Sep-2023 10:47:27	Izin OSS RBA	51	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
63	21-Sep-2023 10:59:43	Surat Izin Praktik Perawat	38	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
64	21-Sep-2023 20:05:27	Surat izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian	25	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
65	25-Sep-2023 17:10:38	Izin Penelitian	20	Laki-Laki	D1-D3-D4	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
66	27-Sep-2023 13:44:39	Izin Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
67	27-Sep-2023 13:54:14	Izin Penyelenggaraan Reklame	26	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	
68	27-Sep-2023 13:55:39	Persetujuan Bangunan Gedung	61	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	3	3	4	4	4	4	4	4	4	
69	27-Sep-2023 22:07:53	Pendampingan LKPM	23	Laki-Laki	D1-D3-D4	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	
NRR							250	246	249	266	252	250	254	273	252	
NRR / UNSUR							3.62	3.57	3.61	3.86	3.65	3.62	3.68	3.96	3.65	

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
MUTU PELAYANAN							A	A	A	A	A	A	A	A	A	
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.4	0.4	0.43	0.41	0.4	0.41	0.44	0.41	3.69	
Nilai IKM																92.18

KONVERSI NILAI IKM

# A

KETERANGAN

## SANGAT BAIK

NO	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA RATA	MUTU PELAYANAN
U1	Persyaratan	3.62	A
U2	Prosedur	3.57	A
U3	Waktu pelayanan	3.61	A
U4	Biaya/tarif	3.86	A
U5	Produk layanan	3.65	A
U6	Kompetensi pelaksana	3.62	A
U7	Perilaku pelaksana	3.68	A
U8	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3.96	A
U9	Sarana dan Prasarana	3.65	A

Berdasarkan tabel diatas Nilai Survey Kepuasan Masyarakat bulan September 2023 dapat diketahui bahwa nilai IKM adalah sebesar 92,18 dengan mutu pelayanan A termasuk dalam kategori Sangat Baik

Dari 9 unsur pelayanan yang dinilai , Unsur Penanganan Pengaduan dan Unsur Biaya/tarif mendapatkan nilai tertinggi di sebagian besar jenis izin. Hal ini dikarenakan semua pelayanan sudah tidak dikenakan biaya/retribusi, sedangkan bagi pelayanan yang dikenakan retribusi perhitungannya sudah sesuai dengan Peraturan yang berlaku dan dapat diketahui secara transparan dan juga semua pengaduan yang masuk telah ditindaklanjuti dan diselesaikan dengan baik sesuai prosedur.

Unsur Sistem, mekanisme, prosedur dan Unsur Waktu Penyelesaian mendapatkan nilai terendah, meskipun masuk dalam kategori penilaian Sangat Baik. Hal ini dapat disebabkan karena Standar Operasional Prosedur dan Standar Pelayanan belum sepenuhnya dipahami oleh pemohon. Keterlambatan waktu penyelesaian bisa disebabkan oleh beberapa hal seperti persyaratan yang masih kurang, proses penyelesaian yang harus ditindak lanjuti oleh opd terkait lainnya

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. KESIMPULAN**

Hasil Survei Kepuasan Masyarakat yang diselenggarakan pada Triwulan III Tahun 2023 yaitu dari bulan Juli, Agustus dan September terdapat 33 Izin dalam Survey Kepuasan Masyarakat Magelang yang dilakukan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu dimana rata-rata mendapat mutu pelayanan A termasuk kategori Sangat Baik dengan nilai Interval konversi 88,31 – 100,00 yaitu, Izin Penelitian, Izin OSS RBA, Izin Penyelenggaraan Reklame, Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD), Surat Izin Praktik Perawat, Persetujuan Bangunan Gedung, Surat Izin Praktek Dokter Umum, , Izin Penyelenggaraan Reklame, Surat Izin Praktek Dokter; Surat Izin Praktik Apoteker, Izin Usaha Angkutan, Izin Lokasi; Izin Trayek, Surat Izin Praktek Dokter Spesialis, Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP); Izin Lingkungan Surat Izin Kerja Perawat; Surat Izin Praktek Bidan;; Surat Izin Praktik Fisioterapis, Surat Izin Praktek Apoteker; Pemindahtanganan Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional (SITU), Izin Praktek Perawat; Izin Pendirian Satuan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD) , Izin Usaha Jasa Konstruksi (IUJK); Perpanjangan Izin Operasional SMP ,Izin Usaha Penanaman Modal; ,Pemecahan dan atau Balik Nama Izin Mendirikan Bangunan, , Izin Pelaksanaan Penempatan Jaringan Utilitas, Surat Izin Kerja Radiografer Persetujuan Bangunan Gedung (PBG) Pemindahtanganan, Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional, Surat Izin Kerja Fisioterapis, Izin Praktek Mandiri Dokter;

Pada Nilai Interval Konversi 76,61 - 88,30 yang berarti Mutu Pelayanan B sebanyak 10 jenis izin dengan Kinerja Unit Penyelenggara Pelayanan Baik.yait5u Pendampingan LKPM, Surat Izin Praktek Dokter Gigi, Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional (SITU), Surat izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian, Surat Izin Paramedik Veteriner Pelayanan Kesehatan Hewan (SIPPKeswan), Surat Izin Praktek Dokter Gigi Spesialis, Surat Izin Kerja Tenaga Gizi, Surat Izin Praktik Teknisi Pelayanan Darah, Perpanjangan Izin Operasional SD, Daftar Ulang Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional.

Dalam Tabel bisa dilihat untuk Nilai Interval 65.00 – 76.60 dengan mutu pelayanan C termasuk kategori Kurang Baik hanya ada dua jenis izin yaitu Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (PKKPR) dan Surat Izin Praktik Dokter Hewan Warga Negara Asing (SIP-DRH). Hanya ada satu jenis izin yang masuk dalam kategori Tidak Baik dengan nilai sebesar 63 termasuk dalam mutu pelayanan D yaitu Surat Izin Kerja Tenaga Teknis Kefarmasian

Dari data tersebut dapat dilihat bahwa rata-rata Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan III Tahun 2023 mengalami peningkatan sebagai unit penyelenggara pelayanan.

Dari keseluruhan nilai SKM tersebut di atas yang hasil penilaiannya diperoleh dari 9 (sembilan) unsur pelayanan, Unsur penanganan pengaduan dan Unsur biaya/tarif mendapatkan nilai tertinggi. Hal ini didukung oleh penyelesaian pengaduan yang ditindak lanjuti tepat waktu dan pelayanan yang sudah tidak dikenakan retribusi (gratis) sesuai amanat Undang-Undang dan unit penyelenggara pelayanan publik dapat mengimplementasikannya dengan baik sehingga masyarakat sebagai pengguna layanan telah mendapatkan kepuasan berkaitan dengan transparansi, kewajaran dan kepastian besaran biaya/tarif pelayanan, kemudahan persyaratan pengajuan izin dan kecepatan pelayanan kepada pemohon.

Dari pelaksanaan Survei Masyarakat tersebut, hasilnya diperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dari bulan Juli sampai dengan bulan September rata-rata sebesar **92,54** dengan mutu pelayanan **A** atau dikategorikan **Sangat Baik**, hal ini menunjukkan bahwa capaian kinerja pelayanan publik di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang adalah Sangat Baik.

## **B. SARAN MASUKAN**

Dari hasil evaluasi dan analisis survei kepuasan masyarakat Triwulan III Tahun 2023 dapat disimpulkan bahwa kinerja penyelenggara pelayanan publik pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu berkinerja **Sangat Baik**. Kedepannya perlu ada komitmen dari seluruh *pegawai* khususnya Pimpinan DPMPTSP Kota Magelang dan semua pegawai dari instansi yang bergabung di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu untuk menyelenggarakan pelayanan publik dengan sebaik-baiknya.

Berikut ini saran masukan sebagai bahan evaluasi ke depan terhadap pelayanan semua izin di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang antara lain:

1. Mengintensifkan sosialisasi Standar Operasional Prosedur dan Standar Pelayanan, antara lain melalui leaflet, website, media sosial, event Car Free Day serta event lainnya.
2. Mensosialisasikan prosedur pelayanan kepada pengguna layanan melalui media sosial yang mudah diakses.
3. Meningkatkan kompetensi dan kualitas pelayanan dengan mendorong dan memotivasi petugas pelayanan melalui pendidikan berkelanjutan dan penyelenggaraan kegiatan pelatihan.
4. Meningkatkan frekuensi dan jam layanan menyesuaikan dengan permintaan masyarakat.
5. Merumuskan inovasi layanan untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik kepada masyarakat.

6. Memberikan reward kepada petugas tenant yang memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat secara berkala.
7. Penambahan Sarana dan prasarana

### C. RENCANA TINDAK LANJUT

Berkaitan dengan kesimpulan dan saran masukan sebagaimana uraian tersebut di atas, selanjutnya Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu khususnya semua bidang yang berhubungan dengan pelayanan publik akan menindaklanjuti rekomendasi dari hasil Survei Kepuasan Masyarakat dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan publik. Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui rapat internal di DPMPTSP Kota Magelang. Berikut ini rencana tindak lanjut perbaikan/rekomendasi berdasarkan hasil survei kepuasan masyarakat pada tabel di bawah ini:

**Tabel 4.2**  
**Rencana Tindak Lanjut Perbaikan Hasil SKM**

No	Prioritas Unsur	Program/Kegiatan	Waktu	Penanggung Jawab
1.	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melaksanakan review SOP dan SP sesuai kebutuhan dan bidang tugas</li> <li>- Memperbarui MOU dan PK dengan seluruh tenant yang bergabung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- FKP tanggal 21 Maret 2023</li> <li>- Sosialisasi tanggal 4 Mei 2023</li> </ul>	Bidang Perizinan dan Non Perizinan
2.	Persyaratan	Mensosialisasikan prosedur pelayanan kepada pengguna layanan melalui media sosial yang mudah diakses	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Melalui radio tahun 2023</li> <li>- Pertemuan tatap muka tahun 2024</li> </ul>	Bidang Perizinan dan Non Perizinan
3.	Kompetensi pelaksana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrity briefing, yang diselenggarakan rutin setiap bulan</li> <li>• Mengikuti Bintek</li> <li>• Memberikan reward petugas tenant terbaik secara berkala</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tahun 2023</li> <li>- Tahun 2024</li> </ul>	Sekretariat
4	Inovasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Membuat tim inovasi di OPD yang akan membangun inovasi.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tahun 2023</li> <li>- Tahun 2024</li> </ul>	Pamong Inovasi di OPD
5	Sarana dan prasarana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Balai nikah</li> <li>• Kotak pengaduan</li> <li>• Sensor pintu utama</li> <li>• Penambahan alat difabel</li> </ul>	Tahun 2024	- Sekretariat

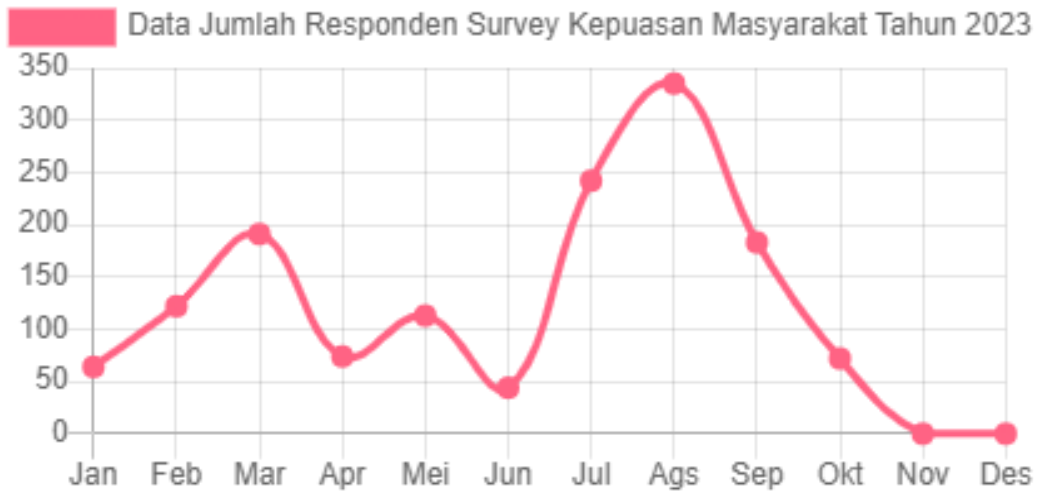
*Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang*

Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM tersebut di atas bertujuan untuk meningkatkan kualitas dan inovasi pelayanan publik sebagai wujud kewajiban dan tanggung jawab Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang kepada masyarakat sebagai pengguna layanan atas haknya dalam mendapatkan pelayanan yang terbaik.

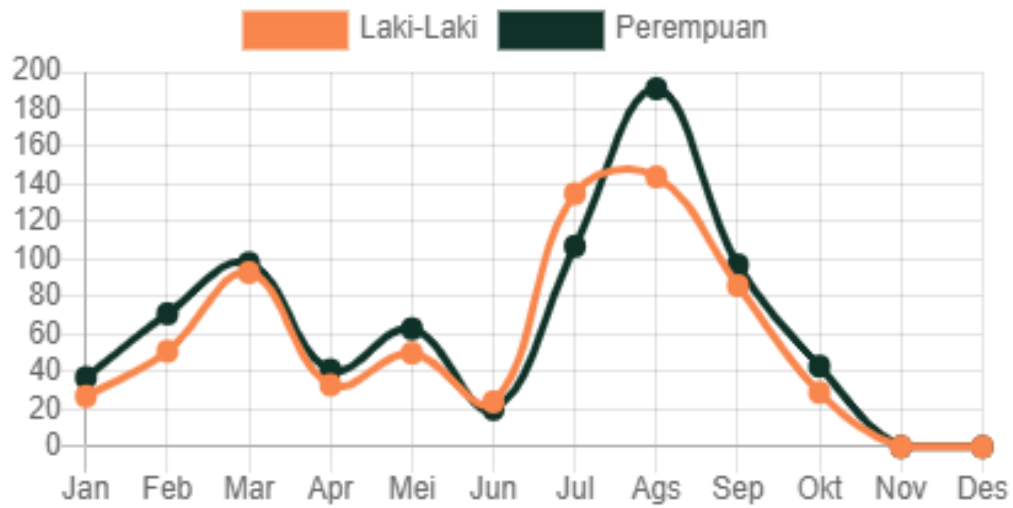
# LAMPPIRAN



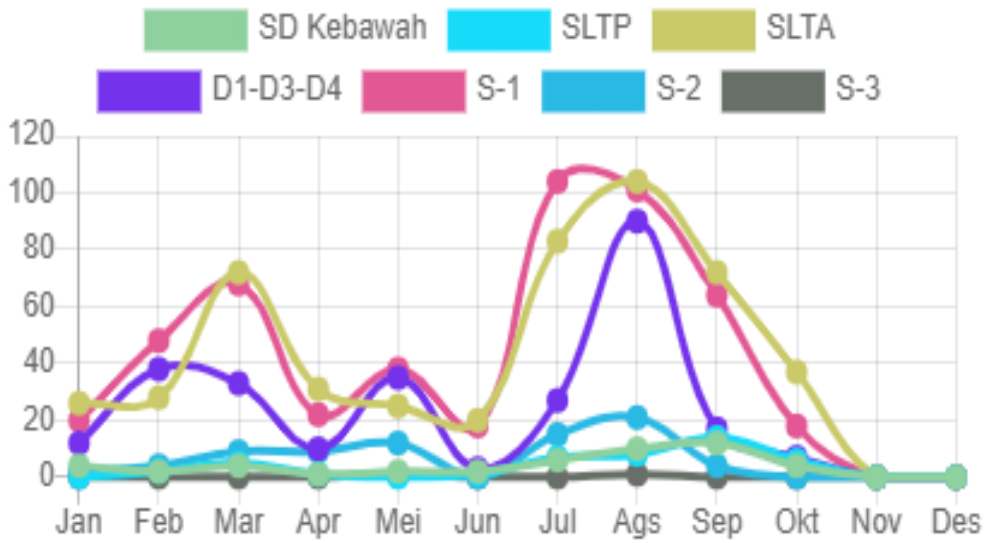
**Grafik jumlah responden Survey Kepuasan Masyarakat di DPMPTSP  
Triwulan III Tahun 2023**



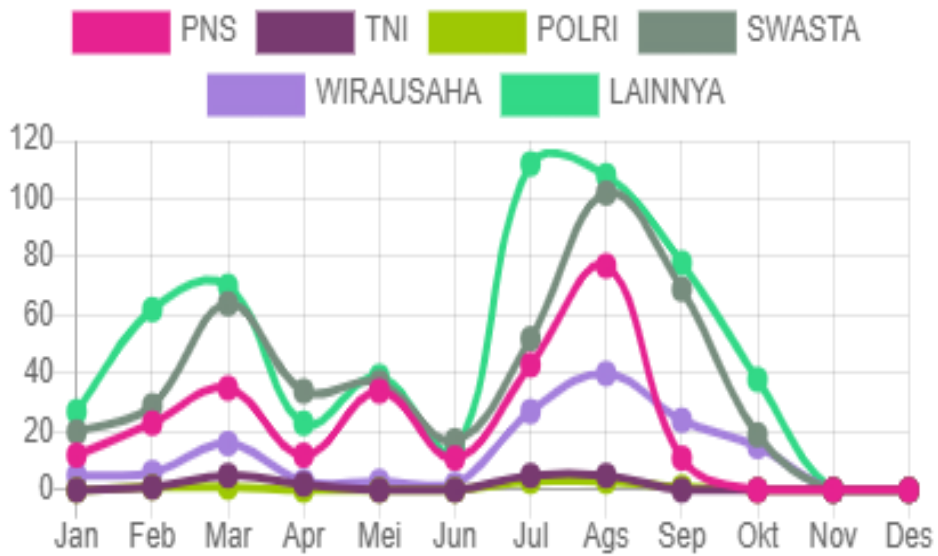
**Grafik jumlah responden Survey Kepuasan Masyarakat di DPMPTSP  
berdasarkan Jenis Kelamin Triwulan III Tahun 2023**



**Grafik jumlah responden Survey Kepuasan Masyarakat di DPMPTSP berdasarkan Tingkat Pendidikan Triwulan III Tahun 2023**



**Grafik jumlah responden Survey Kepuasan Masyarakat di DPMPTSP berdasarkan Tingkat Pekerjaan Triwulan III Tahun 2023**



**1. DATA JUMLAH RESPONDEN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DI DPMPPTSP  
BERDASARKAN JENIS KELAMIN TAHUN 2023 (TRIWULAN III)**

Jenis Kelamin	JULI	AGUSTUS	SEPTEMBER	Total Nilai	Rata-Rata
Laki-Laki	44	52	29	125	41,67
Perempuan	41	63	40	144	48
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>115</b>	<b>69</b>	<b>269</b>	<b>89,67</b>

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang, data diolah

**2. DATA JUMLAH RESPONDEN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT BERDASARKAN  
JENIS PEKERJAAN TAHUN 2023 (TRIWULAN III)**

Jenis Pekerjaan	JULI	AGUSTUS	SEPTEMBER	Total Nilai	Rata-Rata
PNS	5	32	7	44	14,67
TNI	4	4	0	8	2,67
POLRI	1	0	0	1	0,33
SWASTA	18	29	25	72	24
WIRUSAHA	8	8	9	25	8,33
LAINNYA	49	42	28	119	39,67
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>115</b>	<b>69</b>	<b>269</b>	<b>89,67</b>

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang, data diolah

**3. DATA JUMLAH RESPONDEN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT BERDASARKAN JENIS  
PENDIDIKAN TAHUN 2023 (TRIWULAN III)**

Jenis Pendidikan	JULI	AGUSTUS	SEPTEMBER	Total Nilai	Rata-Rata
SD Kebawah	3	4	3	10	3,33
SLTP	1	2	1	4	1,33
SLTA	25	38	17	80	26,67
D1-D3-D4	7	14	10	31	10,33
S-1	44	48	38	130	43,33
S-2	5	8	0	13	4,33
S-3	0	1	0	1	0,33
<b>Total</b>	<b>85</b>	<b>115</b>	<b>69</b>	<b>269</b>	<b>89,65</b>

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang, data diolah

**4. DATA JUMLAH RESPONDEN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DI DPMPPTSP  
TAHUN 2022 (TRIWULAN III)**

No	Bulan	Jumlah Responden
1	Januari	85
2	Februari	115
3	Maret	69
<b>Total</b>		<b>269</b>

Sumber : Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Magelang, data diolah

NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPSTP KOTA MAGELANG  
PERIODE 01 JULI 2023 SAMPAI 31 JULI 2023

**NILAI IKM**

**91.15**

**KONVERSI NILAI IKM**

**A**

**KETERANGAN**

**SANGAT BAIK**

NAMA LAYANAN :

**RESPONDEN**

JUMLAH	: 85	
JENIS KELAMIN	: LAKI-LAKI	= 44 (51.76%)
	PEREMPUAN	= 41 (48.24%)
PENDIDIKAN	: SD KEBAWAH	= 3 (3.53%)
	SLTP	= 1 (1.18%)
	SLTA	= 25 (29.41%)
	D1-D3-D4	= 7 (8.24%)
	S-1	= 44 (51.76%)
	S-2	= 5 (5.88%)
	S-3	= 0 (0%)
PEKERJAAN	: PNS	= 5 (5.88%)
	TNI	= 4 (4.71%)
	POLRI	= 1 (1.18%)
	SWASTA	= 18 (21.18%)
	WIRUSAHA	= 8 (9.41%)
	LAINNYA	= 49 (57.65%)

**NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPSTP KOTA MAGELANG  
PERIODE 01 AGUSTUS 2023 SAMPAI 31 AGUSTUS 2023**

**NILAI IKM**

**93.8**

**KONVERSI NILAI IKM**

**A**

**KETERANGAN**

**SANGAT BAIK**

NAMA LAYANAN :

**RESPONDEN**

JUMLAH	: 115	
JENIS KELAMIN	: LAKI-LAKI	= 52 (45.22%)
	PEREMPUAN	= 63 (54.78%)
PENDIDIKAN	: SD KEBAWAH	= 4 (3.48%)
	SLTP	= 2 (1.74%)
	SLTA	= 38 (33.04%)
	D1-D3-D4	= 14 (12.17%)
	S-1	= 48 (41.74%)
	S-2	= 8 (6.96%)
	S-3	= 1 (0.87%)
PEKERJAAN	: PNS	= 32 (27.83%)
	TNI	= 4 (3.48%)
	POLRI	= 0 (0%)
	SWASTA	= 29 (25.22%)
	WIRUSAHA	= 8 (6.96%)
	LAINNYA	= 42 (36.52%)

NILAI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT DPMPSTP KOTA MAGELANG  
PERIODE 01 SEPTEMBER 2023 SAMPAI 30 SEPTEMBER 2023

**NILAI IKM**

**92.18**

**KONVERSI NILAI IKM**

**A**

**KETERANGAN**

**SANGAT BAIK**

NAMA LAYANAN :

**RESPONDEN**

JUMLAH	: 69	
JENIS KELAMIN	: LAKI-LAKI	= 29 (42.03%)
	PEREMPUAN	= 40 (57.97%)
PENDIDIKAN	: SD KEBAWAH	= 3 (4.35%)
	SLTP	= 1 (1.45%)
	SLTA	= 17 (24.64%)
	D1-D3-D4	= 10 (14.49%)
	S-1	= 38 (55.07%)
	S-2	= 0 (0%)
	S-3	= 0 (0%)
PEKERJAAN	: PNS	= 7 (10.14%)
	TNI	= 0 (0%)
	POLRI	= 0 (0%)
	SWASTA	= 25 (36.23%)
	WIRUSAHA	= 9 (13.04%)
	LAINNYA	= 28 (40.58%)

**NILAI SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT DPMPTSP KOTA MAGELANG PERINCIAN JENIS LAYANAN  
PERIODE 01 JULI 2023 SAMPAI 30 SEPTEMBER 2023**

**1. PENDAMPINGAN LKPM**

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	03-Jul-2023 20:16:51	Pendampingan LKPM	22	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	3	3	4	3	3	3	4	4	31
2	25-Jul-2023 16:04:47	Pendampingan LKPM	23	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	2	3	1	4	4	2	3	3	3	25
3	25-Jul-2023 16:05:11	Pendampingan LKPM	19	Laki-Laki	SD Kebawah	SWASTA	4	3	3	4	3	3	4	4	4	32
4	25-Jul-2023 16:25:15	Pendampingan LKPM	43	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	27-Jul-2023 10:25:36	Pendampingan LKPM	21	Perempuan	SLTP	LAINNYA	3	3	2	4	2	2	3	2	2	23
6	29-Jul-2023 10:46:16	Pendampingan LKPM	23	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	3	3	4	4	2	3	3	2	1	25
7	01-Ags-2023 10:09:21	Pendampingan LKPM	69	Laki-Laki	D1-D3-D4	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	4	3	2	28
8	01-Ags-2023 10:12:55	Pendampingan LKPM	55	Perempuan	D1-D3-D4	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	2	3	27
9	01-Ags-2023 10:42:22	Pendampingan LKPM	69	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	4	4	4	31
10	01-Ags-2023 11:43:22	Pendampingan LKPM	62	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	4	4	4	4	32
11	01-Ags-2023 13:56:08	Pendampingan LKPM	48	Perempuan	SLTA	PNS	3	3	3	4	3	4	4	4	3	31
12	01-Ags-2023 13:59:49	Pendampingan LKPM	43	Perempuan	SLTP	WIRUSAHA	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
13	03-Ags-2023 09:42:57	Pendampingan LKPM	49	Perempuan	S-1	PNS	4	3	3	4	3	4	4	4	3	32
14	03-Ags-2023 09:57:04	Pendampingan LKPM	35	Laki-Laki	S-1	PNS	4	3	3	4	3	3	3	3	3	29
15	03-Ags-2023 10:17:21	Pendampingan LKPM	38	Perempuan	SD Kebawah	PNS	3	4	3	4	3	3	4	4	3	31

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
16	03-Ags-2023 11:40:10	Pendampingan LKPM	43	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	3	3	4	4	3	3	4	4	3	31
17	21-Ags-2023 09:30:50	Pendampingan LKPM	41	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
18	21-Ags-2023 13:12:01	Pendampingan LKPM	41	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
19	21-Ags-2023 14:05:03	Pendampingan LKPM	26	Perempuan	SLTA	SWASTA	3	3	3	2	3	2	3	3	2	24
20	21-Ags-2023 14:35:44	Pendampingan LKPM	28	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
21	21-Ags-2023 15:02:06	Pendampingan LKPM	22	Perempuan	SLTP	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	2	28
22	21-Ags-2023 15:22:34	Pendampingan LKPM	59	Perempuan	SD Kebawah	LAINNYA	3	4	3	4	4	3	3	4	3	31
23	21-Ags-2023 15:35:52	Pendampingan LKPM	26	Perempuan	SLTA	WIRAUSAHA	3	3	2	4	3	3	3	3	3	27
24	21-Ags-2023 16:17:58	Pendampingan LKPM	49	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	4	30
25	21-Ags-2023 21:08:09	Pendampingan LKPM	48	Perempuan	SLTA	WIRAUSAHA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28
26	29-Ags-2023 10:12:09	Pendampingan LKPM	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
27	30-Ags-2023 12:48:55	Pendampingan LKPM	17	Perempuan	SD Kebawah	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	30
28	04-Sep-2023 10:02:51	Pendampingan LKPM	28	Laki-Laki	SLTA	WIRAUSAHA	4	4	4	3	4	3	4	4	4	34
29	07-Sep-2023 08:29:20	Pendampingan LKPM	24	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	2	4	3	3	3	4	3	28
30	27-Sep-2023 22:07:53	Pendampingan LKPM	23	Laki-Laki	D1-D3-D4	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28



#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
$\Sigma$ NILAI / UNSUR							98	97	92	113	95	95	105	109	94	898
NRR / UNSUR							3.27	3.23	3.07	3.77	3.17	3.17	3.5	3.63	3.13	29.93
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.36	0.36	0.34	0.41	0.35	0.35	0.39	0.4	0.34	3.29
Nilai IKM							8.98	8.89	8.43	10.36	8.71	8.71	9.63	9.99	8.62	82.32

## 2. IZIN PENELITIAN

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	26-Jul-2023 09:04:56	Izin Penelitian	20	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	3	3	4	3	3	4	4	3	31
2	26-Jul-2023 17:51:42	Izin Penelitian	23	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	2	4	3	3	3	4	2	27
3	31-Jul-2023 09:25:03	Izin Penelitian	30	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
4	31-Jul-2023 09:26:08	Izin Penelitian	39	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	4	4	4	31
5	31-Jul-2023 09:28:31	Izin Penelitian	35	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	4	4	4	4	32
6	31-Jul-2023 09:29:44	Izin Penelitian	28	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	4	4	4	31
7	31-Jul-2023 09:30:52	Izin Penelitian	37	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	4	4	4	4	32
8	31-Jul-2023 13:34:59	Izin Penelitian	32	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	4	3	4	30
9	01-Ags-2023 08:03:29	Izin Penelitian	34	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	4	30
10	03-Ags-2023 09:32:02	Izin Penelitian	61	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	3	3	4	4	3	3	4	4	4	32
11	08-Ags-2023 18:55:50	Izin Penelitian	40	Laki-Laki	S-1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
12	14-Ags-2023 10:00:51	Izin Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
13	18-Ags-2023 09:34:05	Izin Penelitian	22	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
14	22-Ags-2023 13:47:10	Izin Penelitian	22	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28
15	23-Ags-2023 10:40:05	Izin Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
16	28-Ags-2023 17:04:57	Izin Penelitian	22	Perempuan	D1-D3-D4	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
17	31-Ags-2023 10:14:21	Izin Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
18	31-Ags-2023 13:13:03	Izin Penelitian	28	Perempuan	S-2	LAINNYA	4	3	4	4	3	3	4	4	3	32
19	04-Sep-2023 08:32:52	Izin Penelitian	27	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
20	05-Sep-2023 13:23:15	Izin Penelitian	22	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
21	12-Sep-2023 12:38:59	Izin Penelitian	21	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
22	12-Sep-2023 13:08:31	Izin Penelitian	22	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	3	4	4	3	4	4	3	33
23	19-Sep-2023 10:56:17	Izin Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
24	19-Sep-2023 11:25:45	Izin Penelitian	23	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
25	21-Sep-2023 10:40:28	Izin Penelitian	21	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
26	21-Sep-2023 10:41:27	Izin Penelitian	22	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
27	25-Sep-2023 17:10:38	Izin Penelitian	20	Laki-Laki	D1-D3-D4	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	4	4	4	31
28	27-Sep-2023 13:44:39	Izin Penelitian	20	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							<b>99</b>	<b>96</b>	<b>96</b>	<b>111</b>	<b>97</b>	<b>98</b>	<b>106</b>	<b>111</b>	<b>101</b>	<b>915</b>
NRR / UNSUR							3.54	3.43	3.43	3.96	3.46	3.5	3.79	3.96	3.61	32.68
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.39	0.38	0.38	0.44	0.38	0.39	0.42	0.44	0.4	3.59
Nilai IKM							9.72	9.43	9.43	10.9	9.53	9.63	10.41	10.9	9.92	89.87

### 3. IZIN OSS RBA

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	26-Jul-2023 11:01:44	Izin OSS RBA	41	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	4	4	3	4	4	32
2	31-Jul-2023 10:31:18	Izin OSS RBA	41	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
3	31-Jul-2023 10:50:13	Izin OSS RBA	34	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	31-Jul-2023 14:14:55	Izin OSS RBA	52	Laki-Laki	D1-D3-D4	POLRI	4	4	3	4	4	4	3	2	4	32
5	01-Ags-2023 08:39:11	Izin OSS RBA	34	Perempuan	SLTA	WIRUSAHA	4	4	3	4	3	4	4	4	4	34
6	03-Ags-2023 14:12:51	Izin OSS RBA	60	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
7	08-Ags-2023 11:33:47	Izin OSS RBA	46	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	3	3	4	4	4	4	4	4	34
8	08-Ags-2023 11:35:11	Izin OSS RBA	45	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	3	4	4	3	4	4	4	34
9	09-Ags-2023 11:27:44	Izin OSS RBA	67	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
10	10-Ags-2023 11:59:15	Izin OSS RBA	52	Perempuan	S-1	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
11	14-Ags-2023 10:31:02	Izin OSS RBA	40	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	4	3	4	4	4	4	4	3	33
12	14-Ags-2023 11:02:22	Izin OSS RBA	30	Perempuan	D1-D3-D4	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
13	21-Ags-2023 11:26:19	Izin OSS RBA	49	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
14	21-Ags-2023 11:30:23	Izin OSS RBA	38	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
15	29-Ags-2023 15:12:31	Izin OSS RBA	37	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
16	11-Sep-2023 08:56:28	Izin OSS RBA	44	Laki-Laki	SLTA	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
17	11-Sep-2023 09:04:03	Izin OSS RBA	51	Perempuan	S-1	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
18	11-Sep-2023 09:18:26	Izin OSS RBA	41	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	4	3	3	4	4	3	3	4	3	31
19	11-Sep-2023 09:27:48	Izin OSS RBA	36	Perempuan	S-1	WIRAUSAHA	3	3	3	4	4	4	4	4	3	32
20	18-Sep-2023 10:43:41	Izin OSS RBA	67	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
21	18-Sep-2023 10:45:45	Izin OSS RBA	52	Laki-Laki	D1-D3-D4	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
22	18-Sep-2023 13:40:12	Izin OSS RBA	44	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
23	19-Sep-2023 10:54:04	Izin OSS RBA	58	Perempuan	SLTA	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
24	19-Sep-2023 10:55:27	Izin OSS RBA	34	Laki-Laki	S-1	SWASTA	3	4	4	4	3	4	4	4	4	34
25	20-Sep-2023 15:06:26	Izin OSS RBA	46	Perempuan	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
26	21-Sep-2023 10:45:24	Izin OSS RBA	50	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	3	3	4	4	4	3	4	4	33
27	21-Sep-2023 10:46:23	Izin OSS RBA	42	Laki-Laki	D1-D3-D4	WIRAUSAHA	4	3	3	4	4	4	3	3	4	32
28	21-Sep-2023 10:47:27	Izin OSS RBA	51	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							<b>107</b>	<b>104</b>	<b>101</b>	<b>112</b>	<b>110</b>	<b>110</b>	<b>106</b>	<b>109</b>	<b>107</b>	<b>966</b>
NRR / UNSUR							3.82	3.71	3.61	4	3.93	3.93	3.79	3.89	3.82	34.5
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.42	0.41	0.4	0.44	0.43	0.43	0.42	0.43	0.42	3.8
Nilai IKM							10.51	10.21	9.92	11	10.8	10.8	10.41	10.71	10.51	94.88

#### 4. IZIN PENYELENGGARAAN REKLAME

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	25-Jul-2023 14:16:01	Izin Penyelenggaraan Reklame	29	Laki-Laki	SLTA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28
2	27-Jul-2023 11:45:55	Izin Penyelenggaraan Reklame	45	Laki-Laki	S-1	SWASTA	3	4	3	4	3	4	4	4	4	33
3	31-Jul-2023 10:29:13	Izin Penyelenggaraan Reklame	46	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34
4	04-Ags-2023 08:21:44	Izin Penyelenggaraan Reklame	34	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	3	4	4	4	35
5	04-Ags-2023 09:52:30	Izin Penyelenggaraan Reklame	40	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	4	3	32
6	07-Ags-2023 10:50:02	Izin Penyelenggaraan Reklame	28	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
7	14-Ags-2023 10:50:10	Izin Penyelenggaraan Reklame	25	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
8	21-Ags-2023 11:25:06	Izin Penyelenggaraan Reklame	40	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
9	21-Ags-2023 14:36:25	Izin Penyelenggaraan Reklame	48	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
10	23-Ags-2023 10:36:09	Izin Penyelenggaraan Reklame	40	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
11	29-Ags-2023 15:15:22	Izin Penyelenggaraan Reklame	35	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
12	31-Ags-2023 08:27:15	Izin Penyelenggaraan Reklame	55	Laki-Laki	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
13	06-Sep-2023 13:36:24	Izin Penyelenggaraan Reklame	41	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	3	3	3	4	4	33
14	15-Sep-2023 10:46:32	Izin Penyelenggaraan Reklame	28	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	4	4	3	4	4	4	4	33
15	18-Sep-2023 08:44:23	Izin Penyelenggaraan Reklame	55	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
16	18-Sep-2023 09:15:32	Izin Penyelenggaraan Reklame	51	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
17	27-Sep-2023 13:54:14	Izin Penyelenggaraan Reklame	26	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							<b>64</b>	<b>65</b>	<b>64</b>	<b>67</b>	<b>63</b>	<b>64</b>	<b>65</b>	<b>68</b>	<b>63</b>	<b>583</b>
NRR / UNSUR							3.76	3.82	3.76	3.94	3.71	3.76	3.82	4	3.71	34.29
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.41	0.42	0.41	0.43	0.41	0.41	0.42	0.44	0.41	3.77
Nilai IKM							10.35	10.51	10.35	10.84	10.19	10.35	10.51	11	10.19	94.31

## 5. IZIN PENDIRIAN SEKOLAH DASAR (SD)

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	26-Jul-2023 11:28:45	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD)	41	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	3	4	4	4	4	3	3	4	4	33
2	31-Jul-2023 12:30:41	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD)	47	Perempuan	D1-D3-D4	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	31-Jul-2023 12:39:52	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD)	59	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	03-Ags-2023 11:00:44	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD)	69	Laki-Laki	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	03-Ags-2023 13:35:33	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD)	70	Laki-Laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
6	04-Ags-2023 11:26:13	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD)	39	Laki-Laki	SLTA	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
7	04-Ags-2023 11:27:16	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD)	49	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
8	04-Ags-2023 11:28:31	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD)	47	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
9	04-Ags-2023 11:29:18	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD)	68	Laki-Laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
10	04-Ags-2023 11:30:06	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD)	67	Perempuan	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
11	04-Ags-2023 11:30:57	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD)	67	Laki-Laki	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
12	04-Ags-2023 11:31:40	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD)	68	Perempuan	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
13	04-Ags-2023 11:32:09	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD)	68	Laki-Laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
14	14-Ags-2023 11:03:56	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD)	50	Laki-Laki	SLTA	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
15	25-Ags-2023 10:09:48	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD)	30	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
16	25-Ags-2023 10:11:22	Izin Pendirian Sekolah Dasar (SD)	62	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							<b>63</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>63</b>	<b>63</b>	<b>64</b>	<b>64</b>	<b>573</b>
NRR / UNSUR							3.94	4	4	4	4	3.94	3.94	4	4	35.81
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.43	0.44	0.44	0.44	0.44	0.43	0.43	0.44	0.44	3.94
Nilai IKM							10.83	11	11	11	11	10.83	10.83	11	11	98.48

## 6. SURAT IZIN PRAKTIK PERAWAT

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	27-Jul-2023 11:47:17	Surat Izin Praktik Perawat	48	Laki-Laki	S-1	TNI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
2	27-Jul-2023 11:48:45	Surat Izin Praktik Perawat	41	Perempuan	S-1	TNI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	31-Jul-2023 10:55:17	Surat Izin Praktik Perawat	25	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	01-Ags-2023 08:44:34	Surat Izin Praktik Perawat	34	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	01-Ags-2023 12:23:13	Surat Izin Praktik Perawat	54	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
6	09-Ags-2023 10:38:55	Surat Izin Praktik Perawat	34	Perempuan	S-1	PNS	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
7	09-Ags-2023 10:51:05	Surat Izin Praktik Perawat	34	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
8	14-Ags-2023 09:58:46	Surat Izin Praktik Perawat	36	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
9	29-Ags-2023 14:58:28	Surat Izin Praktik Perawat	37	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
10	29-Ags-2023 15:02:17	Surat Izin Praktik Perawat	36	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
11	29-Ags-2023 15:03:29	Surat Izin Praktik Perawat	45	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
12	29-Ags-2023 15:19:33	Surat Izin Praktik Perawat	39	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
13	05-Sep-2023 20:57:17	Surat Izin Praktik Perawat	35	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	3	3	3	2	3	3	3	3	3	26
14	12-Sep-2023 09:29:30	Surat Izin Praktik Perawat	39	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
15	21-Sep-2023 10:59:43	Surat Izin Praktik Perawat	38	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							<b>58</b>	<b>58</b>	<b>58</b>	<b>58</b>	<b>58</b>	<b>59</b>	<b>59</b>	<b>59</b>	<b>59</b>	<b>526</b>
NRR / UNSUR							3.87	3.87	3.87	3.87	3.87	3.93	3.93	3.93	3.93	35.07
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.43	0.43	0.43	0.43	0.43	0.43	0.43	0.43	0.43	3.86

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
Nilai IKM							10.63	10.63	10.63	10.63	10.63	10.82	10.82	10.82	10.82	96.43

## 7. PERSETUJUAN BANGUNAN GEDUNG

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	01-Ags-2023 10:38:03	Persetujuan Bangunan Gedung	64	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	3	3	4	4	4	4	4	3	33
2	03-Ags-2023 11:42:02	Persetujuan Bangunan Gedung	32	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
3	04-Ags-2023 08:58:10	Persetujuan Bangunan Gedung	61	Laki-Laki	SD Kebawah	LAINNYA	4	4	4	4	4	3	3	4	3	33
4	23-Ags-2023 10:41:35	Persetujuan Bangunan Gedung	55	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	04-Sep-2023 10:48:39	Persetujuan Bangunan Gedung	49	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
6	05-Sep-2023 10:40:19	Persetujuan Bangunan Gedung	37	Laki-Laki	S-1	WIRUSAHA	3	3	3	4	3	3	4	4	4	31
7	12-Sep-2023 08:26:30	Persetujuan Bangunan Gedung	53	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
8	13-Sep-2023 10:30:02	Persetujuan Bangunan Gedung	44	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
9	14-Sep-2023 11:22:23	Persetujuan Bangunan Gedung	41	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
10	15-Sep-2023 09:09:58	Persetujuan Bangunan Gedung	60	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
11	18-Sep-2023 13:29:08	Persetujuan Bangunan Gedung	36	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
12	21-Sep-2023 10:42:45	Persetujuan Bangunan Gedung	43	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
13	21-Sep-2023 10:44:18	Persetujuan Bangunan Gedung	45	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
14	27-Sep-2023 13:55:39	Persetujuan Bangunan Gedung	61	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							<b>53</b>	<b>52</b>	<b>53</b>	<b>56</b>	<b>54</b>	<b>53</b>	<b>54</b>	<b>56</b>	<b>53</b>	<b>484</b>
NRR / UNSUR							3.79	3.71	3.79	4	3.86	3.79	3.86	4	3.79	34.57
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.42	0.41	0.42	0.44	0.42	0.42	0.42	0.44	0.42	3.8
Nilai IKM							10.41	10.21	10.41	11	10.61	10.41	10.61	11	10.41	95.07

## 8. SURAT IZIN PRAKTEK DOKTER UMUM

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	21-Jul-2023 23:16:02	Surat Izin Praktek Dokter Umum	60	Laki-Laki	S-1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28
2	25-Jul-2023 14:14:07	Surat Izin Praktek Dokter Umum	25	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
3	26-Jul-2023 11:47:50	Surat Izin Praktek Dokter Umum	38	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	4	3	4	4	4	3	4	4	33
4	28-Jul-2023 09:58:10	Surat Izin Praktek Dokter Umum	26	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
5	04-Ags-2023 08:59:16	Surat Izin Praktek Dokter Umum	21	Laki-Laki	S-2	TNI	4	4	3	4	3	4	4	4	3	33
6	07-Ags-2023 10:48:17	Surat Izin Praktek Dokter Umum	25	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	3	4	4	3	4	4	4	34
7	07-Ags-2023 10:49:14	Surat Izin Praktek Dokter Umum	34	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	3	4	4	4	4	4	4	35
8	15-Ags-2023 14:10:33	Surat Izin Praktek Dokter Umum	26	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
9	21-Ags-2023 11:27:49	Surat Izin Praktek Dokter Umum	36	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
10	21-Ags-2023 14:03:46	Surat Izin Praktek Dokter Umum	43	Laki-Laki	S-2	TNI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
11	21-Ags-2023 14:11:51	Surat Izin Praktek Dokter Umum	42	Laki-Laki	S-2	TNI	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
12	18-Sep-2023 09:29:16	Surat Izin Praktek Dokter Umum	29	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
13	19-Sep-2023 13:23:04	Surat Izin Praktek Dokter Umum	26	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
14	19-Sep-2023 13:31:07	Surat Izin Praktek Dokter Umum	45	Laki-Laki	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							<b>52</b>	<b>53</b>	<b>49</b>	<b>55</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>52</b>	<b>56</b>	<b>52</b>	<b>473</b>
NRR / UNSUR							3.71	3.79	3.5	3.93	3.71	3.71	3.71	4	3.71	33.79
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.41	0.42	0.39	0.43	0.41	0.41	0.41	0.44	0.41	3.72
Nilai IKM							10.21	10.41	9.63	10.8	10.21	10.21	10.21	11	10.21	92.91

### 9. SURAT IZIN PRAKTEK DOKTER GIGI

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	07-Sep-2023 11:40:03	Surat Izin Praktek Dokter Gigi	26	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
2	12-Sep-2023 13:41:32	Surat Izin Praktek Dokter Gigi	25	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
3	12-Sep-2023 13:42:17	Surat Izin Praktek Dokter Gigi	25	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
4	12-Sep-2023 13:42:39	Surat Izin Praktek Dokter Gigi	24	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	4	30
5	12-Sep-2023 13:42:47	Surat Izin Praktek Dokter Gigi	24	Perempuan	SD Kebawah	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
6	12-Sep-2023 13:42:48	Surat Izin Praktek Dokter Gigi	25	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	4	4	4	4	4	4	4	34
7	12-Sep-2023 13:42:55	Surat Izin Praktek Dokter Gigi	25	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
8	12-Sep-2023 13:44:00	Surat Izin Praktek Dokter Gigi	25	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	4	30
9	14-Sep-2023 11:55:43	Surat Izin Praktek Dokter Gigi	24	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	4	4	3	30
10	15-Sep-2023 09:12:31	Surat Izin Praktek Dokter Gigi	24	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	4	3	4	4	4	4	4	4	34
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							<b>32</b>	<b>33</b>	<b>33</b>	<b>40</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>40</b>	<b>36</b>	<b>317</b>
NRR / UNSUR							3.2	3.3	3.3	4	3.4	3.4	3.5	4	3.6	31.7

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.35	0.36	0.36	0.44	0.37	0.37	0.39	0.44	0.4	3.49
Nilai IKM							8.8	9.08	9.08	11	9.35	9.35	9.63	11	9.9	87.18

#### 10. IZIN PENYELENGGARAAN REKLAME

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	05-Jul-2023 13:32:50	Izin Penyelenggaraan Reklame	39	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
2	06-Jul-2023 11:54:31	Izin Penyelenggaraan Reklame	29	Laki-Laki	S-1	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	10-Jul-2023 10:14:01	Izin Penyelenggaraan Reklame	43	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	11-Jul-2023 11:00:14	Izin Penyelenggaraan Reklame	35	Perempuan	S-1	WIRUSAHA	3	4	3	4	3	4	3	4	4	32
5	11-Jul-2023 13:47:04	Izin Penyelenggaraan Reklame	45	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	4	3	32
6	12-Jul-2023 13:19:01	Izin Penyelenggaraan Reklame	43	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	3	3	4	4	4	4	4	3	33
7	12-Jul-2023 13:31:30	Izin Penyelenggaraan Reklame	48	Laki-Laki	S-1	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
8	13-Jul-2023 10:59:54	Izin Penyelenggaraan Reklame	43	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
9	14-Jul-2023 08:53:03	Izin Penyelenggaraan Reklame	33	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	3	3	4	3	4	4	4	4	33
10	17-Jul-2023 09:49:50	Izin Penyelenggaraan Reklame	38	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							<b>37</b>	<b>36</b>	<b>35</b>	<b>40</b>	<b>37</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>37</b>	<b>339</b>
NRR / UNSUR							3.7	3.6	3.5	4	3.7	3.9	3.8	4	3.7	33.9
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.41	0.4	0.39	0.44	0.41	0.43	0.42	0.44	0.41	3.73
Nilai IKM							10.18	9.9	9.63	11	10.18	10.73	10.45	11	10.18	93.23

#### 11. SURAT IZIN PRAKTEK DOKTER;

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	03-Jul-2023 08:26:42	Surat Izin Praktek Dokter;	37	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
2	03-Jul-2023 13:39:15	Surat Izin Praktek Dokter;	41	Laki-Laki	S-2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	04-Jul-2023 11:02:55	Surat Izin Praktek Dokter;	42	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	3	35	
4	05-Jul-2023 10:50:01	Surat Izin Praktek Dokter;	48	Perempuan	S-2	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
5	07-Jul-2023 10:59:24	Surat Izin Praktek Dokter;	26	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	4	4	3	3	4	1	4	29
6	11-Jul-2023 13:47:57	Surat Izin Praktek Dokter;	25	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	3	3	4	3	4	3	4	4	32



#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
7	12-Jul-2023 13:16:29	Surat Izin Praktek Dokter;	58	Laki-Laki	S-2	LAINNYA	3	3	3	4	4	3	4	4	4	32
8	17-Jul-2023 08:35:02	Surat Izin Praktek Dokter;	25	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							<b>29</b>	<b>28</b>	<b>29</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>29</b>	<b>30</b>	<b>265</b>
NRR / UNSUR							3.63	3.5	3.63	4	3.63	3.63	3.75	3.63	3.75	33.13
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.4	0.39	0.4	0.44	0.4	0.4	0.41	0.4	0.41	3.64
Nilai IKM							9.97	9.63	9.97	11	9.97	9.97	10.31	9.97	10.31	91.09

## 12. SURAT IZIN PRAKTIK APOTEKER

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	09-Ags-2023 11:28:41	Surat Izin Praktik Apoteker	42	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
2	14-Ags-2023 11:35:38	Surat Izin Praktik Apoteker	24	Perempuan	S-1	PNS	4	3	4	4	4	4	4	4	4	35
3	14-Ags-2023 11:36:03	Surat Izin Praktik Apoteker	25	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
4	21-Ags-2023 18:43:00	Surat Izin Praktik Apoteker	25	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
5	24-Ags-2023 07:56:03	Surat Izin Praktik Apoteker	25	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
6	29-Ags-2023 07:41:27	Surat Izin Praktik Apoteker	33	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
7	04-Sep-2023 15:11:40	Surat Izin Praktik Apoteker	29	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	4	4	3	3	3	4	3	30
8	04-Sep-2023 15:13:24	Surat Izin Praktik Apoteker	29	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	4	4	3	3	3	4	3	30
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							<b>29</b>	<b>28</b>	<b>31</b>	<b>31</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>29</b>	<b>32</b>	<b>29</b>	<b>267</b>
NRR / UNSUR							3.63	3.5	3.88	3.88	3.63	3.63	3.63	4	3.63	33.38
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.4	0.39	0.43	0.43	0.4	0.4	0.4	0.44	0.4	3.67
Nilai IKM							9.97	9.63	10.66	10.66	9.97	9.97	9.97	11	9.97	91.78

## 13. IZIN USAHA ANGKUTAN

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	05-Jul-2023 08:45:23	Izin Usaha Angkutan	57	Perempuan	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
2	07-Jul-2023 16:01:02	Izin Usaha Angkutan	21	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	12-Jul-2023 13:36:20	Izin Usaha Angkutan	44	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	13-Jul-2023 10:01:11	Izin Usaha Angkutan	33	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	3	3	3	4	3	3	3	3	3	28
5	21-Jul-2023 16:18:46	Izin Usaha Angkutan	2003	Laki-Laki	SD Kebawah	PNS	4	3	3	4	3	4	4	4	3	32

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
6	02-Ags-2023 09:02:36	Izin Usaha Angkutan	38	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							<b>23</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>203</b>
NRR / UNSUR							3.83	3.67	3.67	4	3.67	3.83	3.83	3.83	3.5	33.83
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.42	0.4	0.4	0.44	0.4	0.42	0.42	0.42	0.39	3.72
Nilai IKM							10.54	10.08	10.08	11	10.08	10.54	10.54	10.54	9.63	93.04

#### 14. IZIN LOKASI;

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	03-Jul-2023 13:50:56	Izin Lokasi;	23	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	4	3	4	4	4	4	4	2	32
2	04-Jul-2023 11:16:33	Izin Lokasi;	22	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	2	4	3	3	3	3	3	27
3	10-Jul-2023 13:26:52	Izin Lokasi;	58	Laki-Laki	S-1	WIRUSAHA	3	4	3	4	4	4	4	4	3	33
4	12-Jul-2023 13:21:17	Izin Lokasi;	37	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	3	4	3	4	4	3	4	4	3	32
5	13-Jul-2023 11:01:53	Izin Lokasi;	32	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	4	3	4	4	3	4	4	4	33
6	02-Ags-2023 09:45:43	Izin Lokasi;	36	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							<b>19</b>	<b>23</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>23</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>23</b>	<b>19</b>	<b>193</b>
NRR / UNSUR							3.17	3.83	3	4	3.83	3.5	3.83	3.83	3.17	32.17
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.35	0.42	0.33	0.44	0.42	0.39	0.42	0.42	0.35	3.54
Nilai IKM							8.71	10.54	8.25	11	10.54	9.63	10.54	10.54	8.71	88.46

#### 15. IZIN TRAYEK

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	31-Jul-2023 11:52:33	Izin Trayek	68	Perempuan	SLTA	LAINNYA	4	4	4	3	4	4	4	4	4	35
2	03-Ags-2023 09:56:10	Izin Trayek	46	Laki-Laki	S-1	PNS	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
3	29-Ags-2023 15:13:13	Izin Trayek	49	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	30-Ags-2023 09:18:02	Izin Trayek	51	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	4	4	4	4	4	3	4	4	35
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>135</b>
NRR / UNSUR							3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.75	3.5	4	3.75	33.75
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.41	0.41	0.41	0.41	0.41	0.41	0.39	0.44	0.41	3.71
Nilai IKM							10.31	10.31	10.31	10.31	10.31	10.31	9.63	11	10.31	92.81

**16. SURAT IZIN PRAKTEK DOKTER SPESIALIS**

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	26-Jul-2023 09:36:02	Surat Izin Praktek Dokter Spesialis	55	Perempuan	S-2	TNI	4	3	3	4	4	3	4	4	4	33
2	03-Ags-2023 13:43:21	Surat Izin Praktek Dokter Spesialis	44	Laki-Laki	S-2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	07-Ags-2023 09:31:42	Surat Izin Praktek Dokter Spesialis	41	Laki-Laki	S-2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	08-Ags-2023 14:22:23	Surat Izin Praktek Dokter Spesialis	55	Laki-Laki	S-2	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							<b>16</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>141</b>
NRR / UNSUR							4	3.75	3.75	4	4	3.75	4	4	4	35.25
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.44	0.41	0.41	0.44	0.44	0.41	0.44	0.44	0.44	3.88
Nilai IKM							11	10.31	10.31	11	11	10.31	11	11	11	96.94

**17. SURAT IZIN USAHA PERDAGANGAN (SIUP);**

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	04-Jul-2023 11:04:35	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	45	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	3	3	4	34
2	04-Jul-2023 14:05:23	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	47	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	3	4	4	4	4	35
3	11-Jul-2023 09:08:41	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	47	Laki-Laki	S-1	WIRUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
4	13-Jul-2023 11:51:40	Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP);	30	Perempuan	S-1	WIRUSAHA	4	4	3	4	3	4	3	4	4	33
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							<b>16</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>138</b>
NRR / UNSUR							4	4	3.75	4	3.5	4	3.5	3.75	4	34.5
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.44	0.44	0.41	0.44	0.39	0.44	0.39	0.41	0.44	3.8
Nilai IKM							11	11	10.31	11	9.63	11	9.63	10.31	11	94.88

**18. IZIN PENEMPATAN PEDAGANG PASAR TRADISIONAL (SITU)**

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	03-Ags-2023 09:58:48	Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional (SITU)	34	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	3	4	3	29
2	04-Ags-2023 08:56:39	Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional (SITU)	31	Perempuan	S-3	WIRUSAHA	4	4	3	4	4	3	3	4	4	33
3	08-Sep-2023 21:43:58	Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional (SITU)	55	Perempuan	SD Kebawah	SWASTA	3	3	3	3	3	2	4	4	2	27

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
4	12-Sep-2023 18:25:53	Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional (SITU)	58	Perempuan	SD Kebawah	SWASTA	3	1	2	3	3	3	3	3	2	<b>23</b>
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							<b>13</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>11</b>	<b>112</b>
NRR / UNSUR							3.25	2.75	2.75	3.5	3.25	2.75	3.25	3.75	2.75	28
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.36	0.3	0.3	0.39	0.36	0.3	0.36	0.41	0.3	3.08
Nilai IKM							8.94	7.56	7.56	9.63	8.94	7.56	8.94	10.31	7.56	77

### 19. IZIN LINGKUNGAN

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	13-Jul-2023 11:00:45	Izin Lingkungan	38	Laki-Laki	S-1	TNI	4	3	3	4	4	3	4	4	4	<b>33</b>
2	13-Jul-2023 11:02:54	Izin Lingkungan	28	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	4	3	4	4	3	3	4	3	<b>31</b>
3	14-Jul-2023 08:53:55	Izin Lingkungan	28	Perempuan	S-1	SWASTA	3	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>35</b>
4	02-Ags-2023 09:40:51	Izin Lingkungan	34	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>36</b>
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							<b>14</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>15</b>	<b>135</b>
NRR / UNSUR							3.5	3.75	3.5	4	4	3.5	3.75	4	3.75	33.75
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.39	0.41	0.39	0.44	0.44	0.39	0.41	0.44	0.41	3.71
Nilai IKM							9.63	10.31	9.63	11	11	9.63	10.31	11	10.31	92.81

### 20. SURAT IZIN KERJA PERAWAT;

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	04-Jul-2023 09:10:29	Surat Izin Kerja Perawat;	30	Laki-Laki	D1-D3-D4	SWASTA	3	3	3	4	4	4	4	4	4	<b>33</b>
2	10-Jul-2023 13:24:56	Surat Izin Kerja Perawat;	25	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	3	4	3	<b>34</b>
3	02-Ags-2023 08:51:15	Surat Izin Kerja Perawat;	35	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	<b>36</b>
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							<b>11</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>103</b>
NRR / UNSUR							3.67	3.67	3.67	4	4	4	3.67	4	3.67	34.33
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.4	0.4	0.4	0.44	0.44	0.44	0.4	0.44	0.4	3.78
Nilai IKM							10.08	10.08	10.08	11	11	11	10.08	11	10.08	94.42

**21. SURAT IZIN PRAKTIK TENAGA TEKNIS KEFARMASIAN**

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	04-Sep-2023 09:07:02	Surat izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian	26	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	3	3	4	4	3	3	3	4	3	30
2	20-Sep-2023 10:03:43	Surat izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian	56	Perempuan	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
3	21-Sep-2023 20:05:27	Surat izin Praktik Tenaga Teknis Kefarmasian	25	Perempuan	S-1	SWASTA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							<b>10</b>	<b>10</b>	<b>11</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>94</b>
NRR / UNSUR							3.33	3.33	3.67	3.67	3.33	3.33	3.33	4	3.33	31.33
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.37	0.37	0.4	0.4	0.37	0.37	0.37	0.44	0.37	3.45
Nilai IKM							9.17	9.17	10.08	10.08	9.17	9.17	9.17	11	9.17	86.17

**22. SURAT IZIN PRAKTEK BIDAN**

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	02-Ags-2023 11:15:00	Surat Izin Praktek Bidan	28	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	3	4	4	4	3	4	4	4	3	33
2	09-Ags-2023 11:26:46	Surat Izin Praktek Bidan	48	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							<b>7</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>69</b>
NRR / UNSUR							3.5	4	4	4	3.5	4	4	4	3.5	34.5
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.39	0.44	0.44	0.44	0.39	0.44	0.44	0.44	0.39	3.8
Nilai IKM							9.63	11	11	11	9.63	11	11	11	9.63	94.88

**23. SURAT IZIN KERJA TENAGA TEKNIS KEFARMASIAN;**

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	04-Jul-2023 11:32:16	Surat Izin Kerja Tenaga Teknis Kefarmasian;	35	Perempuan	D1-D3-D4	LAINNYA	3	3	4	4	3	3	3	4	3	30
2	13-Jul-2023 11:50:39	Surat Izin Kerja Tenaga Teknis Kefarmasian;	26	Perempuan	S-1	SWASTA	3	4	3	4	4	4	3	4	4	33
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>63</b>
NRR / UNSUR							3	3.5	3.5	4	3.5	3.5	3	4	3.5	31.5
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.33	0.39	0.39	0.44	0.39	0.39	0.33	0.44	0.39	3.47
Nilai IKM							8.25	9.63	9.63	11	9.63	9.63	8.25	11	9.63	86.63

**24. SURAT IZIN PRAKTIK FISIOTERAPIS**

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai	
1	29-Ags-2023 15:04:43	Surat Izin Praktik Fisioterapis	43	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
2	29-Ags-2023 15:08:34	Surat Izin Praktik Fisioterapis	37	Laki-Laki	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>72</b>
NRR / UNSUR							4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	3.96
Nilai IKM							11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	99

#### 25. SURAT IZIN PRAKTEK APOTEKER;

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai	
1	12-Jul-2023 13:17:27	Surat Izin Praktek Apoteker;	24	Perempuan	S-1	LAINNYA	3	3	3	4	4	4	4	4	4	33	
2	12-Jul-2023 13:35:29	Surat Izin Praktek Apoteker;	28	Laki-Laki	S-2	LAINNYA	4	4	3	4	4	3	4	4	4	34	
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							<b>7</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>67</b>
NRR / UNSUR							3.5	3.5	3	4	4	3.5	4	4	4	4	33.5
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.39	0.39	0.33	0.44	0.44	0.39	0.44	0.44	0.44	0.44	3.69
Nilai IKM							9.63	9.63	8.25	11	11	9.63	11	11	11	11	92.13

#### 26. PEMINDAHTANGANAN IZIN PENEMPATAN PEDAGANG PASAR TRADISIONAL (SITU)

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai	
1	31-Jul-2023 13:35:59	Pemindahtanganan Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional (SITU)	31	Laki-Laki	SLTA	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
2	02-Ags-2023 10:56:55	Pemindahtanganan Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional (SITU)	30	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>72</b>
NRR / UNSUR							4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	3.96
Nilai IKM							11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	99

#### 27. IZIN PRAKTEK PERAWAT;

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai	
1	13-Jul-2023 13:16:04	Izin Praktek Perawat;	25	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
2	17-Jul-2023 09:53:40	Izin Praktek Perawat;	26	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>72</b>	
NRR / UNSUR							4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	3.96
Nilai IKM							11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	99

### 28. SURAT IZIN PARAMEDIK VETERINER PELAYANAN KESEHATAN HEWAN (SIPPKESWAN)

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	25-Jul-2023 14:18:32	Surat Izin Paramedik Veteriner Pelayanan Kesehatan Hewan (SIPPKeswan)	27	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	3	3	3	3	4	3	28
2	05-Sep-2023 20:21:49	Surat Izin Paramedik Veteriner Pelayanan Kesehatan Hewan (SIPPKeswan)	23	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	4	3	4	4	4	4	3	34
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>62</b>
NRR / UNSUR							3.5	3.5	3.5	3	3.5	3.5	3.5	4	3	31
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.39	0.39	0.39	0.33	0.39	0.39	0.39	0.44	0.33	3.41
Nilai IKM							9.63	9.63	9.63	8.25	9.63	9.63	9.63	11	8.25	85.25

### 29. IZIN PENDIRIAN SATUAN PENDIDIKAN ANAK USIA DINI (PAUD)

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai	
1	31-Jul-2023 12:37:49	Izin Pendirian Satuan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD)	33	Laki-Laki	S-1	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
2	09-Ags-2023 11:26:11	Izin Pendirian Satuan Pendidikan Anak Usia Dini (PAUD)	59	Perempuan	SLTA	WIRAUSAHA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36	
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>72</b>	
NRR / UNSUR							4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	3.96
Nilai IKM							11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	99

**30. SURAT IZIN PRAKTER DOKTER GIGI SPESIALIS**

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	21-Ags-2023 10:28:12	Surat Izin Prakter Dokter Gigi Spesialis	41	Perempuan	S-2	PNS	3	4	4	4	3	3	4	4	3	32
$\Sigma$ NILAI / UNSUR							3	4	4	4	3	3	4	4	3	32
NRR / UNSUR							3	4	4	4	3	3	4	4	3	32
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.33	0.44	0.44	0.44	0.33	0.33	0.44	0.44	0.33	3.52
Nilai IKM							8.25	11	11	11	8.25	8.25	11	11	8.25	88

**31. IZIN USAHA JASA KONSTRUKSI (IUJK);**

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	10-Jul-2023 13:18:40	Izin Usaha Jasa Konstruksi (IUJK);	44	Laki-Laki	S-1	WIRAUSAHA	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
$\Sigma$ NILAI / UNSUR							4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
NRR / UNSUR							4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.44	0.44	0.33	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.33	3.74
Nilai IKM							11	11	8.25	11	11	11	11	11	8.25	93.5

**32. SURAT IZIN KERJA TENAGA GIZI**

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	11-Sep-2023 15:44:36	Surat Izin Kerja Tenaga Gizi	26	Laki-Laki	D1-D3-D4	LAINNYA	4	4	3	4	3	3	4	4	3	32
$\Sigma$ NILAI / UNSUR							4	4	3	4	3	3	4	4	3	32
NRR / UNSUR							4	4	3	4	3	3	4	4	3	32
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.44	0.44	0.33	0.44	0.33	0.33	0.44	0.44	0.33	3.52
Nilai IKM							11	11	8.25	11	8.25	8.25	11	11	8.25	88

**33. SURAT IZIN PRAKTIK TEKNISI PELAYANAN DARAH**

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	03-Ags-2023 16:08:30	Surat Izin Praktik Teknisi Pelayanan Darah	22	Perempuan	D1-D3-D4	SWASTA	4	3	2	4	4	3	3	4	3	30
$\Sigma$ NILAI / UNSUR							4	3	2	4	4	3	3	4	3	30
NRR / UNSUR							4	3	2	4	4	3	3	4	3	30
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.44	0.33	0.22	0.44	0.44	0.33	0.33	0.44	0.33	3.3



#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
							11	8.25	5.5	11	11	8.25	8.25	11	8.25	82.5

#### 34. PERPANJANGAN IZIN OPERASIONAL SMP

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	29-Ags-2023 15:08:13	Perpanjangan Izin Operasional SMP	38	Laki-Laki	S-1	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
$\Sigma$ NILAI / UNSUR							4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
NRR / UNSUR							4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	3.96
Nilai IKM							11	11	11	11	11	11	11	11	11	99

#### 35. IZIN USAHA PENANAMAN MODAL;

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	12-Jul-2023 13:34:09	Izin Usaha Penanaman Modal;	38	Perempuan	S-1	LAINNYA	4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
$\Sigma$ NILAI / UNSUR							4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
NRR / UNSUR							4	4	4	4	3	4	3	4	4	34
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.44	0.44	0.44	0.44	0.33	0.44	0.33	0.44	0.44	3.74
Nilai IKM							11	11	11	11	8.25	11	8.25	11	11	93.5

#### 36. PERSETUJUAN KESESUAIAN KEGIATAN PEMANFAATAN RUANG (PKKPR)

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	21-Ags-2023 08:08:43	Persetujuan Kesesuaian Kegiatan Pemanfaatan Ruang (PKKPR)	46	Laki-Laki	D1-D3-D4	TNI	3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
$\Sigma$ NILAI / UNSUR							3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
NRR / UNSUR							3	3	3	3	3	3	3	3	3	27
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	0.33	2.97
Nilai IKM							8.25	8.25	8.25	8.25	8.25	8.25	8.25	8.25	8.25	74.25

#### 37. PEMECAHAN DAN ATAU BALIK NAMA IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	10-Jul-2023 13:14:14	Pemecahan dan atau Balik Nama Izin Mendirikan Bangunan	27	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
NRR / UNSUR							4	4	3	4	4	4	4	4	3	34
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.44	0.44	0.33	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.33	3.74
Nilai IKM							11	11	8.25	11	11	11	11	11	8.25	93.5

### 38. SURAT IZIN PRAKTIK DOKTER HEWAN WARGA NEGARA ASING (SIP-DRH)

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	08-Sep-2023 10:02:38	Surat Izin Praktik Dokter Hewan Warga Negara Asing (SIP-DRH)	52	Laki-Laki	SLTA	WIRAUSAHA	3	3	3	2	3	3	3	4	2	26
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							3	3	3	2	3	3	3	4	2	26
NRR / UNSUR							3	3	3	2	3	3	3	4	2	26
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.33	0.33	0.33	0.22	0.33	0.33	0.33	0.44	0.22	2.86
Nilai IKM							8.25	8.25	8.25	5.5	8.25	8.25	8.25	11	5.5	71.5

### 39. IZIN PELAKSANAAN PENEMPATAN JARINGAN UTILITAS

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	03-Ags-2023 10:35:18	Izin Pelaksanaan Penempatan Jaringan Utilitas	37	Laki-Laki	S-1	SWASTA	3	4	4	4	3	3	4	4	4	33
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							3	4	4	4	3	3	4	4	4	33
NRR / UNSUR							3	4	4	4	3	3	4	4	4	33
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.33	0.44	0.44	0.44	0.33	0.33	0.44	0.44	0.44	3.63
Nilai IKM							8.25	11	11	11	8.25	8.25	11	11	11	90.75

### 40. SURAT IZIN KERJA RADIOGRAFER

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	20-Sep-2023 11:41:15	Surat Izin Kerja Radiografer	28	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							4	4	4	4	4	4	4	4	4	36

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
							4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
							0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	3.96
							11	11	11	11	11	11	11	11	11	99

#### 41. PERSETUJUAN BANGUNAN GEDUNG (PBG)

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	03-Jul-2023 11:28:57	Persetujuan Bangunan Gedung (PBG)	34	Perempuan	S-1	SWASTA	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
							4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
							4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
							0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	3.96
							11	11	11	11	11	11	11	11	11	99

#### 42. PERPANJANGAN IZIN OPERASIONAL SD

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	11-Ags-2023 14:29:32	Perpanjangan Izin Operasional SD	38	Perempuan	SLTA	LAINNYA	3	3	3	4	3	3	4	4	4	31
							3	3	3	4	3	3	4	4	4	31
							3	3	3	4	3	3	4	4	4	31
							0.33	0.33	0.33	0.44	0.33	0.33	0.44	0.44	0.44	3.41
							8.25	8.25	8.25	11	8.25	8.25	11	11	11	85.25

#### 43. PEMINDAHTANGANAN IZIN PENEMPATAN PEDAGANG PASAR TRADISIONAL

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	06-Jul-2023 17:30:52	Pemindahtanganan Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional	67	Laki-Laki	SD Kebawah	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
							4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
							4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
							0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	3.96
							11	11	11	11	11	11	11	11	11	99

**44. SURAT IZIN KERJA FISIOTERAPIS**

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	28-Ags-2023 10:48:08	Surat Izin Kerja Fisioterapis	33	Laki-Laki	S-1	LAINNYA	4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
NRR / UNSUR							4	3	4	4	4	3	4	4	4	34
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.44	0.33	0.44	0.44	0.44	0.33	0.44	0.44	0.44	3.74
Nilai IKM							11	8.25	11	11	11	8.25	11	11	11	93.5

**45. IZIN PRAKTEK MANDIRI DOKTER;**

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	11-Jul-2023 09:44:53	Izin Praktek Mandiri Dokter;	42	Perempuan	D1-D3-D4	PNS	4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
NRR / UNSUR							4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	3.96
Nilai IKM							11	11	11	11	11	11	11	11	11	99

**46. DAFTAR ULANG IZIN PENEMPATAN PEDAGANG PASAR TRADISIONAL**

#	Tanggal Survey	Jenis Layanan	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Total Nilai
1	12-Sep-2023 11:07:48	Daftar Ulang Izin Penempatan Pedagang Pasar Tradisional	51	Perempuan	SLTP	WIRAUSAHA	3	3	3	4	3	3	3	4	4	30
<b>Σ NILAI / UNSUR</b>							3	3	3	4	3	3	3	4	4	30
NRR / UNSUR							3	3	3	4	3	3	3	4	4	30
NRR TERTIMBANG / UNSUR							0.33	0.33	0.33	0.44	0.33	0.33	0.33	0.44	0.44	3.3
Nilai IKM							8.25	8.25	8.25	11	8.25	8.25	8.25	11	11	82.5



































